

## DIRECCION SECCIONAL DE ADUANAS DE MEDELLIN

### Comunicado a los usuarios aduaneros

Medellín, noviembre 22 de 2023

La Dirección Seccional de Aduanas de Medellín informa que, debido a la declaratoria de contingencia en el servicio informático SYGA, y mientras se reestablece la correcta funcionalidad del mismo, se han tomado las siguientes medidas con el fin de facilitar las operaciones y trámites aduaneros que se deban adelantar ante esta Administración.

1. **Punto de Contacto:** Se ha dispuesto el acceso ágil a la División de Servicio al Ciudadano en el Centro Administrativo La Alpujarra (sótano) con el fin de apoyar el diligenciamiento y transmisión de las declaraciones de importación, a través del sistema.

Por el día 22 de noviembre, los equipos estarán disponibles hasta las 4:00 pm, esto por razones de mantenimiento programado por el proveedor de comunicaciones Claro.

2. **Buzón Electrónico:** Se habilitó el buzón [dsa\\_medellin\\_importaciones@dian.gov.co](mailto:dsa_medellin_importaciones@dian.gov.co) para la recepción de las declaraciones de importación y documentos soporte que requieran trámite manual.
3. **Ventanilla de Radicación:** Se dispone de una ventanilla exclusiva para radicación de las declaraciones y documentos soporte que requieran trámite alterno. Es importante precisar que cuando se haga uso del buzón electrónico NO se debe radicar la documentación a través de la ventanilla de radicación física ni a través del buzón oficial de comunicaciones de esta seccional. Lo anterior con el fin de no duplicar los trámites y poder atender de manera ágil a nuestros usuarios.

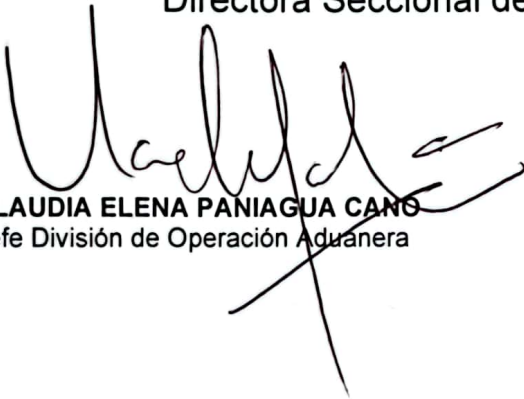
La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales continúa trabajando para restablecer lo más pronto posible el sistema informático aduanero SYGA.

Atentamente,



**Sonia Victoria Robles Marum**

Directora Seccional de Aduanas de Medellín (A)



**CLAUDIA ELENA PANIAGUA CANO**  
Jefe División de Operación Aduanera



**HUGO LEON VELEZ CORREA**  
Jefe División de Servicio al Ciudadano