



300 acacireños recibieron orientación gratuita en la Ruta del Consumidor de Bienes y Servicios

14 Febrero, 2023

En su paso por el departamento del Meta, la Ruta del Consumidor llegó hasta Acacias, llevando toda la oferta de servicios de la Superintendencia de Industria y Comercio a los consumidores del municipio. Durante la visita, que se efectuó entre el 6 y el 10 de febrero, se logró orientar a 300 ciudadanos,

Los acacireños se acercaron al parque principal del municipio buscando orientación entre otros inconvenientes con temas relacionados con la prestación de servicios de televisión, "me acerqué porque tenía un problema con una empresa de telecomunicaciones, ya que me estaban haciendo unos cobros injustificados, uno adquiere un plan y a los dos meses sube el precio. Aquí me indicaron muy bien qué hacer, me explicaron cada paso a seguir y me parece muy bonito lo que vienen a hacer", indicó Jorge Cuevas Rodríguez, luego de acercarse al bus oficina.

La Red Nacional de Protección al Consumidor, como parte de su labor de capacitar a autoridades locales en esta materia, preparó a integrantes de la policía municipal de Acacias en temas de protección al consumidor. El subintendente Javier Triana agradeció la visita de la Ruta: "ojalá se haga a nivel nacional, para que todo el cuerpo policial sepa actuar en defensa de los derechos de los consumidores".

Durante el 2023 la Ruta del Consumidor ha llegado a un total de 17 municipios en todo el país, de los cuales, Acacias es el tercer municipio visitado en los llanos orientales. Continuando el recorrido por el departamento del Meta el bus oficina de la SIC llegará a los municipios del Restrepo y Cumaral, en la semana del 13 al 17 de febrero, y estará en su capital, Villavicencio, del 20 al 24 de febrero.





Los ciudadanos del partamento de Meta reciben información relacionada con los servicios de protección al consumidor ofrecidos por la Superintendencia de Industria y Comercio.



Los ciudadanos del partamento de Meta reciben información relacionada con los servicios de protección al consumidor ofrecidos por la Superintendencia de Industria y Comercio.





Los ciudadanos del partamento de Meta reciben información relacionada con los servicios de protección al consumidor ofrecidos por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Superintendencia de Industria y Comercio

Sede Principal

Carrera 13 No. 27 - 00, Pisos 1 y 3

Horario de Atención Presencial: Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 4:30 p.m

Servicio de correspondencia y radicación

Av. Carrera 7 No. 31a - 36 pisos 3 - Bogotá

Horario de Atención Presencial: Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 4:30 p.m

Líneas de atención

Teléfono Conmutador: [+57 \(601\) 592 0400 - Bogotá](tel:+576015920400) (tel:0315870000) - Línea Gratuita Nacional: [01 8000 910165](tel:018000910165) (tel:01 8000 910165)

Contact center:[+57 \(601\) 587 0000](tel:+576015870000) (tel:0315920400)

Correo Institucional: contactenos@sic.gov.co (mailto:contactenos@sic.gov.co)

[Canales electrónicos](https://www.sic.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/canales-de-atenci%C3%B3n) (https://www.sic.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/canales-de-atenci%C3%B3n)

[Canales físicos](https://www.sic.gov.co/ubicacion-geografica) (https://www.sic.gov.co/ubicacion-geografica)

[Denuncias por corrupción](https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/ServiLinea/DenunciaCorrupcion/control/DenunciaCorrupcion.php) (https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/ServiLinea/DenunciaCorrupcion/control/DenunciaCorrupcion.php)

Correo exclusivo notificaciones judiciales: notificacionesjud@sic.gov.co (mailto:notificacionesjud@sic.gov.co)

Invitamos a la ciudadanía seguir usando los diferentes canales virtuales dispuestos por la entidad



(<https://www.facebook.com/superintendenciadeindustriaycomercio/>)



(https://www.instagram.com/superintendencia_sic/)



(<https://twitter.com/sicsuper>)



(<https://www.youtube.com/channel/UCVNOPLDLJX4QT7HTCOYW>)

[Política Editorial](https://www.sic.gov.co/politica-editorial/) (https://www.sic.gov.co/politica-editorial/)| [Aviso de privacidad](https://www.sic.gov.co/ley-de-proteccion-de-datos/) (https://www.sic.gov.co/ley-de-proteccion-de-datos/)| [Política de uso de contenido página web](https://www.sic.gov.co/politica-privacidad/) (https://www.sic.gov.co/politica-privacidad/)| [Políticas de datos](https://www.sic.gov.co/sites/default/files/documentos/072020/Pol%C3%ADtica%20de%20Tratamiento%20de%20Datos%20Personales%20-%20SiC.pdf) (https://www.sic.gov.co/sites/default/files/documentos/072020/Pol%C3%ADtica%20de%20Tratamiento%20de%20Datos%20Personales%20-%20SiC.pdf)| [Mapa del sitio](#) (/mapa-del-sitio-sic) | [Créditos](https://www.sic.gov.co/creditos) (https://www.sic.gov.co/creditos)





Industria y Comercio

SUPERINTENDENCIA

(<https://www.sic.gov.co>)



©Copyright 2021 - Todos los derechos reservados Gobierno de Colombia



MINISTERIO DE COMERCIO,
INDUSTRIA Y TURISMO

Conoce GOV.CO (<https://www.gov.co>)

