

Buscar...



Inicio Transparencia y Acceso a la Información Pública Servicios a la ciudadanía Participa Ministerio ▼

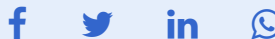
Normatividad ▼ Prensa ▼

Ciudadanía podrá realizar preguntas a la SuperTransporte a través de videos al WhatsApp +57 3174029245

Inicio [Ciudadanía podrá realizar preguntas a la SuperTransporte a través de videos al WhatsApp +57 3174029245](#)

[Compartir](#)[Buscar](#)

Compartir en:



Buscar

Palabras... Palabras...



“Pregúntale a la SuperTransporte” es un nuevo espacio de participación ciudadana que hace parte de una estrategia de acercamiento entre la Superintendencia de Transporte y los empresarios y usuarios. Mediante este programa, la Entidad recibirá consultas sobre sus competencias en el sector transporte a través de videos.

Las preguntas de los ciudadanos serán publicadas en las redes sociales de la SuperTransporte, con su correspondiente respuesta por parte de funcionarios especializados.

Desde 2019 hasta la fecha, la Superintendencia ha recibido 83.250 PQR's, de las cuales un 77,67% corresponden a sector aéreo: aerolíneas y agencias de viajes; 22.28% al sector terrestre: transporte de pasajeros y mercancías; y el 0.05% están relacionadas con medios de transporte acuático.

Bogotá D.C., 26 de abril de 2024 (@SuperTransporte). La Superintendencia de Transporte en el marco de sus funciones de selección, vigilancia y control, ha implementado una estrategia encaminada específicamente al acercamiento con los empresarios y usuarios del sector. El programa denominado “Pregúntale a la SuperTransporte” permite que los ciudadanos en videos con sus consultas sobre temas referentes a los modos aéreo, terrestre y fluvial.

Dichos videos serán publicados en las redes sociales de la Entidad con sus correspondientes respuestas por parte de funcionarios especializados.

Para la Superintendente de Transporte, Ayda Lucy Ospina Arias, es importante resaltar que “el acercamiento con los empresarios y los usuarios es fundamental en las labores que realizamos en la Entidad, por eso implementamos distintos canales además de los tradicionales, para que todos tengan acceso a la información del sector. Por medio del **WhatsApp +57 3174029245**, recibimos consultas que serán respondidas y publicadas para informar a todos los interesados en SuperTransporte para todos”.

[Hable con nosotros](#)

Requisitos para el envío de videos

La Superintendencia de Transporte dispone el WhatsApp **+57 3174029245** para que los preguntas y consultas sobre las funciones de inspección, vigilancia y control de la Enti

El material debe tener las siguientes características:

- Formato horizontal
- Grabar sin contraluz
- No debe sobrepasar de 30 segundos
- Grabar con micrófono o audífono
- Debe grabarse una pregunta por video
- Los videos deben estar acompañados de un mensaje en donde se autorice el ma envía.

Este debe ser el mensaje:

Yo, _____, con documento de identidad No. _____
mediante el presente formato autorizo a la Superintendencia de Transporte para que h
de imagen para incluirlos sobre fotografías y producciones audiovisuales (videos); así c
Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que t

Este material será recopilado y respondido de manera clara y se publicará en las redes
Instagram y TikTok.

Cifras

Desde 2019 al 1 de marzo de 2024, la Superintendencia de Transporte mediante su Del
ha recibido 83,250 PQRD, de las cuales 77,67% corresponden a sector aéreo: aerolíneas
terrestre: transporte de pasajeros y mercancías; y 0,05% están relacionadas con medio

Conectando...

Escriba su mensaje



TOTAL DE CASOS RADICADOS								
MODO / AÑO	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024	TOTAL	PORCENTAJE
Transporte Aéreo	4,128	7,25	13,668	16,507	21,929	1,176	64,658	77.67%
Transporte Terrestre	3,892	4,24	3,686	3,242	3,058	430	18,548	22.28%
Transporte Acuático	11	7	15	5	6	0	44	0.05%
TOTAL ANUAL	8,031	11,497	17,369	19,754	24,993	1,606	83,250	100.00%



▶ 0:00 / 1:12

🔊 ⋮

▶ 0:00 / 1:12

🔊

⛶

🔍

🌙

🔆

A-

A+

👤

Superintendente de Transporte, Ayda Lucy Ospina

Número de visitas a esta página 100

Fecha de publicación 26/04/2024

Última modificación 26/04/2024

🖨

🔊

f

X

📷

🔍

📺

📺

📺

📺

COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

 **Transporte**

● Presidencia

● Vicepresidencia

● MinJusticia

● MinDefensa

● Cancillería

● MinInterior

● MinHacienda

● MinMinas

● MinComercio

● MinAgricultura

● MinTransporte

● MinTrabajo

● MinAmbiente

● MinTIC

● MinCultura

● MinEdu

● MinVivienda

● MinSalud

Activos Institucionales

Servicios al ciudadano

Observatorio de Transporte de Carga por Carretera (OTCC)

• RNDC

• Correo Institucional

• Orfeo

• Sice TAC

• Portal Logístico de Colombia

• SINC

• Ansemitra

• Manual de señalización

• Plan Vial Regional

• Peajes Electrónicos

• Gestor de Proyectos de Infraestructura (GPI)

• Plan Nacional de Vías para la Integración Regional

• Directorio Funcionarios MT

• Participación ciudadana

• Peticiones, quejas y reclamos

• Biblioteca

• Trámites, servicios y consultas en línea

• Datos Abiertos

• Hora Legal

• Glosario

• Estándares

• Correo Notificación Judiciales

• Preguntas y respuestas frecuentes



https://mintransporte.gov.co/publicaciones/11703/ciudadania-podra-realizar-preguntas-a-la-supertransporte-a-traves-de-videos-al-whatsapp-57-31740... 3/5

- SIRTPC



Ministerio de Transporte

**Transporte**

Dirección: Calle 24 # 60 - 50 Piso 9 Centro Comercial Gran Estación II (Bogotá, D.C - Colombia)

Código postal: 111321

Horario de Atención: 8:00 a.m. a 4:00 p.m

Teléfono de atención: (+57 601) 3240800 opc. 1

Línea gratuita: 01 8000 112042

Línea de Transparencia: 01 8000 110950

Canales oficiales de radicación: Portal web [aquí](#)

Correo

institucional: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co

Horario correo electrónico: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

Correo de notificaciones

judiciales: notificacionesjudiciales@mintransporte.gov.co

Más Información canales de atención.

Agéndese para videollamada aquí:

Lunes a viernes

de 7:30 a.m. - 4:30 p.m.

Horario de atención canal telefónico:

Lunes a viernes de 7:00 a.m. - 5:00 p.m.



MintransporteColombiaoficial



mintransporteco



MinTransporteCo



Mintransporte



@mintransporte

[Políticas de privacidad](#)
[Mapa del sitio](#)

[Términos de uso](#)

[Certificaciones de calidad](#)

[Movilnet](#)

[Ingreso al siste](#)



Powered

