

Informe Estadístico

de seguimiento de medidas en la coyuntura



AGOSTO 31 2020

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 21 de agosto, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **105,113,834 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$125,12 billones**. En particular, entre el 15 y el 21 de agosto de 2020 se desembolsaron **4,700,499** créditos por un valor total de **\$5.28 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos Semana corte 21 de agosto	Número de créditos desembolsados Semana corte 21 de agosto	Monto desembolsos Acumulados 20 de marzo – 21 de agosto	Número de créditos desembolsados Acumulados 20 de marzo – 21 de agosto
Empresas*	\$ 3.15 b	413,651	\$ 83.10 b	9,119,180
Microempresas	\$ 81,623m	16,111	\$ 1.32 b	253,052
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 905,570m	4,195,264	\$ 19.01 b	94,319,566
Personas (Otros consumos)**	\$ 943,117m	73,638	\$ 17.18 b	1,380,886
Hogares VIS	\$ 56,464m	1,029	\$ 1.20 b	21,556
Hogares No VIS	\$ 145,880m	806	\$ 3.32 b	19,594
Total	\$ 5.28b	4,700,499	\$ 125.12 b	105,113,834

Última actualización: (26/08/2020) – Cifras con corte a (21/08/2020)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 21 de agosto, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del aislamiento³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		3-ene	6-mar	21-ago	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	13.49	-76	-117
	Preferencial	8.26	7.49	6.00	-226	-149
	Tesorería	9.28	9.73	7.79	-149	-194
	Sobregiros	26.08	25.32	25.44	-64	12
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.99	-275	-334
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	9.60	-118	8
	Construcción VIS	10.88	10.93	9.09	-179	-184
MICROEMPRESAS	Microcrédito	32.36	31.32	29.25	-311	-207
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	17.56	-24	-30
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.91	-245	-211
	Consumo bajo monto	50.52	40.99	44.24	-628	325
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.94	-42	-48
	Adquisición VIS	11.89	12.10	11.35	-54	-75

Última actualización: (26/08/2020) – Cifras con corte a (21/08/2020)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.


² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de julio de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 82,4%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:




Modalidad	Total solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de aprobación
Empresas y Micro	171,774	141,575	30,199	82.4%
Consumo	979,336	239,955	739,381	24.5%
Vivienda	51,548	33,007	18,541	64.0%

Última actualización: (19/08/2020) – Cifras con corte a (31/07/2020)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **55.6%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **13.7%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **30.7%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	35.5%	12.0%	0.8%	51.7%
Consumo	56.5%	6.6%	6.6%	30.3%
Vivienda	49.3%	32.0%	3.4%	15.3%
Total	55.6%	7.4%	6.3%	30.7%

Última actualización: (19/08/2020) – Cifras con corte a (31/07/2020)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 31 de agosto se han desembolsado **\$6.91 billones** en **230,290 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 27 de agosto de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

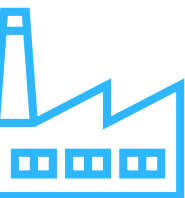
Cifras
millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES HASTA EL 80%	\$ 4,500,000	2,640	\$ 239,847	29,196	\$ 3,426,480	\$ 833,673	18.53%
	EMP219	MICROEMPRESAS HASTA EL 70%	\$ 325,000	5,588	\$ 26,419	58,790	\$ 251,110	\$ 47,471	14.61%
	EMP223	MICROEMPRESAS HASTA EL 80%	\$ 175,000	2,067	\$ 15,122	19,642	\$ 136,735	\$ 23,143	13.22%
	Total			\$ 5,000,000	10,295	\$ 281,388	107,628	\$ 3,814,325	\$ 904,287
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 9,500,000	2,024	\$ 153,215	26,239	\$ 2,162,100	\$ 7,184,685	75.63%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 500,000	-	-	26	\$ 295	\$ 499,705	99.94%
	Total			\$ 10,000,000	2,024	\$ 153,215	26,265	\$ 2,162,395	\$ 7,684,390
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,000,000	49,278	\$ 455,393	31,474	\$ 328,743	\$ 215,864	21.59%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 200,000	49	\$ 45	437	\$ 382	\$ 199,574	99.79%
	Total			\$ 1,200,000	49,327	\$ 455,437	31,911	\$ 329,125	\$ 415,438
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	1,399	\$ 10,049	21,548	\$ 153,707	\$ 336,244	67.25%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500,000	3,101	\$ 14,343	42,633	\$ 206,956	\$ 278,701	55.74%
	Total			\$ 1,000,000	4,500	\$ 24,392	64,181	\$ 360,663	\$ 614,945
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 1,000,000	29	\$ 9,949	38	\$ 13,234	\$ 976,817	97.68%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1,000,000	4	\$ 56,892	7	\$ 136,536	\$ 806,572	80.66%
	Total			\$ 2,000,000	33	\$ 66,841	45	\$ 149,770	\$ 1,783,389
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 9,125	35	\$ 253	232	\$ 1,523	\$ 7,350	80.55%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	2	\$ 14	-	-	\$ 7,461	99.81%
	Total			\$ 16,600	37	\$ 267	232	\$ 1,523	\$ 14,811
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 5,000,000	20	\$ 108,525	28	\$ 100,936	\$ 4,790,539	95.81%
	Total			\$ 5,000,000	20	\$ 108,525	28	\$ 100,936	\$ 4,790,539
Total			\$ 24,216,600	66,236	\$ 1,090,065	230,290	\$ 6,918,737	\$ 16,207,798	66.93%

