



 Spanish



- Inicio
- Transparencia y acceso información pública ▾
- Atención y servicios a la ciudadanía ▾
- Participa
- La Supertransporte ▾
- Infórmate ▾
- Noticias
- Sistema Vigía

transporte cumplen con el 61% de accesibilidad e inclusión y los aeropuertos alcanzan el 42%

Marzo 16, 2024 | Por: Comunicaciones Supertransporte

- *La Superintendencia de Transporte evaluó el Plan Progresivo de Cumplimiento en materia de accesibilidad e inclusión de las infraestructuras del transporte en el país, evidenciando que las terminales cumplen con 61% de dichas condiciones, los aeropuertos llegan al 42% y las carreteras concesionadas alcanzan el 31%.*
- *De las 166 infraestructuras del transporte en el país, el 95% presentaron sus resultados ante la SuperTransporte. Lo anterior, derivado de*

La SuperTransporte llegó a Cali para escuchar a los empresarios del servicio público de transporte de pasajeros por carretera, especial e individual de pasajeros

By Comunicaciones Supertransporte | marzo 14th, 2024

Desde 2023, la Supertransporte

Chat Supertransporte

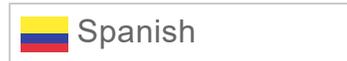
seguimiento riguroso por parte de la Entidad, teniendo en cuenta las disposiciones de la norma que establece el cumplimiento en materia de acceso al transporte público.

- *La Entidad culminó la Semana de la Protección al Usuario 2024, con la conmemoración el Día Internacional del Consumidor, impactando a más de 1.500 personas entre empresarios y usuarios, con actividades especiales de equidad de género, transporte de mascotas, transporte de menores de edad y accesibilidad.*

(@SuperTransporte). En el marco de la Semana de la Protección al Usuario 2024, la Superintendencia de Transporte conmemoró el Día Internacional del Consumidor mediante una actividad especial sobre accesibilidad e inclusión de los usuarios en las infraestructuras del transporte público.

La Superintendencia de Transporte evaluó el Plan Progresivo de Cumplimiento en materia de accesibilidad e inclusión presentado por el 95% de las infraestructuras del transporte en el país, evidenciando que las terminales cumplen con 61% de dichas condiciones, los aeropuertos llegan al 42% y las carreteras concesionadas alcanzan el 31%.

Según el Superintendente delegado de Concesiones e Infraestructura, Hermes Castro, *“en la metodología que implementó la SuperTransporte en materia de accesibilidad en las 166 infraestructuras del país, se estableció una línea base para que todos los operadores o administradores de infraestructura presentaran un plan progresivo de cump*



norma del transporte de mascotas

By Comunicaciones Supertransporte | marzo 13th, 2024

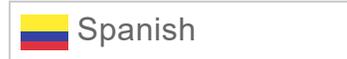
La Superintendencia de Transporte inicia la “Semana de la Protección al Usuario 2024”

By Comunicaciones Supertransporte | marzo 11th, 2024

1 2 [Siguiente >](#)

[Chat Supertransporte](#)

las infraestructuras aeroportuarias tenemos un porcentaje de cumplimiento un poco más bajo, pero en su mayoría eran preexistentes a la Ley 1618/13. En las infraestructuras carreteras ha sido un poco más bajo con 31%. En cuanto a las terminales es un avance importante del 61%.”



El Programa Especial de Accesibilidad e Inclusión, PEACCI, promueve el ejercicio efectivo de los derechos que les asisten a las personas en condición de discapacidad, teniendo en cuenta que a través de este programa se establecieron los lineamientos de supervisión del avance y/o cumplimiento del componente de accesibilidad e inclusión en las infraestructuras de transporte. Asimismo, desarrolló la metodología con la que de forma periódica se calcula el porcentaje de accesibilidad en la infraestructura de transporte, dando cumplimiento a las disposiciones de la Ley Estatutaria 1618 de 2013.

Para el caso de la infraestructura de transporte como aeropuertos, terminales de transporte terrestre, y carretera concesionada, la Superintendencia de Transporte por medio de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura y la Resolución 2491 de 2022, por medio de la cual se establecieron los lineamientos generales de supervisión del componente de accesibilidad e inclusión en la infraestructura de transporte, evidenciando los siguientes avances:

Infraestructura	Nro. de Infraestructuras	Promedio % Accesibilidad*	Nro. de Infraestructuras con % de	Nro. de infraestructuras con % de	Nro. Infraestructuras con

Chat Supertransporte

				Spanish	
Terminales de Transporte	52	61,07%	4	12	24
Aeropuertos	66	41,46%	0	4	21
Infraestructura Carretera Concesionada	48	31,28%	0	2	7

Corte: 31/01/2024

**Promedio de Porcentaje de accesibilidad: media aritmética resultado de cada uno de los porcentajes alcanzados por las infraestructuras.*

Así las cosas, de conformidad con las competencias de esta entidad y a los planes integrales progresivos de accesibilidad presentados por los vigilados, se realiza el seguimiento al cumplimiento a las acciones propuestas y remitiendo a investigaciones para que se establezcan las medidas administrativas pertinentes, en caso tal se evidencie su inobservancia.

La Superintendencia trabaja por los derechos de los usuarios y culminó la Semana de la Protección al Usuario 2024, con la conmemoración el Día Internacional del Consumidor, impactando a más de 1.500 personas entre empresarios y usuarios, con actividades especiales de equidad de género, transporte de mascotas, transporte de menores de edad y accesibilidad.

Superintendencia de Transporte
Sede principal

Dirección:

Diagonal 25 G # 95 A - 85 Bogotá D.C. - Colombia.

Centro Integral de Atención al Usuario [Chat Supertransporte](#)



Horario de atención de lunes a viernes de 7:00



Sede administrativa: Torre 3 - piso 4.

Líneas de servicio telefónico

018000 915 615 Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. - 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. - 12:00 p.m.

(+ 57) 601 3526700 Sede Administrativa - Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

Línea Anticorrupción

018000 915 615 Opción 5

¿Cómo conduzco?

#767 Opción 3. Horario: 24/7

Chat virtual:

lunes a viernes de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

Usuario Avisa: [Acceso web](#) - WhatsApp: +57 318 594 6666 -

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Correo Institucional:

ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co

atencionciudadano@supertransporte.gov.co

Correo notificaciones jurídicas:

notificajuridica@supertransporte.gov.co

[Click aquí para ver Regionales de la Superintendencia de Transporte](#)

[Twitter](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[YouTube](#)

[Likedin](#)

[Flickr](#)

[Políticas](#)

[Mapa de sitio](#)



Chat Supertransporte