



Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

¿Sabes que es GOV.CO?

¿Sabes que es GOV.CO? Conócelo aquí

DIAN®

DIAN Atención al ciudadano Trámites y Servicios Transaccional Normatividad Impuestos

Contribuyentes Plus Aduanas Fiscalización y Control **Prensa**

Portal DIAN/ Prensa

Más de 14.000 ciudadanos participaron en la feria de servicios de la DIAN en todo el país

24/05/2024 | Bogotá D.C



La rapidez en la atención fue uno de los aspectos que destacaron las personas que asistieron a la Feria de Servicios.

- **Con este tipo de iniciativas, la Entidad facilita el cumplimiento de las obligaciones tributarias a la ciudadanía.**

"Vinimos a solicitar una compensación. Los funcionarios tenían todo muy claro y nos solucionaron el tema súper fácil, entonces quedamos muy contentos con la atención", manifestó Camilo Ayala, uno de los 14.606 asistentes a la Feria de Servicios DIAN que se desarrolló el 22 y 23 de mayo en más de 50 puntos de atención en 45 ciudades

del país.

Como él, miles de personas aprovecharon la jornada para adelantar trámites relacionados con el Registro Único Tributario (RUT), corrección de inconsistencias en declaraciones y facilidades de pago, además de recibir orientación en temas tributarios y aduaneros, así como acompañamiento de la Defensoría del Contribuyente y el Usuario Aduanero.

“El trámite que hicimos con mi esposa fue la actualización de la firma digital. Nos fue muy bien, la persona que nos atendió fue clara y muy ágil. Uno no se demora consiguiendo turno para que le ayuden y va seguro de que hizo bien su trámite”, agregó el ciudadano Samuel Martínez Cortés, quien acudió al punto de atención en Bogotá.

Durante la feria también se desarrollaron capacitaciones en temas como declaración de renta para personas naturales, facturación electrónica y documentos equivalentes, devoluciones y saldos a favor, orientación para la exportación y nueva operación aduanera. “Estas jornadas me parecen interesantes porque permiten actualizarse en la normativa, desde la persona que tiene una tienda hasta el gran contribuyente”, afirmó Sandra Milena Calderón Torres.

Un servicio cercano y efectivo

La Feria de Servicios hace parte de la estrategia de la DIAN para acercar su portafolio de trámites y servicios a la ciudadanía en todos los rincones del país, con el propósito de facilitarle el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. “Nos hemos acercado a los territorios, a las alcaldías, las juntas de acción comunal, las organizaciones populares y los tenderos”, explicó Diana Helen Navarro Bonnet, subdirectora de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios de la entidad.

La funcionaria también señaló que la jornada les permitió a los asistentes crear y actualizar su Registro Único Tributario (RUT), uno de los documentos que es requisito para que las personas presenten su declaración de renta a partir de agosto, mes en el que empiezan los vencimientos para el pago de este impuesto. “Esperamos seguir tendiendo puentes de conversación, de acompañamiento y sobre todo de facilitación en el cumplimiento de obligaciones fiscales a toda la ciudadanía”, puntualizó.

César Leandro Zamora Pérez - Oficina de Comunicaciones Institucionales

Califica
esta
noticia



Descargar PDF 

Compartir noticia

Arriba

Galería



[Ir a galería](#)

to original

ora esta traducción

opinión servirá para ayudar a mejorar el Traductor de Google



Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Dirección: Sede principal | Bogotá, Nivel Central, carrera 8 N° 6C - 38 Edificio San Agustín

Código Postal: 111711

Horario Contact Center: Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

[Notificaciones Judiciales](#) | [Mapa del sitio](#)

Última actualización: 27 de mayo de 2024

Contacto

Contact Center

57 601 307 8064 Línea de Contact Center atención de Impuestos

57 601 307 8065 Línea de Contact Center atención de Aduanas

Nivel central: PBX 601 7428973 / (+57) 3103158107

Servicio en Línea de Contacto

[PQRS y Denuncias](#) | [Puntos de contacto](#)

[Política de Seguridad de la Información](#)

[Políticas de privacidad y términos de uso](#)

[Política de Tratamiento de Datos Personales](#)

Visitas al Sitio: 230

Arriba