Actualización: (31/08/2020: 11am) – Cifras con corte a (31/08/2020)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa



Resultados

Al 27 de agosto las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **222,087 créditos** por un valor de **\$5.9 billones** atendiendo el segmento de la mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones

Tipo de empresa	Número de Operaciones	Monto de las Operaciones
MEDIANA EMPRESA	7,714	1,939,447
PEQUEÑA EMPRESA	20,404	1,918,349
MICROEMPRESA	193,969	2,084,103
TOTAL GENERAL	222,087	5,941,899

Actualización: (27/08/2020) – Cifras con corte a (27/08/2020)

4.2 Desembolsos a los departamentos



Resultados

Al 27 de agosto las líneas definidas por el FNG han canalizado **223,464 créditos** por valor de **\$6.7 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones

Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
AMAZONAS	187	3,898
ANTIOQUIA	25,961	1,207,345
ARAUCA	1,341	21,197
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA	229	14,554
ATLÁNTICO	6,676	364,450
BOGOTÁ D.C.	46,800	2,217,856
BOLÍVAR	4,980	166,884
BOYACÁ	7,120	94,941
CALDAS	5,132	95,880
CAQUETÁ	2,076	28,944
CASANARE	1,941	41,116
CAUCA	4,716	60,382
CESAR	3,555	82,593
CHOCÓ	797	7,882
CÓRDOBA	4,406	76,015
CUNDINAMARCA	12,271	241,043
GUAINÍA	97	1,651
GUAVIARE	503	4,632
HUILA	8,289	131,856
LA GUAJIRA	2,121	20,187
MAGDALENA	4,228	66,772
META	5,624	122,013
NARIÑO	8,849	109,598
NORTE DE SANTANDER	5,096	133,703
PUTUMAYO	2,686	31,236
QUINDÍO	3,795	69,517

RISARALDA	5,558	159,124
SANTANDER	10,216	302,922
SUCRE	2,935	40,211
TOLIMA	8,053	108,321
VALLE DEL CAUCA	27,042	715,528
VAUPÉS	141	754
VICHADA	43	1,373
TOTAL GENERAL	223,464	6,744,367

Actualización: (27/08/2020) – Cifras con corte a (27/08/2020)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Resultados

Al 27 de agosto las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **223,464 créditos** por un valor de **\$6.7 billones** en **20** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	88,425	2,068,082
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	33,498	1,083,102
CONSTRUCCIÓN	10,144	589,397
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	11,828	461,467
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	8,872	382,068
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	15,091	293,249
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	7,906	439,669
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	4,992	301,905
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	3,693	192,100
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	3,239	109,050
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	14,683	236,655
OTRAS ACTIV SERVICIOS	12,954	219,996
EDUCACIÓN	2,655	132,672
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	1,397	66,499
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	718	39,258
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	1,697	69,553
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	474	34,356
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	155	8,823
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	570	11,014
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	473	5,444
TOTAL GENERAL	223,464	6,744,367

