

RESOLUCION NUMERO **0.00438**

137000201- 2020-

( 01 SEP 2020 )

Por la cual se establece de manera temporal horario especial de trabajo de atención al público y se determinan medidas de prevención de contagios por COVID-19 de acuerdo con los lineamientos definidos por el Ministerio de Salud resolución 666 del 24 de abril de 2020.

### **EL DIRECTOR SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE IPIALES (A)**

En uso de las facultades legales y en especial la dispuesta en el numeral 11 del artículo 11 de la Resolución 0014 del 4 de noviembre de 2008, y

### **CONSIDERANDO**

Que el artículo 322 de la Ley 1819 de 2016 determinó que la naturaleza y denominación del servicio público prestado por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales se define como un servicio público esencial denominado Servicio Fiscal, cuyo objetivo es coadyuvar a garantizar la seguridad fiscal del Estado colombiano y la protección del orden público económico nacional.

Que mediante Decreto Presidencial 749 del 28 de mayo de 2020 se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público.

Que mediante Decreto Presidencial 1168 del 25 de agosto de 2020 "Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, el mantenimiento del orden público y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable"

Que el Decreto Presidencial 1168 del 25 de agosto de 2020 en su artículo 9 establece: *"Cierre de Fronteras. Cerrar los pasos marítimos, terrestres y fluviales de frontera con la República de Panamá, República del Ecuador, Republica del Perú, República Federativa de Brasil y República Bolivariana de Venezuela, a partir de las cero horas (00:00 a.m.) del 1 de septiembre de 2020, hasta las cero horas (00:00 a.m.) del día 1 de octubre de 2020. Se exceptúan del cierre de frontera, las siguientes actividades: 1. Emergencia humanitaria. 2. El transporte de carga y mercancía. 3. Caso fortuito o fuerza mayor. 4. La salida del territorio nacional de ciudadanos extranjeros de manera coordinada por la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, con las autoridades distritales y municipales competentes."*

Que el Ministerio de Salud expidió la Resolución número 666 de 2020 del 24-abr 2020, por medio de la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19, siendo obligatorio para todas las actividades económicas, sociales y sectores de la administración pública.

Por la cual se establece de manera temporal horario especial de trabajo y de atención al público y se determinan medidas de prevención de contagios por COVID-19 de acuerdo con los lineamientos definidos por el Ministerio de Salud resolución 666 del 24 de abril de 2020.

Que a través de la Resolución Número 1462 del 25 de agosto de 2020, del Ministerio de Salud y Protección Social prorroga la Emergencia Sanitaria en todo el territorio Nacional hasta el día 30 de noviembre de 2020.

Que el Director General de la DIAN expidió la resolución No. 55 del 29 de mayo de 2020 "Por la cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

Que la Subdirección de Gestión de Personal a través de la Coordinación de bienestar Laboral, seguridad y salud en el trabajo expidió el Protocolo de bioseguridad de la Dian, para la implementación del retorno al trabajo presencial y la continuidad del trabajo desde casa y mixto.

Que el Director General de la DIAN expidió la Resolución Numero 58 el 1 de junio de 2020, por la cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

Que el Director General de la DIAN expidió la Resolución Numero 71 el 26 de junio de 2020, por la cual se da continuidad a medidas administrativas de protección a la vida y a la salud de los funcionarios y de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN-, en el marco de la Emergencia Sanitaria declarada en todo el territorio nacional por casusa del Coronavirus COVID 19.

Que el Director General de la DIAN expidió la Resolución Número 87 del 28 de agosto de 2020, por la cual se da continuidad a medidas administrativas de protección a la vida y a la salud de los funcionarios y de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN-, en el marco de la Emergencia Sanitaria declarada en todo el territorio nacional por casusa del Coronavirus COVID 19.

Que la Directora de Gestión de Recursos y Administración Económica a través del Memorando 88 del 2 de junio de 2020, establece los lineamientos para la atención presencial en ventanillas de radicación de comunicaciones oficiales y del proceso de notificación de actos administrativos con ocasión de la expedición de la Resolución 055 del 29 de mayo de 2020.

Que la Directora de Gestión de Recursos y Administración Económica a través del Memorando 91 del 3 de junio de 2020, emitió lineamientos para la notificación de actos administrativos del proceso de devoluciones, compensaciones y facilidades de pago.

Que mediante Circular 000003 de 13 de marzo de 2020 numeral 2.4 se autoriza organizar horarios flexibles con el fin de evitar aglomeración garantizando la prestación del servicio.

Que mediante Decreto 137 del 30 de agosto de 2020, se imparte instrucciones en el Municipio de Ipiales para el cumplimiento del aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable.

