



Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

¿Sabes que es GOV.CO?

¿Sabes que es GOV.CO? Conócelo aquí



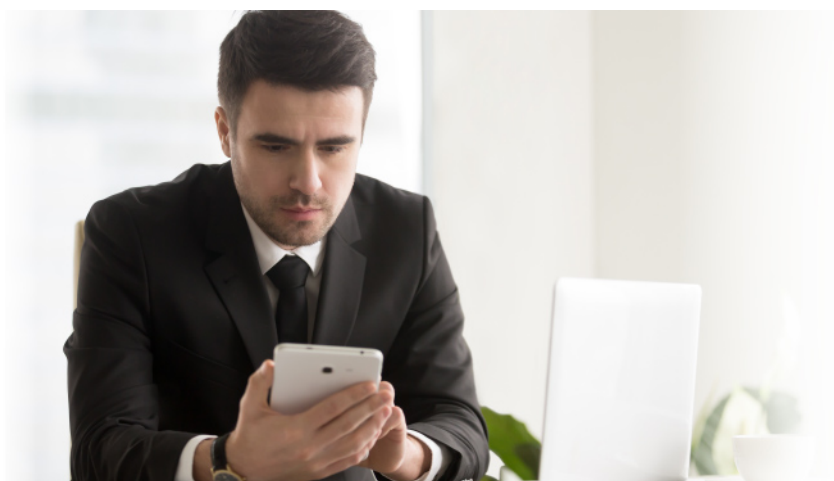
DIAN Atención al ciudadano Trámites y Servicios Transaccional Normatividad Impuestos

Contribuyentes Plus Aduanas Fiscalización y Control **Prensa**

Portal DIAN/ Prensa

La DIAN mejora la experiencia de usuario en algunos trámites en línea

27/07/2023 | Bogotá D.C



Para esto, realizará una ventana de mantenimiento el viernes 28 de julio.

- *Los cambios se verán en los procesos de habilitación de cuenta, ingreso a los servicios en línea y recuperación de contraseña de acceso.*

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) se encuentra realizando mejoras en la experiencia de usuario en el portal transaccional <https://muisca.dian.gov.co/>.

Para ello, mañana viernes 28 de julio, de 6:30 a.m. a 7:30 a.m., se registrará indisponibilidad total o parcial de acceso al portal transaccional, para para el cambio de las nuevas funcionalidades.

Esta actualización de la experiencia de usuario pondrá a disposición un nuevo menú, más fácil, claro e intuitivo para habilitar la cuenta e ingresar a la sesión de usuario para gestionar trámites y servicios en línea.

Adicionalmente, estará disponible una nueva funcionalidad para que los contribuyentes y usuarios puedan recuperar la contraseña de acceso a los servicios en línea, a través del envío de un mensaje de texto con un código de validación al número celular registrado en el Registro Único Tributario (RUT).

Agradecemos la comprensión por los inconvenientes que se puedan presentar durante el tiempo de la ventana de mantenimiento. Seguiremos trabajando para mejorar la experiencia de los usuarios con nuestros servicios en línea de la DIAN.

Consulte los videos y el paso a paso de las mejoras funcionales que serán habilitadas:

- [Video habilitación de cuenta e ingreso como usuario registrado](#)
- [Video recuperación de contraseña](#)
- [Paso a paso habilitación de cuenta e ingreso como usuario registrado](#)
- [Paso a paso recuperación de contraseña](#)

Califica
esta
noticia



Descargar PDF

Compartir noticia

to original
ora esta traducción
opinión servirá para ayudar a mejorar el Traductor de Google



Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Dirección: Sede principal | Bogotá, Nivel Central, carrera 8 N° 6C - 38 Edificio San Agustín

Código Postal: 111711

Horario Contact Center: Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Notificaciones Judiciales | Mapa del sitio

Última actualización: 27 de julio de 2023

Contacto

Contact Center

57 601 307 8064 Línea de Contact Center atención de Impuestos

57 601 307 8065 Línea de Contact Center atención de Aduanas

Nivel central: PBX 601 7428973 / (+57) 3103158107

Servicio en Línea de Contacto

[PQRS y Denuncias](#) | [Puntos de contacto](#)

[Política de Seguridad de la Información](#)

[Políticas de privacidad y términos de uso](#)

[Política de Tratamiento de Datos Personales](#)

Visitas al Sitio: 199