Actualización: (27/08/2020) – Cifras con corte a (27/08/2020)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 23 de agosto la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era superior al **80%**, correspondiente a **222,338 créditos** por valor de **\$8.7 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	38.183	32.617	4.548.232.551.557	4.227	559.331.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	23.882	10.980	108.732.662.892	3.621	65.805.755.075
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	73.174	67.702	324.157.656.289	3.103	17.144.249.294
Nóminas al 90% - Pymes	43.727	26.942	2.777.857.663.468	16.233	4.462.525.018.568
Nóminas al 90% - Microempresas	237	128	18.093.954.548	99	13.318.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	45.723	37.332	387.577.706.523	8.314	89.570.084.821
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	14.169	13.948	96.249.973.764	1.151	9.867.691.693
Unidos por Colombia Microempresas 75%	33.361	32.457	153.420.857.971	2.733	14.554.149.344
Sectores más afectados al 90%	44	43	12.140.500.000	2	1.200.000.000
Unidos por Pereira al 80%	138	127	831.000.000	11	89.200.000
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	-	-	-
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	17	14	180.406.073.671	3	22.800.000.000
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	53	48	132.960.357.363	5	28.000.000.000
Total	272.709	222.338	8.740.660.958.045	39.502	5.284.206.248.280

Actualización: (27/08/2020) – Cifras con corte a (23/08/2020)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 23 de agosto se habían negado **39,502 solicitudes** por un valor de **\$5.28 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	1.978	137	1.274	29	383	427
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	1.642	444	504	16	443	573
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	297	43	575	65	940	1.181
Nóminas al 90% - Pymes	258	46	324	8	2.220	13.377
Nóminas al 90% - Microempresas	16	3	34	1	6	39
Trabajadores Independientes al 80%	552	4	1.376	13	1.996	4.373
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	1	-	-	2	1.150	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	-	-	1	3	2.726	1
Sectores más afectados al 90%	-	-	2	-	-	-
Unidos por Pereira al 80%	3	1	3	-	4	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	-	-
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	1	-	-	-

Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	-	-	1	-	3	1
Total	4.749	678	4.095	137	9.871	19.972
					Total	39.502

Actualización: (27/08/2020) – Cifras con corte a (23/08/2020)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC para el corte del 18 de agosto de 2020.

5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 26 de agosto se han canalizado **27,658 créditos** por un valor de **\$1.18 billones**, generando un cupo por **\$314,988 millones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde - Turismo y Aviación-	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	\$ 250,000	-\$ 0
Micro	\$ 100,000	1	\$ 20	12,409	12,368	\$ 99,951	\$ 29
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	1	\$ 20	12,827	12,773	\$ 349,973	\$ 7
Bogotá Responde	\$ 264,000	38	\$ 2,430	5,947	5,865	\$ 174,032	\$ 87,538
Barranquilla Responde	\$ 60,000	3	\$ 57	1,305	1,284	\$ 51,645	\$ 8,299
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	4	\$ 340	508	504	\$ 10,909	\$ 752
Emprende e Innova	\$ 21,600	21	\$ 995	353	351	\$ 18,527	\$ 2,078
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	376	376	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 120,000	15	\$ 1,099	815	784	\$ 50,915	\$ 67,986
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	33	\$ 1,057	2,175	2,156	\$ 82,578	\$ 16,365
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	86	85	\$ 5,360	\$ 2,740
Fusagasugá Responde	\$ 4,800	3	\$ 31	24	24	\$ 913	\$ 3,857
Pereira Responde	\$ 22,100	7	\$ 509	104	95	\$ 17,744	\$ 3,847
Transporte Responde	\$ 95,000	7	\$ 850	373	355	\$ 90,864	\$ 3,286
Villavicencio Responde	\$ 4,940	11	\$ 248	63	62	\$ 3,898	\$ 794
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	12	\$ 1,172	1,882	1,877	\$ 40,808	\$ 23,120
Línea Reactívat	\$ 7,600	3	\$ 64	160	160	\$ 8,057	-\$ 521
Rionegro Responde	\$ 1,600	2	\$ 170	14	14	\$ 917	\$ 513

