



Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

¿Sabes que es GOV.CO?

¿Sabes que es GOV.CO? Conócelo aquí

DIAN®

[DIAN](#) [Atención al ciudadano](#) [Trámites y Servicios](#) [Transaccional](#) [Normatividad](#) [Impuestos](#)

[Contribuyentes Plus](#) [Aduanas](#) [Fiscalización y Control](#) **[Prensa](#)**

Portal DIAN/ Prensa

¿Qué es el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y qué tiene que ver con la DIAN?

06/12/2023 | Bogotá D.C



El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) es el instrumento que integra todas las estrategias de una entidad, en torno a la lucha contra la corrupción, en cumplimiento de la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción).

En este plan están plasmadas las medidas para mitigar los riesgos de la corrupción y también las estrategias anti-trámites y otros mecanismos que sirvan para mejorar la atención al ciudadano. La idea es que cada una de las diferentes entidades del Estado pueda entregar un servicio de calidad, que parta del respeto, la responsabilidad y la transparencia para garantizar su mejor gestión interna y externa.

En la DIAN, las actividades del PAAC son propuestas y diseñadas por las áreas del nivel central, pero su ejecución involucra a **las diferentes dependencias de la entidad y es responsabilidad de todos sus funcionarios.**

Hitos del PAAC que deja el año:

En 2023, la DIAN ha adelantado más de 65 actividades enmarcadas en el PAAC, entre las que se destacan:

- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Director General fue el 14 de septiembre de 2023 y sirvió para dar a conocer a la ciudadanía los logros que ha alcanzado la entidad, que incluyeron acciones de gestión misional y de gestión organizacional.
- 49 comités de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria (Comités TAC), adelantados a nivel nacional en los meses de abril y junio, con la participación de gremios, ciudadanía, academia, etc. Este espacio fue fundamental para el ejercicio de participación ciudadana, control social y rendición de cuentas de la DIAN.
- 'Primera Semana de experiencias significativas de Transparencia Ética e Integridad y Anticorrupción en la DIAN' (Semana TEA) llevada a cabo del 14 al 18 de agosto de 2023.
- Generación del Manual de Procedimiento y Normativa sobre clasificación arancelaria de mercancías, divulgado en la página web de la DIAN.
- Capacitación de la Función Pública sobre 'Gestión preventiva de conflictos de intereses en el marco de la política de integridad pública', desarrollada el 22 de febrero, con asistencia de más de 680 personas.
- Adecuación de la infraestructura física de los puntos de contacto de 23 sedes.
- Desarrollo de la estrategia 'Contribuyentes Plus', para conectar con grandes contribuyentes. Fueron 6 jornadas llevadas a cabo en diferentes regiones.
- Sesiones de sensibilización a grupos de valor e interés sobre obligaciones en materia de tributación internacional.

"Si quiere conocer qué otras actividades se vienen desarrollando, lo invitamos a consultar la versión 5 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en el enlace: <https://www.dian.gov.co/dian/entidad/PlanEvalInstitucional/Plan-Anticorrupcion-vigencia-2023-Vr5.xlsx>

Califica
esta
noticia



Descargar PDF 

Compartir noticia

to original

ora esta traducción

opinión servirá para ayudar a mejorar el Traductor de Google



Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Dirección: Sede principal | Bogotá, Nivel Central, carrera 8 N° 6C - 38 Edificio San Agustín

Código Postal: 111711

Horario Contact Center: Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Arriba

[Notificaciones Judiciales](#) | [Mapa del sitio](#)

Última actualización: 6 de diciembre de 2023

Contacto

Contact Center

57 601 307 8064 Línea de Contact Center atención de Impuestos

57 601 307 8065 Línea de Contact Center atención de Aduanas

Nivel central: PBX 601 7428973 / (+57) 3103158107

Servicio en Línea de Contacto

[PQRS y Denuncias](#) | [Puntos de contacto](#)

[Política de Seguridad de la Información](#)

[Políticas de privacidad y términos de uso](#)

[Política de Tratamiento de Datos Personales](#)

Visitas al Sitio: 61

[Arriba](#)