



Buscar...

Q Buscar

Está aquí: [Inicio](#) / [Noticias ANLA](#)

/ El viernes 17 de mayo de 2024, la atención al ciudadano en la ANLA será virtual



El viernes 17 de mayo de 2024, la atención al ciudadano en la ANLA será virtual

Contenidos Web / Noticias ANLA / 16 Mayo 2024 / Visto: 12

Los canales de atención virtual son: página web, línea telefónica, correo electrónico y chat a través de varias plataformas.

Esta medida se toma debido a las restricciones del servicio de agua en Bogotá.



Bogotá 16 de mayo de 2024 - La Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, teniendo en cuenta las instrucciones dadas por la Mayor de Bogotá D.C. y el cronograma establecido por la Emp



se prestarán de manera virtual en el horario habitual.

Para lo anterior pone a disposición de nuestros usuarios y grupos de interés los siguientes medios de comunicación

Para la radicación de documentos estará habilitado el correo institucional: licencias@anla.gov.co.

Servicios Línea telefónica

Línea 2540100

Línea 2540111

A través de nuestra página web www.anla.gov.co, los servicios de:

Servicio clic to call

Servicio web call back (agendamiento de citas)

Servicios de chat

Chat bot- chat web

Chat WhatsApp

Videollamada lengua de señas

El servicio de ventanilla de notificaciones no estará disponible de forma presencial y se realizará en forma virtual.

En todo caso, se adoptarán las medidas necesarias para garantizar el acceso a la información y el debido proceso de nuestros usuarios.

En la ANLA estamos comprometidos con el ahorro de agua y energía y brindar un excelente servicio.

Siguiente >



Autoridad Nacional de Licencias Ambientales



Teléfono conmutador: +57(601) 2540111 - Línea Gratuita:
018000112998
Contacto ciudadano: +57 (601) 2540100 - Línea Ética:
018000129215
Fax: +57 (601) 2540119
Correo institucional: licencias@anla.gov.co
Correo notificaciones judiciales:
notificacionesjudiciales@anla.gov.co
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



©Copyright 2022 - Todos los derechos reservados Gobierno de Colombia - ANLA

[Términos y condiciones de uso](#) | [Mapa de sitio](#)
[Política de privacidad y tratamiento de datos personales \(PDF\)](#) |
[Política de Seguridad de la Información \(PDF\)](#)



Conoce GOV.CO
aquí

