

 Buscar

Está aquí: [Inicio](#) / [Noticias ANLA](#)

/ Este jueves 11 de abril la atención al ciudadano en la ANLA será virtual



Este jueves 11 de abril la atención al ciudadano en la ANLA será virtual

Contenidos Web / Noticias ANLA / 10 Abril 2024 / Visto: 86

Los canales de atención virtual son: página web, línea telefónica, correo electrónico y chat a través de varias plataformas.

Esta medida se toma debido a las restricciones del servicio de agua en Bogotá.



Bogotá 10 de abril de 2024 - La Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, teniendo en cuenta las directrices emitidas por la Presidencia de la República mediante Directiva 01 de 2024



cronograma establecido por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB), se permite informar que el próximo jueves 11 de abril de 2024 no se prestará ningún servicio de manera presencial en las instalaciones de la ANLA, todos nuestros servicios se prestarán de manera virtual en las jornadas habituales.

Para lo anterior ponemos a disposición de nuestros usuarios y grupos de interés los siguientes medios de comunicación:

Para la radicación de documentos estará habilitado el correo institucional: licencias@anla.gov.co

Servicios Línea telefónica

Línea 2540100

Línea 2540111

A través de nuestra pagina web www.anla.gov.co, los servicios de:

Servicio clic to call.

Servicio web call back (agendamiento de citas).

Servicios de chat.

Chat bot- chat web.

Chat WhatsApp.

El servicio de ventanilla de notificaciones no estará disponible de forma presencial y se realizará en forma virtual.

En todo caso, se adoptarán las medidas necesarias para garantizar el acceso a la información y el debido proceso de nuestros usuarios.

En la ANLA estamos comprometidos con el ahorro de agua y energía y brindar un excelente servicio.



Siguiente >



Autoridad Nacional de Licencias Ambientales

Carrera 13A # 34 - 72

Bogotá D.C., Colombia - Código Postal 110311156

Teléfono conmutador: +57(601) 2540111 - Línea Gratuita:
018000112998

Contacto ciudadano: +57 (601) 2540100 - Línea Ética:
018000129215

Fax: +57 (601) 2540119

Correo institucional: licencias@anla.gov.co

Correo notificaciones judiciales:

notificacionesjudiciales@anla.gov.co

Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



©Copyright 2022 - Todos los derechos reservados Gobierno de
Colombia - ANLA

[Términos y condiciones de uso](#) | [Mapa de sitio](#)
[Política de privacidad y tratamiento de datos personales \(PDF\)](#) |
[Política de Seguridad de la Información \(PDF\)](#)









Agente Virtual 