



Estimados clientes,

En atención a las decisiones que han tomado las diferentes autoridades administrativas tanto colombianas como extranjeras, especialmente las relacionadas con restricciones en movilidad, cierres fronterizos y el toque de queda que ha sido decretado en varias de las ciudades y departamentos en los que **ALMAVIVA S.A., ALMAVIVA GLOBAL CARGO S.A.S. y ALMAVIVA ZONA FRANCA S.A.S.** prestan sus servicios, respetuosamente nos permitimos informar que, con el fin de mitigar el impacto sobre el desarrollo de las operaciones, a partir de la fecha y mientras persistan estas medidas, el horario de operación de nuestras sedes será el siguiente:

Regional	CEDIS	Horario de atención
Regional Occidente	Salomia	Lunes a viernes de 7:30 am - 5:00 pm sábados de 8:00 am- 12 pm
	Arronohondo	
	Cali Palmaseca	
	Buenaventura	
	Buga	
	Zarzal	
Regional Norte	Barranquilla PIC	Lunes a viernes de 7:00 am a 6:00 pm sábados 7: 00 am a 12:00pm
	Barranquilla Vía 40	Lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm sábados 8: 00 am a 12:00pm
	Santa Marta	Lunes a viernes de 7:00 am a 6:30 pm sábados 7: 00 am a 12:00pm
	Cartagena el bosque	Lunes a viernes: 7:00am a 4:30pm. Sábados Sin Atención
	Cartagena candelaria	
	Cartagena Dalí	
	Riohacha	Lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm sábados 7: 00 am a 12:00pm
	Sincelejo	Lunes a viernes de 7:00 am a 6:30 pm sábados 7: 00 am a 12:00pm

Regional	CEDIS	Horario de atención
Regional Centro	Bogota	Lunes a viernes 7:30 am a 5:30 pm
	Espinal	
	Funza	Lunes a viernes 6:00 am a 7:00 pm sábado 7:00am a 1:00 pm
	Silos	Lunes a viernes 7:00 am a 5:00 pm sábados Sin atención
	Ibagué	
	Villavicencio	Lunes a viernes 7:00 am a 3:00 pm
Regional Antioquia y eje cafetero	Armenia	Lunes a viernes 7:00 am a 5:30 Pm sábado de 7:00 am a 1:00 pm
	Dos quebradas	
	Envigado	
	Rionegro	Lunes a viernes 7:00 am a 4:00 pm sábado de 7:00 am a 1:00 pm
Regional Oriente	Manizales	
	Cúcuta	Lunes a viernes 7:00 am a 5:30 Pm sábado de 7:00 am a 1:00 pm
	Tunja	Lunes a viernes 7:00 am a 5:00 pm
	Girón	8:00 pm a 12: pm - 2:00pm a 6:00pm sábados de 8:00am a 1:30 pm

De antemano agradecemos su comprensión, les estaremos informando los ajustes que deban tener las operaciones como consecuencia de las ordenes que están siendo impartidas por las autoridades estatales.

Finalmente, les recordamos que cualquier solicitud o comentario puede ser dirigida a nuestra área de servicio al cliente (servicioalcliente@almaviva.com.co) y al Gerente Comercial a cargo de su cuenta, quienes atenderán sus requerimientos.



