



Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

¿Sabes que es GOV.CO?

¿Sabes que es GOV.CO? Conócelo aquí

DIAN®

DIAN Atención al ciudadano

Portal DIAN/ Prensa

Así es el plan piloto de la DIAN en Bogotá para aumentar la calidad del Servicio al Ciudadano

23/05/2024 | Bogotá D.C



En un esfuerzo por elevar los estándares de atención, la División de Servicio al Ciudadano de la Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá Aeropuerto El Dorado y la Dirección de Impuestos de Bogotá se unieron para dar una mejor atención en temas aduaneros.

Este proyecto, materializado a través de capacitaciones presenciales y el intercambio de funcionarios en los puntos de contacto DIAN, marca un hito significativo en la mejora del servicio. En días pasados, 20 funcionarios de la División de Servicio al Ciudadano de la Dirección de Impuestos de Bogotá participaron en el primer intercambio de capacitaciones en temas aduaneros con funcionarios de la Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá Aeropuerto El Dorado. Esta iniciativa tiene como objetivo consolidar conocimientos y mejorar la calidad de atención.

Como resultado de este proyecto, los miércoles y viernes, en los puntos de contacto Centro Administrativo de Carga y Museo de Oro, los ciudadanos pueden recibir atención especializada en temas aduaneros y tributarios gracias a la interacción de los funcionarios de ambas divisiones. Esta iniciativa no solo fortalece el conocimiento del personal en materia aduanera y tributaria, sino que también busca mejorar los tiempos de respuesta y la eficiencia en la atención de consultas.

Con estas acciones, la DIAN reafirma su compromiso con la ciudadanía y su búsqueda constante de la excelencia en el servicio, con disposición para adaptarse y evolucionar en beneficio de todos los usuarios.

- Museo del Oro: Carrera 6 No. 15 - 32, piso 1
- Centro Administrativo de Carga

Califica esta noticia 

Descargar PDF 

Compartir noticia

Galería



[Ir a galería](#)

to original

ora esta traducción

opinión servirá para ayudar a mejorar el Traductor de Google



Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Dirección: Sede principal | Bogotá, Nivel Central, carrera 8 N° 6C - 38 Edificio San Agustín

Código Postal: 111711

Horario Contact Center: Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Notificaciones Judiciales | Mapa del sitio

Última actualización: 23 de mayo de 2024

Contacto

Contact Center

57 601 307 8064 Línea de Contact Center atención de Impuestos

57 601 307 8065 Línea de Contact Center atención de Aduanas

Nivel central: PBX 601 7428973 / (+57) 3103158107

Servicio en Línea de Contacto

[PQRS y Denuncias](#) | [Puntos de contacto](#)

[Política de Seguridad de la Información](#)

[Políticas de privacidad y términos de uso](#)

[Política de Tratamiento de Datos Personales](#)

Visitas al Sitio: 80