



Estimados clientes,

En razón a las alertas a nivel nacional y mundial por la expansión del **COVID-19**, recientemente clasificado como pandemia global por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS), respetuosamente nos permitimos avisar que **ALMACENES GENERALES DE DEPÓSITO ALMAVIVA S.A., ALMAVIVA GLOBAL CARGO S.A.S. y ALMAVIVA ZONA FRANCA S.A.S.** han definido protocolos preventivos acatando las recomendaciones impartidas por los principales organismos de salud y el Gobierno Nacional, los cuales se están implementando con el fin de mitigar, en la medida de lo posible, i) riesgos para nuestros funcionarios, contratistas, visitantes, clientes, entre otros; ii) impactos en los servicios prestados a nuestros clientes.

En consideración a lo anterior, les solicitamos su disposición para definir planes conjuntos que permitan continuar con la prestación del servicio en la mayor normalidad posible, acatando los protocolos que sean definidos por las partes, para lo cual les agradecemos en primera medida informarnos los detalles de su operación, tales como volúmenes, cambios operativos significativos, urgencias, y demás información que consideren relevante para establecer un plan de trabajo que se ajuste a las dos partes.

Finalmente, en línea con las recomendaciones de las entidades nacionales, les agradecemos incentivar el uso de los canales digitales de comunicación. Así mismo, cualquier solicitud o eventualidad puede ser dirigida a nuestra área de servicio al cliente ([servicioalcliente@almaviva.com.co](mailto:servicioalcliente@almaviva.com.co)) y al Gerente Comercial a cargo de su cuenta, quienes se encargaran de canalizar las solicitudes y dar atención y solución a los requerimientos que usted tenga.