ALERTA SANITARIA

Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos

Alerta No. 371-2023
Bogotá, 31 octubre 2023

Invima alerta

PRODUCTOS SANJEEVINIS PROMOCIONADOS COMO SUPLEMENTOS NUTRICIONALES
- BIOTINA + COLÁGENO 900 mcg PRODUCTO NATURAL
- VITAMINA D3 5.000 IU/125 mcg PRODUCTO NATURAL
- CITRATO MAGNESIO CRISTALIZADO 100% NATURAL
- COLÁGENO 600 mg HIDROLIZADO VITAMINA C + COENZIMA Q10 PRODUCTO NATURAL
- PROTRANSFER FACTOR DE TRANSFERENCIA
- ACIDO R-ALFA LIPOICO 300 mg UBIQUINONA

Fuente de la alerta: Denuncia

No. Identificación interno: MA2310-235

Descripción del caso

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima) advierte a la ciudadanía sobre la comercialización fraudulenta de los productos BIOTINA + COLÁGENO 900 mcg

PRODUCTO NATURAL, VITAMINA D3 5.000 IU/125 mcg PRODUCTO NATURAL, CITRATO MAGNESIO CRISTALIZADO 100% NATURAL, COLÁGENO 600 mg HIDROLIZADO VITAMINA C + COENZIMA Q10 PRODUCTO NATURAL, PROTRANSFER FACTOR DE TRANSFERENCIA y ÁCIDO R-ALFA LIPOICO 300 mg UBIQUINONA, promocionados como suplementos nutricionales en diferentes plataformas comerciales, redes sociales y canales de WhatsApp.

Estos productos no se encuentran amparados bajo un registro sanitario emitido por la autoridad competente en la categoría de suplementos dietarios o productos fitoterapéutico, por lo que su comercialización en Colombia es ilegal. (Ver imagen).

Los diferentes productos objeto de esta alerta y que son comercializados en la red social Instagram en el perfil: Suplementos Nutricionales Sanjeevinis - https://www.instagram.com/suplementosbysanjeevinis/, son ofertados como suplementos dietarios con diferentes propiedades que supuestamente ayudan a mejorar la salud de sus consumidores.

De acuerdo con el Decreto 3249 de 2006, en el artículo 2, Definiciones – Suplemento Dietario Fraudulento, Punto 5 - Que tenga apariencia o características generales de un producto legítimo oficialmente aprobado, sin serlo. Punto 6. Que no esté amparado con registro sanitario. De acuerdo con lo anterior, se identifica en los rotulados de los diferentes productos objeto de esta alerta que están siendo promocionados como suplementos dietarios y adicionalmente, en algunos de ellos los textos informativos se encuentran en inglés.

La Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos del Invima de acuerdo con la normatividad sanitaria vigente, confirma que los productos BIOTINA + COLÁGENO 900 mcg PRODUCTO NATURAL, VITAMINA D3 5.000 IU/125 mcg PRODUCTO NATURAL, CITRATO MAGNESIO CRISTALIZADO 100% NATURAL, COLÁGENO 600 mg HIDROLIZADO VITAMINA C + COENZIMA Q10 PRODUCTO NATURAL, PROTRANSFER FACTOR DE TRANSFERENCIA y ÁCIDO R-ALFA LIPOICO 300 mg UBIQUINONA, que se ofertan en diferentes plataformas comerciales, son considerados fraudulentos.

Estos productos no cuentan con registro sanitario en la categoría de suplementos dietarios vigente a la fecha, por lo que no han sido evaluados en aspectos de calidad, seguridad y eficacia, representando un riesgo para la salud de los consumidores. Adicionalmente, se desconocen aspectos relevantes como su composición (fórmula cuali-cuantitativa), condiciones de almacenamiento, transporte y distribución.

En varias oportunidades, el Invima ha alertado sobre los riesgos que representan para la salud este tipo de productos, los cuales hacen alusión a propiedades no autorizadas que dan lugar a expectativas falsas sobre la verdadera naturaleza, origen, composición o calidad de dichos productos.

