



Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

¿Sabes que es GOV.CO?

¿Sabes que es GOV.CO? Conócelo aquí



DIAN Atención al ciudadano Trámites y Servicios Transaccional Normatividad Impuestos

Contribuyentes Plus Aduanas Fiscalización y Control **Prensa**

Portal DIAN/ Prensa

La DIAN fortalece su atención a los usuarios en Bogotá

09/03/2023 | Bogotá D.C



En jornada continua, los Puntos de Contacto de la av. 68 y Bima reabren sus puertas a la ciudadanía

La herramienta Digiturno5 estará dispuesta para facilitar la organización del servicio dentro de los puntos de contacto, con máximo media hora de anticipación en la fecha y hora asignadas.

Los puntos presenciales de atención de la seccional de Impuestos Bogotá, de Avenida 68 y BIMA, sobre la autopista norte, reabrieron sus puertas este lunes 6 de marzo para atender los trámites tributarios y brindar un servicio más ágil y cercano al público. El anuncio se da luego de la remodelación en ambas sedes que le dio una

Arriba

cara más moderna a la atención para los usuarios.

La atención de trámites en ambos puntos se realizará únicamente con previo agendamiento. Para agendar una cita, usted puede hacer clic en este enlace:

<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/Agendamiento-de-Citas/Paginas/Inicio.aspx>

Estos son los trámites y servicios que puede realizar en los dos puntos mencionados y en los otros 6 que hay en Bogotá:

- Agendamiento de los Trámites de Inscripción y actualización del RUT Personas Naturales.
- Agendamiento de los Trámites de Inscripción y actualización del RUT Personas Jurídicas.
- Agendamiento de los Trámites de Inscripción y actualización del RUT Sucesiones Ilíquidas.
- Agendamiento de los Trámites de Inscripción o actualización del RUT de Consorcios y Uniones Temporales.
- Agendamiento de Servicio de Orientación
- Trámites sujetos a verificación: Retiro de responsabilidad en IVA, Retiro de responsabilidad en consumo; Cancelación de la Inscripción en el Registro Único Tributario de personas naturales (Sucesiones ilíquidas).

Estos dos puntos de contacto contarán con asistencia personalizada y exclusiva para atender cada uno de los requerimientos mencionados anteriormente y además tendrán el **servicio de Kiosco de autogestión**. Los ciudadanos podrán autogestionar sus trámites a través de los *servicios en línea de la DIAN* y con la asistencia de *un servidor público* y aunque este servicio funciona sin agendamiento de cita, se le recuerda a la ciudadanía que es importante tener en cuenta que dependerá siempre de la capacidad operativa del momento.

Adicional a lo anterior, cada uno de estos puntos contará con **DIGITURN05**, herramienta que permitirá la organización del servicio y se agendará cumpliendo con la fecha y la hora de la cita establecidas para evitar contingencias en la prestación del servicio y garantizar la atención personalizada en los tiempos correctos.

El horario de atención a los usuarios es de **8:00 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a viernes**, únicamente.

Punto de Contacto BIMA

- Horario de atención: De lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
- Dirección: Autopista Norte # 232 - 35

Punto de Contacto AV 68

Arriba

- Horario de atención: De lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Dirección: Av. 68 # 22 – 81 Piso: 2

Contact Center:

- 57 601 307 8064 Línea de Contact Center - Atención de Impuestos
- 57 601 307 8065 Línea de Contact Center Atención de Aduanas

Califica
esta
noticia



Descargar PDF

Compartir noticia



TEXTO ORIGINAL

Sugiere una traducción mejor

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Dirección: Sede principal | Bogotá, Nivel Central, carrera 8 N° 6C - 38 Edificio San Agustín

Código Postal: 111711

Horario Contact Center: Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Notificaciones Judiciales | Mapa del sitio

Última actualización: 13 de marzo de 2023

 Contacto**Contact Center**

57 601 307 8064 Línea de Contact Center atención de Impuestos

57 601 307 8065 Línea de Contact Center atención de Aduanas

Nivel central: PBX 601 7428973 / (+57) 3103158107

Servicio en Línea de Contacto

[PQR y Denuncias](#) | [Puntos de contacto](#)

[Política de Seguridad de la Información](#)

[Políticas de privacidad y términos de uso](#)

[Política de Tratamiento de Datos Personales](#)

Visitas al Sitio: 625

Arriba