Atlántico Responde	\$ 40,000	8	\$ 244	56	56	\$ 17,393	\$ 22,363
Montería Responde	\$ 16,000	6	\$ 257	22	21	\$ 4,217	\$ 11,527
Guainía Responde	\$ 1,500	3	\$ 54	-	-	\$ -	\$ 1,446
Palmira Responde	\$ 1,500	1	\$ 20	4	4	\$ 330	\$ 1,150
Santander Responde	\$ 36,200	8	\$ 421	36	36	\$ 2,258	\$ 33,521
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	4	\$ 189	1	1	\$ 50	\$ 7,761
Popayán Responde	\$ 16,615	-	\$ -	-	-	\$ -	\$ 16,615
TOTAL	\$ 1,509,755	190	\$ 10,228	27,658	27,339	\$ 1,184,539	\$ 314,988

Última actualización: (26/08/2020) – Cifras con corte a (25/08/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro



Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 26 de agosto se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

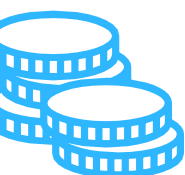
Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (27/08/2020) – Cifras con corte a (26/08/2020)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter



Resultados

A través de las líneas definidas, al 26 de agosto se han colocado **318 créditos** por valor de **\$753,442 millones**, generando un disponible de **\$324,580 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	1	\$ 124	216	206	\$ 460,709	\$ 167
Inversión	\$ 252,000	18	\$ 155,057	3	3	\$ 10,217	\$ 86,726
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	19	\$ 155,181	219	209	\$ 470,927	\$ 86,892
Capital de trabajo	\$ 256,753	-	\$ -	95	81	\$ 256,748	\$ 5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256,753	-	\$ -	95	81	\$ 256,748	\$ 5
Capital de trabajo	\$ 300,000	3	\$ 34,000	6	6	\$ 28,318	\$ 237,682
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300,000	5	\$ 36,550	4	4	\$ 25,768	\$ 237,682
Total	\$1,269,753	24	\$ 191,731	318	294	\$ 753,442	\$ 324,580

Última actualización: (27/08/2020) – Cifras con corte a (26/08/2020)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir a partir del 1 de agosto y su contenido estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2020, sin perjuicio de que las soluciones realizadas en el marco de este programa puedan ir más allá de dicha fecha.

Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 26 de agosto de 2020, se reportan un total de **297,707 deudores**⁵ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$3,6 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

⁵ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	3	17	6,016
Corporativo	19	32	110,289
Empresarial	125	186	50,737
Factoring	55	347	8,129
Financiero/institucional	1	1	500
Leasing	210	255	114,087
Microempresa	1,890	2,039	78,544
ME	38	68	72,603
Oficial/gobierno	-	-	-
PYME	408	639	125,035
Rotativo	10,875	14,481	153,205
TDC	221,286	248,579	1,060,084
Libranza	2,387	2,471	83,596
Libre inversión	37,897	42,092	791,686
Vehículo	4,958	5,029	158,277
Bajo monto	922	925	570
Otros consumo	5,143	7,338	63,706
Hasta 25 SMLV	4,742	5,542	22,913
Entre 25 y 120 SMLV	864	878	16,297
VIS	1,388	1,414	64,497
NO VIS	4,006	4,279	496,424
Leasing habitacional	490	499	131,492
Total	297,707	337,111	3,608,688

Última actualización: (28/08/2020) – Cifras con corte a (26/08/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 26 de agosto, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **22%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **230 pb**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **26 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **8 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto de las medidas aplicadas en el PAD			
	Reducción promedio de cuota (%)	Reducción promedio tasa de interés (Puntos básicos)	Ampliación promedio plazo/rediferido del saldo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	11.5%	102 Pb	22	5
Consumo	36.9%	290 Pb	23	11
Microcrédito	18.2%	284 Pb	13	4
Vivienda	16.0%		42	3
Total	22.1%	230 Pb	26	8

Última actualización: (28/08/2020) – Cifras con corte a (26/08/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

**Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos.

Para el 25 de agosto las entidades reportaron **7,912,285 transacciones monetarias** por un valor de **\$17.89 billones**. Internet y banca móvil presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Cifras en pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Corresponsales bancarios	1.605.515	617.939.226.272
Internet	1.578.978	10.406.341.992.262
Telefonía móvil	1.321.533	471.711.861.337
Cajeros automáticos	1.316.597	484.610.027.049
Datáfonos	1.244.401	189.604.578.700
Oficinas	840.012	5.724.689.120.407
Audio respuesta	5.249	2.623.970.922
Total	7.912.285	17.897.520.776.949

