

MINISTERIO DE TRANSPORTE

Inicio [Transparencia y Acceso a la Información Pública](#) [Atención al ciudadano](#) [Participa](#) [Ministerio](#) [Normatividad](#)
[Prensa](#)

Buscar...



Gobierno nacional lanza estrategia de movilidad para una Semana Santa Segura

[Inicio](#) [Gobierno nacional lanza estrategia de movilidad para una Semana Santa Segura](#)

[Compartir](#)

[Buscar](#)

Compartir en:



Buscar

Palabras...



- El Ministerio de Transporte, junto con sus entidades adscritas y la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional, estará acompañando de manera permanente a los viajeros en los diversos modos de transporte durante la semana mayor.
- Se estima que durante esta Semana Santa se movilicen por las diversas vías del país 10.245.800 vehículos (paso peaje). Por las terminales terrestres se prevé que se movilicen 3.763.555 de pasajeros y por los aeropuertos 639.741 de pasajeros.
- La ANI y el Inviás contarán con maquinaria y personal en todos los corredores viales ante cualquier eventualidad y también contarán con cangureras en los diferentes peajes del país. Adicionalmente el Inviás contará en sus 29 estaciones de peaje a corta con el sistema de venta de tiquetes prepago.
- La Agencia Nacional de Seguridad Vial, implementará un plan de acción integral de promoción de comportamientos seguros para todos los actores viales.
- Se recomienda a los conductores que antes de emprender su viaje revisen su vehículo y consulten el estado de las vías a través del #767.

Bogotá, D.C., 31 de marzo de 2023, (@MinTransporteCo). Con el propósito de brindar una adecuada movilidad durante la Semana Mayor, el Gobierno nacional lanzó hoy la estrategia de movilidad para una Semana Santa Segura en la que todas las entidades adscritas al Ministerio de Transporte y la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional, se unen para fortalecer diferentes acciones para prevenir la siniestralidad y facilitar la movilidad por los diferentes medios de transporte del país.

Teniendo en cuenta que la semana mayor es una de las temporadas de mayor movilidad de pasajeros por las vías del país, el Ministerio de Transporte

[Hable con nosotros](#)

(ANSV) enviaron una Directiva Ministerial dirigida a la Dirección de Tránsito y Transporte, Agencia de Vías (Invías), para que tengan en cuenta los protocolos de la Semana Santa del año 2022 con base a este plan operativo.

Se estima que durante esta Semana Santa se reducirá el uso del peaje (paso peaje). Por las terminales aéreas se proyecta un flujo de pasajeros de 639.741 de pasajeros

El ministro de Transporte, Guillermo Francisco Gaviria, dijo estar preparado para que todos los colombianos puedan disfrutar de la Semana Santa con compromiso, desde el primer día, ha sido con el compromiso de quienes quieren y necesitan desde el territorio”.

“Nuestro llamado como siempre a los conductores es no exceder los límites de velocidad y antes de salir verificar el estado de las vías a través del #767”. Agregó

Vía terrestre

Para brindar la seguridad de los usuarios y conductores, el Ministerio de Transporte ha dispuesto de 5.600 uniformados para la atención de siniestros o atención de eventos en toda la red vial.

“se ha desplegado un dispositivo logístico en la vía para la prevención y control, 14 puntos pedagógicos institucionales, así: 929 vehículos 3.084 motocicletas (lanchas), 04 unidades de rescate, 262 alcoholímetros, 30 estaciones de control de velocidad y 30 estaciones totales para la coordinación con las concesiones viales, con los camiones volquetas y vehículos carro taller, para la prevención de siniestros por las diferentes vías”, aseguró, e

Es importante recordar que desde hoy habrá

Buen día, ¿cómo está? Soy el Chatbot del Ministerio de Transporte y estoy aquí para ayudarlo(a).

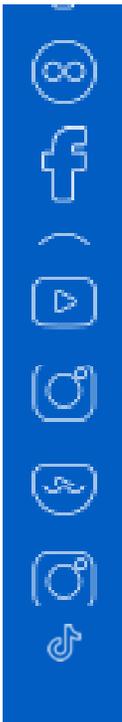
Si desea hablar con un agente humano, dígame en cualquier momento.

