

COMUNICADO OFICIAL

DECLARACIÓN DE OCURRENCIA DE FUERZA MAYOR, CASO FORTUITO, CAUSA EXTRAÑA Y/O EVENTO EXIMIENTE DE RESPONSABILIDAD ALMAVIVA S.A., ALMAVIVA GLOBAL CARGO S.A.S. y ALMAVIVA ZONA FRANCA S.A.S.

04 DE MAYO DE 2021

Estimados Clientes:

Como es de público conocimiento, Colombia se encuentra atravesando por una difícil situación durante los últimos días como consecuencia del Paro Nacional y las diferentes protestas entorno a este evento, circunstancia que ha ocasionado múltiples complicaciones como por ejemplo en la movilidad y seguridad de nuestros colaboradores para llegar a sus lugares de trabajo y retorno a sus hogares, en la disponibilidad de recurso para apoyar las diferentes operaciones, entre otras afectaciones.

Queremos manifestarles que los equipos de **ALMAVIVA S.A, ALMAVIVA GLOBAL CARGO S.A.S. y ALMAVIVA ZONA FRANCA S.A.S.** están realizando su mejor esfuerzo a nivel nacional, ejecutando protocolos con el objeto de salvaguardar la seguridad de nuestros colaboradores, clientes y proveedores, así como definiendo los procedimientos y lineamientos que nos permitan operar y enfrentar de la mejor forma posible esta situación, lo cual implica por supuesto un trabajo conjunto con nuestros clientes y proveedores, todo esto dentro de nuestras capacidades y marco legal vigente.

Es importante mencionar, que a pesar de los esfuerzos que se están realizando para tener el mínimo impacto por esta situación, no estamos exentos a que la prestación de nuestros servicios se pueda ver afectada, por lo cual ALMAVIVA S.A. y sus filiales no se hacen responsables por los extra-costos, multas o penalidades que se deriven de este acontecimiento que excede la órbita de control de nuestra compañía.

De antemano, agradecemos su comprensión frente a los cambios que se deberán tomar desde nuestras operaciones, por favor tener en cuenta que cualquier solicitud, eventualidad, comentario, debe ser dirigida a nuestra área de servicio al cliente servicioalcliente@almaviva.com.co, a través de nuestra página web www.almaviva.com.co sección "Servicio al Cliente" o teléfonos 314 4506776 - 3103111976

Cordialmente,

ALMAVIVA S.A.
ALMAVIVA GLOBAL CARGO S.A.S.
ALMAVIVA ZONA FRANCA S.A.S.