



- [Importación y Exportación](#)
 - [Agrícola](#)
 - [Importación Pecuaria](#)
 - [Exportación Pecuaria](#)
 - [Planes de Trabajo para Exportación de Vegetales en Fresco](#)
 - [Estadísticas](#)
- [Estadísticas](#)
 - [Boletín de Flujos de Movilización Animal](#)
 - [Boletín Interactivo Epidemiológico Pecuario](#)
 - [Censo Pecuario Nacional](#)
 - [Comercio Exterior de Productos Agropecuarios](#)
 - [Estadísticas de Comercialización de Insumos Agrícolas](#)
- [Noticias](#)
- [Fenómeno de El Niño en Colombia](#)
- [Plan Estratégico Institucional 2023 - 2026](#)
- [SimplifICA](#)

[Inicio](#) > [Noticias](#) > [El ICA amplió el plazo para la solicitud de devolución de saldos en la plataforma SIGMA](#)

El ICA amplió el plazo para la solicitud de devolución de saldos en la plataforma SIGMA

02 de mayo de 2024



En la actualidad, el sitio web sólo almacena cookies esenciales en su ordenador. Se recomienda que permita todas las cookies. Si continúas estas aceptando nuestra [Política de Cookies](#).

Permitir Cookies

El ICA amplió el plazo para la solicitud de devolución de saldos en la plataforma SIGMA



¡Atención!



Hemos extendido el plazo para la solicitud de devolución de saldos en el aplicativo SIGMA hasta el 31 de mayo.

Conoce cómo realizar tu solicitud en el enlace de la descripción.



Noticias ICA

Para más información visite:
www.ica.gov.co



Archivo ICA.

Bogotá, D.C., 02 de mayo de 2024. El Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), nuevamente informa a los productores pecuarios, que la modalidad prepaga para la expedición de Guías Sanitarias de Movilización (GSMI) ha sido suprimida desde el 1 de enero de 2024. En este sentido, por ahora, el aplicativo solamente permite el pago por el valor de cada GSMI que se genere.

Esto debido a que en la pasada vigencia fue realizado un hallazgo por parte del ente de control, en el que señala que el Instituto solo puede recibir ingresos efectivos, y no ingresos sin haber prestado el servicio (es decir, aquellos saldos sobrantes luego de expedirse la guía), dado que esto puede reflejar sobreestimación en sus estados financieros; razón por la cual se cambia la modalidad de pago que estaba prevista con miras a subsanar el hallazgo presentado.

Conocedores de las solicitudes que los productores han venido presentando respecto a esta nueva modalidad, el Instituto está trabajando en la implementación de una alternativa para lograr facilitar el pago en la expedición de guías a los usuarios, la cual consiste en el desarrollo de una opción "Pre-guía" en la plataforma SIGMA, similar a un carrito de compras de un *e-commerce* o tienda virtual, en la que las personas interesadas podrán pagar más de una GSMI o servicios en una sola transacción.

Esta modalidad busca facilitar el proceso de pago electrónico a nuestros usuarios, especialmente a los que demandan una gran cantidad de servicios a través de aplicativo SIGMA, pasando de pagar el valor de una GSMI por transacción, a poder sufragar varias guías en un solo pago, por el valor exacto.

Es importante mencionar que los usuarios deben estar atentos a este ajuste en el aplicativo SIGMA para lo cual se

i En la actualidad, el sitio web sólo almacena cookies esenciales en su ordenador. Se recomienda que permita todas las cookies. Si continúas estas aceptando nuestra [Política de Cookies](#).

Devolución de saldos de vigencias anteriores ¿Cómo solicitarlo?



COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Agricultura

¿Tienes saldos a favor en la plataforma Sigma?

