



- [Importación y Exportación](#)
 - [Agrícola](#)
 - [Importación Pecuaria](#)
 - [Exportación Pecuaria](#)
 - [Planes de Trabajo para Exportación de Vegetales en Fresco](#)
 - [Estadísticas](#)
- [Estadísticas](#)
 - [Boletín de Flujos de Movilización Animal](#)
 - [Boletín Interactivo Epidemiológico Pecuario](#)
 - [Censo Pecuario Nacional](#)
 - [Comercio Exterior de Productos Agropecuarios](#)
 - [Estadísticas de Comercialización de Insumos Agrícolas](#)
- [Noticias](#)
- [Fenómeno de El Niño en Colombia](#)

[Inicio](#) > [Noticias](#) > Próximamente, el ICA dispondrá de una nueva oficina para la atención a usuarios interesados en viajar

Próximamente, el ICA dispondrá de una nueva oficina para la atención a usuarios interesados en viajar con sus mascotas fuera del país

31 de enero de 2024

Próximamente, el ICA dispondrá de una nueva oficina para la atención a usuarios interesados en viajar con sus mascotas fuera del país



Nuevas instalaciones ICA en El Dorado

Bogotá, 31 de enero de 2023. En un esfuerzo continuo por mejorar la prestación de servicios a los usuarios que viajan con sus mascotas fuera de Colombia, el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA) ha establecido un comodato con OPAIN, para la apertura de una nueva oficina de atención ubicada en el Aeropuerto Internacional El Dorado, con la cual se busca proporcionar mayores comodidades y mejores espacios para el desarrollo de las actividades correspondientes.

El objetivo de estas nuevas instalaciones es brindar un entorno más amplio y cómodo para asegurar el bienestar de los usuarios y las mascotas durante el proceso de atención.

Es importante recalcar que este anuncio no implica una transferencia inmediata de las operaciones a las nuevas instalaciones; la Subgerencia de Protección Fronteriza trabajará en estrecha colaboración con el área de Infraestructura y Tecnologías de la Información del ICA para garantizar una transición eficiente. Durante este período, se implementarán las medidas necesarias para convertir el espacio en un centro óptimo con todas las herramientas y recursos esenciales para brindar un adecuado servicio.



Juan Fernando Roa, gerente general del ICA afirmó que: “este paso es crucial en nuestro compromiso continuo con la mejora de la prestación de servicios. La nueva oficina en el Aeropuerto El Dorado no solo proporcionará una experiencia más positiva para nuestros usuarios, sino que también garantizará un entorno más adecuado y seguro para nuestras mascotas”.

La apertura de esta oficina hace parte de los esfuerzos del ICA para seguir elevando los estándares en la atención a los usuarios y el cuidado de los animales en el contexto de los viajes internacionales.

Comparte esta entrada en:



Te puede interesar



Noticias de Interés

31 de enero de 2024

[Próximamente, el ICA dispondrá de una nueva oficina para la atención a usuarios interesados en viajar con sus mascotas fuera del país](https://www.ica.gov.co/noticias/proximamente-el-ica-dispondra-de-una-nueva-oficina)

31 de enero de 2024

[El ICA participó en la mesa técnica para construir Plan Departamental de Extensión Agropecuaria en Caquetá](#)

31 de enero de 2024

[Más de 850 solicitudes de guías de movilización se han atendido en el Punto de Servicio al Ganadero en Arauca](#)[VER MÁS NOTICIAS](#)

Instituto Colombiano Agropecuario - ICA

Sede principal

Correspondencia y Atención al Ciudadano: Avenida Carrera 20 # 83-20, edificio NeoPoint 83.

Horario de Atención Presencial: Lunes a Viernes 7:30 a.m. - 4:30 p.m. Jornada Continua.

Teléfono Conmutador: 601-794-4492

Línea gratuita Nacional: 01-800-5190555

Línea Anticorrupción: 01-8000-185630

Identificador Internacional para la República de Colombia: +57

Código postal para la República de Colombia: 110221

Número de identificación tributaria (NIT): 899.999.069-7

Oficina Aeropuerto Internacional El Dorado Bogotá D.C. Extensión: 1901

Correo Institucional: contactenos@ica.gov.co

Correo de notificaciones judiciales: notifica.judicial@ica.gov.co

Denuncias por actos de corrupción RITA: soytransparente@ica.gov.co



[Política de Privacidad y Protección de Datos Personales](#) [Mapa del sitio](#) [Términos y condiciones](#)

[Centro de Relevo - ConVerTIC](#) [Política de Derechos de Autor](#) [Otras políticas que correspondan conforme con la normativa vigente.](#)