Puedo prestarle ayuda con alguno de los siguientes temas:

Just now

- En Ruta a Mi Casa Ya
- Línea de Crédito Transporte Responde
- Otros temas
- Mi pregunta no se encuentra entre estos temas
- Tramites PQRS

Type your message



	Fecha		
viernes	31-03-23	3 p.m.	11 p.m.
sábado	1-04-23	6 a.m.	3 p.m.
domingo	2-04-23	NO APLICA	
viernes	5-04-23	12 medio día	11 p.m.
viernes (Santo)	6-04-22	6 a.m.	3 p.m.
viernes (Santo)	7-04-22	NO APLICA	
sábado	8-04-22	4 p.m.	11 p.m.
domingo	9-04-22	10 a.m.	11 p.m.

La superintendente de Transporte, Ayda Lucy Ospina Arias, manifestó que *“es importante tener en cuenta que, para tener una Semana Santa segura, tanto los usuarios como los empresarios transportadores deben ser conscientes de que la responsabilidad de la seguridad vial es de todos, pues para esta época se espera que se movilicen 3.763.555 de pasajeros en 365.521 vehículos. Por ello, la SuperTransporte ha reforzado su presencia en 22 ciudades del país, estaremos en 24 terminales, 21 aeropuertos, 17 peajes, 13 cuerpos de agua y 5 estaciones de cable. Además, quiero recomendar a los usuarios que visitan sitios turísticos religiosos en ciudades como Bogotá, Buga, Zipaquirá e Ipiales, entre otras, tomar siempre el transporte legal. Y a quienes visitarán lagunas y embalses, tener en cuenta las condiciones de seguridad para moverse”*.

Por su parte, la Agencia Nacional de Seguridad Vial, implementará un plan de acción integral de promoción de comportamientos seguros para todos los actores viales a través de programas como 'Juntos protegemos la vida en la vía' dirigido a gremios, empresas de transporte de carga y pasajeros, a la fecha el programa ha llegado a más de 2.600 conductores de los 12 mil conductores que se espera sensibilizar; Bicidestrezas para niñas, niños y adolescentes tiene programado llegar durante Semana Santa a Cali, Bogotá, Manizales, Palmira (Valle del Cauca), Funza (Cundinamarca) y Envigado (Antioquia), para capacitar a más de 300 ciclistas, y finalmente, entre el 1 y el 9 de abril, la 'Ruta Nacional por la seguridad vial' estará en Caloto (Cauca); Saldaña y Purificación (Tolima); Pradera (Valle del Cauca), La Estrella (Antioquia) y Puerto Carreño (Vichada), donde se espera beneficiar a más de 1.000 actores viales con actividades experienciales y pedagógicas sobre la importancia de los elementos de protección personal.

El Instituto Nacional de Vías (Inviás), contará con 1.012 operarios (646 de ellos de planta y 366 cangureras) en las 29 estaciones habilitadas en el país, con lo cual se garantizará a los usuarios el tránsito ágil por los peajes. El personal dispuesto apoyará la actividad de cobro de peajes en los accesos a las estaciones, en la modalidad denominada 'cangureras', trabajando de acuerdo con las horas pico de tránsito para garantizar una transitabilidad efectiva y sin contratiempos por todo el territorio nacional. Además, contará en sus 29 estaciones de peajes a cargo con el sistema de venta de tiquetes prepagos cuyo canal de atención para los usuarios que deseen adquirir este medio de pago se encuentran disponibles las siguientes rutas:

1. E mail: prepagos@utpeajesnacionales.com.co
2. Celular de atención 3006338651
3. Web: <http://utpeajesnacionales.com.co>

Por su parte, la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), cuenta con más de 560 unidades de maquinaria amarilla disponible para atender eventos que se lleguen a presenta. Para eventos de grandes magnitudes a nivel nacional alcanza las 4.400 unidades para dar respuesta oportuna a cualquier requerimiento. Además, identificó varios sitios críticos a lo largo de las vías nacionales y definieron actividades dirigidas a reducir el riesgo para los usuarios. Los principales puntos están ubicados en los proyectos:



- Chirajara – Fundadores
- Bogotá – Girardot
- Pacífico 1 y Pacífico 2
- Mar 2
- Autopista Conexión Norte
- Transversal del Sisga
- Bucaramanga - Barrancabermeja – Yondó
- Santana – Mocoa – Neiva
- Vías del NUS
- Girardot- Ibagué-Cajamarca
- Cúcuta – Pamplona
- Buga – Loboguerrero – Buenaventura

Aérea



Ante la Semana Mayor, la Superintendencia de Transporte, la Aerocivil y la Superintendencia de Industria y Comercio, harán presencia efectiva en los principales aeropuertos del país, con más de 200 funcionarios quienes realizarán labores de orientación, intermediación y socialización a los usuarios que han sido afectados con la suspensión de operaciones de las aerolíneas Viva Air y Ultra Air.



Generarán canales de articulación con las empresas que cubren las rutas donde operaban las aerolíneas mencionadas, con el propósito de mitigar el impacto que ha generado esta situación en particular.

Así mismo, se realizará acompañamiento a los usuarios para una posible reprogramación del vuelo con otras aerolíneas de acuerdo con la disponibilidad, en caso contrario, se informará a la aerolínea y al usuario para que se aplique la tarifa especial si hay lugar.

La SuperTransporte dispone de canales de atención para recibir peticiones, quejas y reclamos y atender las solicitudes de los empresarios y usuarios del sector, a través del correo vur@supertransporte.gov.co, la línea gratuita 018000915615, un chat virtual disponible de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm en la página web www.supertransporte.gov.co, #767 opción 3 y, Usuario Avisa a través de la línea de WhatsApp 3185946666. Así mismo, de manera presencial en la Diagonal 25g No 95ª-85 Piso 1 Centro Empresarial Buró 25.

Por su parte, la Superintendencia de Industria y Comercio cuenta con la línea 6015870000 y el correo contactenos@sic.gov.co, para que los usuarios puedan interponer sus demandas de acuerdo con sus casos en particular.

Número de visitas a esta página 25

Fecha de publicación 31/03/2023

Última modificación 31/03/2023



MINISTERIO DE TRANSPORTE

- [Presidencia](#)
- [Cancillería](#)
- [MinComercio](#)
- [MinAmbiente](#)
- [MinEdu](#)
- [Vicepresidencia](#)
- [MinInterior](#)
- [MinAgricultura](#)
- [MinTIC](#)
- [MinViv](#)
- [MinJusticia](#)
- [MinHacienda](#)
- [MinTransporte](#)
- [MinCultura](#)
- [MinSal](#)
- [MinDefensa](#)
- [MinMinas](#)
- [MinTrabajo](#)

Aplicativos Institucionales

Servicios al ciudadano

	Laboratorio de Transporte Carga por Carretera ...	Ansemitra Manual de señalización Plan Vial Regional Peajes Electrónicos Gestor de Proyectos de Infraestructura (GPI) Plan Nacional de Vías para la Integración Regional	Directorio Funcionarios MT Participación ciudadana Peticiones, quejas y reclamos Biblioteca Trámites, servicios y consultas en línea Datos Abiertos	Hora Legal Glosario Estándares Correo Notificaciones Judiciales Preguntas y respuestas frecuentes

[Certificaciones de calidad](#) |
 [Políticas de privacidad](#) |
 [Términos de uso](#) |
 [Movilnet](#) |
 [Ingreso al sistema](#) |
 |

|
 |
 Última fecha de actualización: Viernes 31 de marzo de 2023 03:14 pm

Ministerio de Transporte
Calle 24 # 60 - 50 Piso 9
Centro Comercial Gran Estación II (Bogotá, D.C - Colombia)

Teléfono de atención:
(+57 60 1) 3240800
Línea gratuita:
01 8000 112042

Canales oficiales de radicación
Portal web [aquí](#)
Correo institucional:
servicioalciudadano@mintransporte.gov.co
Correo de notificaciones judiciales:

Agéndese para videollamada aquí:
Lunes a viernes
9:00 a.m. - 5:00 p.m.

Horario de Atención: 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

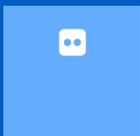
Solo atención
presencial por
agendamiento

01 8000 110950

[Más Información canales de
atención.](#)

telefónico:

Lunes a viernes
de 7:00 a.m. -
5:00 p.m.



bit.ly/3AjYqyH

Powered by NEXURA