El Invima hace un llamado a la ciudadanía para que siempre verifique el número de registro sanitario del producto antes de utilizarlo, revisando su autenticidad en este enlace:http://consultaregistro.invima.gov.co/Consultas/consultas/consreg_encabcum.jsp, seleccionando en grupo el tipo de producto (medicamento, suplemento dietario, etc.), eligiendo en las opciones de búsqueda por nombre de producto, registro sanitario o principio activo.

Medidas para la comunidad en general

1. Absténgase de adquirir los productos BIOTINA + COLÁGENO 900 mcg PRODUCTO NATURAL, VITAMINA D3 5.000 IU/125 mcg PRODUCTO NATURAL, CITRATO MAGNESIO CRISTALIZADO 100% NATURAL, COLÁGENO 600 mg HIDROLIZADO VITAMINA C + COENZIMA Q10 PRODUCTO NATURAL, PROTRANSFER FACTOR DE TRANSFERENCIA y ÁCIDO R-ALFA LIPOICO 300 mg UBIQUINONA, con las características previamente descritas.

2. No compre medicamentos o suplementos dietarios sin registro sanitario vigente, ya que estos productos pueden contener ingredientes que ponen en riesgo su salud. Tenga en cuenta que muchos de estos productos fraudulentos se comercializan en sitios de internet, redes sociales y cadenas de WhatsApp.

3. Si está consumiendo estos productos:

a) Suspenda de inmediato su uso debido a los riesgos que puede representar para su salud.

b) Informe de manera inmediata al Invima o entes de salud territorial los datos que conozca sobre los lugares donde se distribuya o comercialice este producto.

c) Si ha presentado algún evento adverso asociado a su consumo, repórtelo de manera inmediata a través de este enlace https://primaryreporting.who-umc.org/CO o a través del correo electrónico invimafv@invima.gov.co.

4. Informe de manera inmediata al Invima o entes de salud territorial si por cualquier motivo usted tiene conocimiento de lugares donde se distribuya o comercialice este producto.

Medidas para secretarías de salud departamentales, distritales y municipales

1. Realice las actividades de inspección, vigilancia y control en los establecimientos de su competencia donde potencialmente se pueda comercializar este producto.

2. Tome las medidas a que haya lugar y gestione su destrucción.

3. Informe al Invima en caso de hallar este producto en algún establecimiento o canal web.

4. Replique o difunda esta alerta con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio – EAPB, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPS y demás actores del sector salud de su competencia.

Medidas para Instituciones Prestadoras de Servicio de Salud - IPS y profesionales de la salud

1. En el evento de encontrar pacientes que consuman los productos BIOTINA + COLÁGENO 900 mcg PRODUCTO NATURAL, VITAMINA D3 5.000 IU/125 mcg PRODUCTO NATURAL, CITRATO MAGNESIO CRISTALIZADO 100% NATURAL, COLÁGENO 600 mg HIDROLIZADO VITAMINA C + COENZIMA Q10 PRODUCTO NATURAL, PROTRANSFER FACTOR DE TRANSFERENCIA y ÁCIDO R-ALFA LIPOICO 300 mg UBIQUINONA, se debe indicar la suspensión del consumo de este e informar sobre los posibles riesgos para la salud que se

pudieran presentar.

2. Notifique al Invima sobre la adquisición de los productos mencionados con los datos suministrados por los pacientes sobre la dirección y medio de adquisición del producto fraudulento.

A los establecimientos titulares, distribuidores y comercializadores

Absténgase de distribuir y comercializar los productos previamente mencionados, pues su comercialización puede implicar ser sujeto de la aplicación de medidas sanitarias de seguridad.

Medidas para la Red Nacional de Farmacovigilancia

El Invima solicita que desde los programas institucionales de Farmacovigilancia se realice la búsqueda activa para la detección de reacciones adversas que involucren los productos previamente mencionados y notifique al Invima.

Si desea obtener mayor información comuníquese con el Invima a:

invimafv@invima.gov.co

En los siguientes enlaces podrá acceder directamente a la información de su interés en la página web del Invima.

- **Realizar peticiones, quejas, reclamos, denuncias o sugerencias**
- **Consultar registros sanitarios**

  Realizar reportes en línea de eventos adversos

  - **Farmacovigilancia**
  - **Reactivovigilancia**
  - **Tecnovigilancia**