Por la cual se establece de manera temporal horario especial de trabajo y de atención al público y se determinan medidas de prevención de contagios por COVID-19 de acuerdo con los lineamientos definidos por el Ministerio de Salud resolución 666 del 24 de abril de 2020.

## RESUELVE

**ARTICULO PRIMERO:** Establecer en la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Ipiales sede ubicada en la Cra. 6 Nro. 15 – 23, el horario de atención al público en ventanilla para la radicación de comunicaciones oficiales que no sean susceptibles de radicación virtual y la notificación de actos administrativos, de lunes a viernes, entre las 08:00 a.m. a 2:00 p.m.

Lo anterior, durante el tiempo que persistan las medidas de aislamiento selectivo con distanciamiento Individual responsable, decretadas por el Gobierno Nacional y/o local; y de conformidad con la parte motiva de la presente resolución, el Decreto Presidencial 1168 del 25 de agosto de 2020 y el Decreto 137 del 30 de agosto de 2020 proferido por la Alcaldía Municipal de Ipiales.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Establecer en la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Ipiales para la sede ubicada en el puesto de Control del Puente Internacional de Rumichaca, el horario de atención en ventanilla para atender las operaciones de comercio exterior, de lunes a sábado, en el horario comprendido entre las 06:00 a.m. a 5:00 p.m.

Lo anterior, durante el tiempo que persistan las medidas de aislamiento selectivo con distanciamiento Individual responsable, decretadas por el Gobierno Nacional y/o local; y de conformidad con la parte motiva de la presente resolución, el Decreto Presidencial 1168 del 25 de agosto de 2020 y el Decreto 137 del 30 de agosto de 2020 proferido por la Alcaldía Municipal de Ipiales.

**ARTÍCULO TERCERO:** Asignar el buzón institucional erevelov@dian.gov.co, para la radicación de los documentos o comunicaciones que por orden legal sean susceptibles de enviarse por este medio.

**ARTÍCULO CUARTO:** Exigir a los usuarios presenciales de los servicios de la DIAN, el cumplimiento obligatorio de lo dispuesto en el protocolo de Bioseguridad de la Institución, especialmente el contenido del numeral 11 Recomendaciones para trabajo presencial, en especial:

### ***A la entrada:***

*Se restringirá el acceso a visitantes y contribuyentes que no hagan uso debido de tapabocas.*

*• Personal externo (visitantes, contratistas, contribuyentes entre otros), podrá ingresar al centro de trabajo, si la temperatura corporal es inferior 37°C, luego de higienizarse las manos en los dispensadores dispuestos para tal fin, en la recepción registrarán el resultado de la temperatura, en la herramienta destinada para tal fin.*

*• Si el servidor público o persona externa, registra temperatura entre 37 - 37,9°C, este deberá dirigirse a la zona de aislamiento, y esperar mínimo (15) minutos, para realizar nuevamente el monitoreo de su temperatura, en caso de que persista, notificar el estado de salud, siguiendo las instrucciones definidas en el numeral 16 MANEJO DE SITUACIONES DE RIESGO, del Protocolo de bioseguridad de la DIAN.*

Por la cual se establece de manera temporal horario especial de trabajo y de atención al público y se determinan medidas de prevención de contagios por COVID-19 de acuerdo con los lineamientos definidos por el Ministerio de Salud resolución 666 del 24 de abril de 2020.

- Si el servidor público o persona externa presentan síntomas de gripa y cuadros de fiebre mayor o igual a 38°C. No se les permitirá el ingreso a las instalaciones de la entidad, este deberá dirigirse a la zona de aislamiento y activar protocolo de emergencia.
- Al ingresar, se deberá desinfectar las manos y la suela de su calzado a través de los aditamentos que se le proporcionará para ello.
- Al hacer el registro de entrada, se conservará una distancia de dos metros (2m), para lo cual la entidad realizará la respectiva demarcación.
- No se debe tener ningún tipo de contacto físico (besos, abrazos, cogida de manos).
- Al momento de interactuar conserve una distancia mínima de 2 metros.

**ARTICULO QUINTO:** Acoger el pico y cédula para la atención al público según lo establecido por el decreto 137 del 30 de agosto de 2020 emanado por la Alcaldía Municipal de Ipiales y demás normas que la modifiquen o sustituyan.

La presente resolución rige a partir de la fecha.

Comuníquese y Cúmplase



CAMILO ANDRES TORRES SEGURA  
Director Seccional de Impuestos y Aduanas de Ipiales (A)

Proyecto: Eduardo Narváez

Revisó: Juan Carlos