Última actualización: (26/08/2020) – Cifras con corte a (25/08/2020)



Resultados

En la semana del 18 al 21 de agosto los clientes realizaron **37,914,666 operaciones monetarias** por un valor de **\$91.07 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 18 al 21 de agosto de 2020					
Tipo de Canal	18-ago	19-ago	20-ago	21-ago	Total semana
Banca móvil	2.197.783	2.012.735	1.843.482	1.858.523	7.912.523
Corresponsales bancarios	1.676.627	2.159.793	1.756.223	1.710.358	7.303.001
Cajeros automáticos	1.931.272	1.753.740	1.481.466	1.568.672	6.735.150
Internet	2.013.046	2.045.596	1.408.145	1.467.632	6.934.419
Datáfonos	1.348.159	1.381.278	1.324.953	1.271.030	5.325.420
Oficinas	1.026.772	932.242	870.728	849.927	3.679.669
Audio respuesta	8.027	6.410	4.964	5.083	24.484
Totales	10.201.686	10.291.794	8.689.961	8.731.225	37.914.666

Cifras en millones

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 18 al 21 de agosto de 2020					
Tipo de Canal	18-ago	19-ago	20-ago	21-ago	Total semana
Internet	15.112.296	17.862.167	11.998.121	12.904.030	57.876.614
Oficinas	6.327.802	6.205.288	6.078.803	5.727.881	24.339.774
Corresponsales bancarios	712.040	818.160	688.438	676.361	2.894.999
Banca móvil	726.635	634.381	618.178	636.243	2.615.437
Cajeros automáticos	726.353	641.029	545.650	572.966	2.485.998
Datáfonos	213.403	208.451	213.166	205.581	840.601
Audio respuesta	11.813	2.528	2.189	2.246	18.776
Totales	23.830.342	26.372.004	20.144.545	20.725.308	91.072.199

Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 21 de agosto, los clientes han realizado **821,803,072 operaciones monetarias** por valor de **\$1,810.45 billones**.

Resultados

En ese mismo período, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.93%**, es decir que sólo estuvieron fuera de servicio cerca de 31 minutos al mes.



2. Medidas asociadas a los productos de seguros

Contexto

La disminución de la movilidad como consecuencia de las medidas de aislamiento preventivo, implicó para varios productos de seguros una disminución del riesgo, situación que fue reconocida por la Superintendencia a través de la Circular Externa 021 de 2020⁶, en la que se imparten instrucciones para que las entidades aseguradoras reconozcan esta disminución sobre algunos productos de seguros que comercializan y, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 1065 del Código de Comercio, cuantifiquen la disminución del riesgo y la reducción correspondiente de la prima con el fin de efectuar su reintegro al tomador mediante la devolución de sumas de dinero, la extensión en la cobertura del seguro o cualquier otro mecanismo definido por la entidad y aceptado de forma expresa o tácita por el tomador. La superintendencia realiza un seguimiento mensual a la evolución de esta medida.

Resultados

El seguimiento mensual a esta información revela que a julio 2020 han sido reintegrados **\$121 mil millones**, que corresponden a **947,873 pólizas** y **1.7 millones de asegurados** aproximadamente. Producto de la labor de supervisión se proyecta que esta cifra alcance los **\$259 mil millones** una vez finalicen los procesos de ajuste requeridos y de contactabilidad de todos los tomadores.

Cifras en millones

Ramos	Monto Devuelto en Millones	Número de Pólizas Beneficiadas	Número de Asegurados Beneficiados
Automóviles	\$ 108.328	927.740	1.490.599
Responsabilidad Civil	\$ 11.162	14	145
Montaje	\$ 524	4	3.423
Transporte	\$ 323	777	1.122
Todo Riesgo Contratista	\$ 316	423	383
Otros ramos (Accidentes personales, navegación y casco, incendio)	\$ 30	1.186	30.506
Total General	\$ 120.683	947.873	1,671,437

Última actualización: (21/08/2020) – Cifras con corte a (31/07/2020)

⁶ https://www.superfinanciera.gov.co/descargas/institucional/pubFile1046025/ce021_20.docx