Conoce los pasos para **solicitar la devolución de estos:**

- 1. Radicación:** (Plazo de solicitud de devolución hasta el 31 de mayo de 2024).
 - 1.1. Opción digital:** Diligencia el formato para devolución de saldos en el aplicativo CERESO, con los siguientes datos:

usuario: usuarioexterno.sigma
clave: Colombia2021
 - 1.2. Opción presencial:** el operador de punto o responsable de la oficina, genera el caso por aplicativo CERESO, registra tus datos completos y adjunta el formato firmado.
- 2. Trámite:** en cualquiera de los dos eventos, la solicitud será revisada por la mesa de ayuda SIGMA; y en caso de que no se evidencie saldo a tu favor, se radicará la respectiva respuesta.

Una vez finalizada la solicitud, se debe registrar el número de caso generado por **CERESO** para devolución de saldos, con el que podrás consultar el estado de tu solicitud.

Cuando haya lugar a devolución, se trasladará el caso al Grupo de Gestión Financiera, quien se encargará de informarte el tiempo estimado y valor de la devolución.

Para más información visite: www.ica.gov.co

ICA
Instituto Colombiano Agropecuario

Comparte esta entrada en:



i En la actualidad, el sitio web sólo almacena cookies esenciales en su ordenador. Se recomienda que permita todas las cookies. Si continúas estas aceptando nuestra [Política de Cookies](#).



Noticias de Interés



03 de mayo de 2024

[Colombia exporta, por primera vez, 13 toneladas de mango de azúcar hacia Estados Unidos por vía marítima](#)

02 de mayo de 2024

[Con la plataforma unificada UniICA, el ICA moderniza sus servicios para estar más cerca del campo](#)

02 de mayo de 2024

[El ICA amplió el plazo para la solicitud de devolución de saldos en la plataforma SIGMA](#)

VER MÁS NOTICIAS

Instituto Colombiano Agropecuario - ICA



Sede principal

Correspondencia y Atención al Ciudadano: Avenida Carrera 20 # 83-20, edificio NeoPoint 83.

Horario de Atención Presencial: Lunes a Viernes 7:30 a.m. - 4:30 p.m. Jornada Continua.

Teléfono Conmutador: 601-794-4492

Línea gratuita Nacional: 01-800-5190555

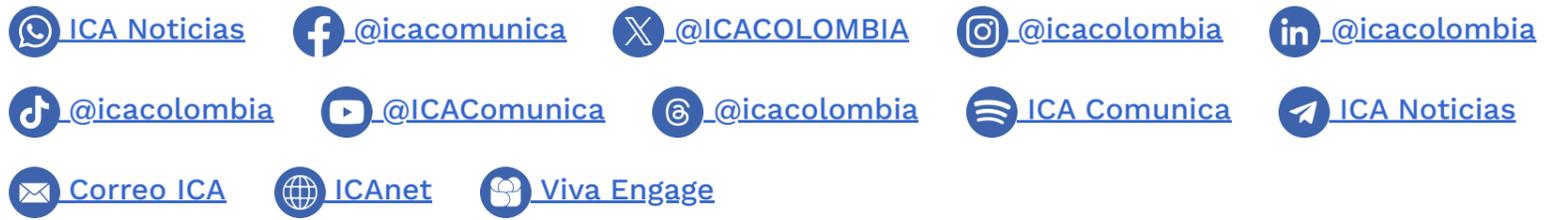
Línea Anticorrupción: 01-8000-185630

Identificador Internacional para la República de Colombia: +57

Código postal para la República de Colombia: 110221

Número telefónico internacional (NUI): 000 000 000 7

 En la actualidad, el sitio web sólo almacena cookies esenciales en su ordenador. Se recomienda que permita todas las cookies. Si continúas estas aceptando nuestra [Política de Cookies](#).



[Política de Privacidad y Protección de Datos Personales](#) [Mapa del sitio](#) [Términos y condiciones](#) [Centro de Relevo - ConverTIC](#) [Política de Derechos de Autor](#) [Otras políticas que correspondan conforme con la normativa vigente.](#)



i En la actualidad, el sitio web sólo almacena cookies esenciales en su ordenador. Se recomienda que permita todas las cookies. Si continúas estas aceptando nuestra [Política de Cookies](#).