

## COMUNICADO OFICIAL

### DECLARACIÓN DE OCURRENCIA DE FUERZA MAYOR, CASO FORTUITO, CAUSA EXTRAÑA Y/O EVENTO EXIMENTE DE RESPONSABILIDAD ALMAVIVA S.A., ALMAVIVA GLOBAL CARGO S.A.S. y ALMAVIVA ZONA FRANCA S.A.S.

21 DE MARZO DE 2020

Estimados Clientes y Proveedores:

Como es de público conocimiento el mundo se encuentra atravesando por una difícil situación como consecuencia de la expansión del COVID-19, circunstancia que ha conllevado a que en desarrollo del Estado de Emergencia, el Gobierno Nacional decidiera aplicar un aislamiento preventivo obligatorio a partir del 24 de marzo a las 23:59 hasta las 12:00 p.m. del 13 de abril de 2020, tal como fue comunicado a la ciudadanía vía alocución presidencial y en la página web de la Presidencia de la República.

En ese orden de ideas, estamos ante un hecho imprevisible, irresistible y extraordinario de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 64 del Código de Civil, lo cual podría conllevar eventualmente una afectación en la prestación de los servicios.

Queremos manifestarles que los equipos de **ALMAVIVA S.A., ALMAVIVA GLOBAL CARGO S.A.S. y ALMAVIVA ZONA FRANCA S.A.S.** están realizando su mejor esfuerzo a nivel nacional, ejecutando protocolos con el objeto de cuidar la salud y seguridad de nuestros colaboradores, clientes y proveedores, así como definiendo los procedimientos y lineamientos que nos permitan operar y enfrentar de la mejor forma posible esta situación, lo cual implica por supuesto un trabajo conjunto con nuestros clientes y proveedores, todo esto dentro de nuestras capacidades y marco legal vigente.

De antemano, agradecemos su comprensión frente a los cambios que se deberán tomar desde nuestras operaciones para acatar las órdenes imperativas emanadas de las autoridades estatales.

Finalmente, por favor tener en cuenta que cualquier solicitud, eventualidad, comentario, debe ser dirigida a nuestra área de servicio al cliente [servicioalcliente@almaviva.com.co](mailto:servicioalcliente@almaviva.com.co), a través de nuestra página web [www.almaviva.com.co](http://www.almaviva.com.co) sección "Servicio al Cliente"

Cordialmente,

**ALMAVIVA S.A.**  
**ALMAVIVA GLOBAL CARGO S.A.S.**  
**ALMAVIVA ZONA FRANCA S.A.S.**