



Buscar

Está aquí: [Inicio](#) / [Noticias ANLA](#)

/ El miércoles 8 de mayo de 2024, la atención al ciudadano en la ANLA será virtual



El miércoles 8 de mayo de 2024, la atención al ciudadano en la ANLA será virtual

Contenidos Web / Noticias ANLA / 07 Mayo 2024 / Visto: 22

Los canales de atención virtual son: página web, línea telefónica, correo electrónico y chat a través de varias plataformas.

Esta medida se toma debido a las restricciones del servicio de agua en Bogotá.



Bogotá 07 de mayo de 2024 - La Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, teniendo en cuenta las instrucciones dadas por la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. y el cronograma establecido por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB), se permite informar que el **próximo miércoles, 8 de mayo de 2024 todos nuestros servicios se prestarán de manera virtual** en el horario habitual.

Para lo anterior pone a disposición de nuestros usuarios y grupos de interés los siguientes medios de comunicación

Para la radicación de documentos estará habilitado el correo institucional: licencias@anla.gov.co.

Servicios Línea telefónica

Línea 2540100

Línea 2540111

A través de nuestra página web www.anla.gov.co, los servicios de:

Servicio clic to call

Servicio web call back (agendamiento de citas)

Servicios de chat

Chat bot- chat web

Chat WhatsApp

Videollamada lengua de señas

El servicio de ventanilla de notificaciones no estará disponible de forma presencial y se realizará en forma virtual.

En todo caso, se adoptarán las medidas necesarias para garantizar el acceso a la información y el debido proceso de nuestros usuarios.

En la ANLA estamos comprometidos con el ahorro de agua y energía y brindar un excelente servicio.

JSOS/JABR - SAF



Siguiente >



Autoridad Nacional de Licencias Ambientales

Carrera 13A # 34 - 72

Bogotá D.C., Colombia - Código Postal 110311156

Teléfono conmutador: +57(601) 2540111 - Línea Gratuita:
018000112998

Contacto ciudadano: +57 (601) 2540100 - Línea Ética:
018000129215

Fax: +57 (601) 2540119

Correo institucional: licencias@anla.gov.co

Correo notificaciones judiciales:

notificacionesjudiciales@anla.gov.co

Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



©Copyright 2022 - Todos los derechos reservados Gobierno de
Colombia - ANLA

[Términos y condiciones de uso](#) | [Mapa de sitio](#)
[Política de privacidad y tratamiento de datos personales \(PDF\)](#) |
[Política de Seguridad de la Información \(PDF\)](#)





Conoce GOV.CO
aquí

