



**Superindustria visitó por primera vez a**

## En su paso por Arauca, la Ruta llegó por primera vez al municipio de Tame

8 Noviembre, 2022

La Superintendencia de Industria y Comercio, con su programa Ruta del Consumidor, visitó por primera vez el municipio de Tame, departamento de Arauca, ofreciendo orientación jurídica gratuita a toda la ciudadanía. Más de 70 Tameños se acercaron al punto de atención, ubicado en el parque General Santander, los días 3 y 4 de noviembre.

Durante la estadía de la Ruta en el municipio, conocido como "cuna de la libertad", se acercó Dina Jerez López, por información en materia de compras a través del comercio electrónico, "estuve en la Ruta para pedir información sobre que políticas se tienen en las compras por páginas web, aquí me recomendaron confirmar la información del vendedor y hacer la compra en un sitio confiable" afirmó Dina, tras acercarse al punto de atención.

Actualmente la Ruta ha visitado 25 departamentos del país y un total de 343 municipios, de los cuales, Tame se suma a los 43 territorios que se han visitado por primera vez, en el 2022. Este municipio ganadero, recibió la visita de la Superindustria orientando a los locales principalmente en temas de prestación del servicio, garantías y protección de datos personales.

En noviembre la Ruta se tomó el departamento de Arauca, comenzando su recorrido en el municipio de Puerto Rondó, los días 1 y 2, y continuando hacia Tame, los días 3 y 4, atendiendo 131 araucanos, en estos dos territorios.

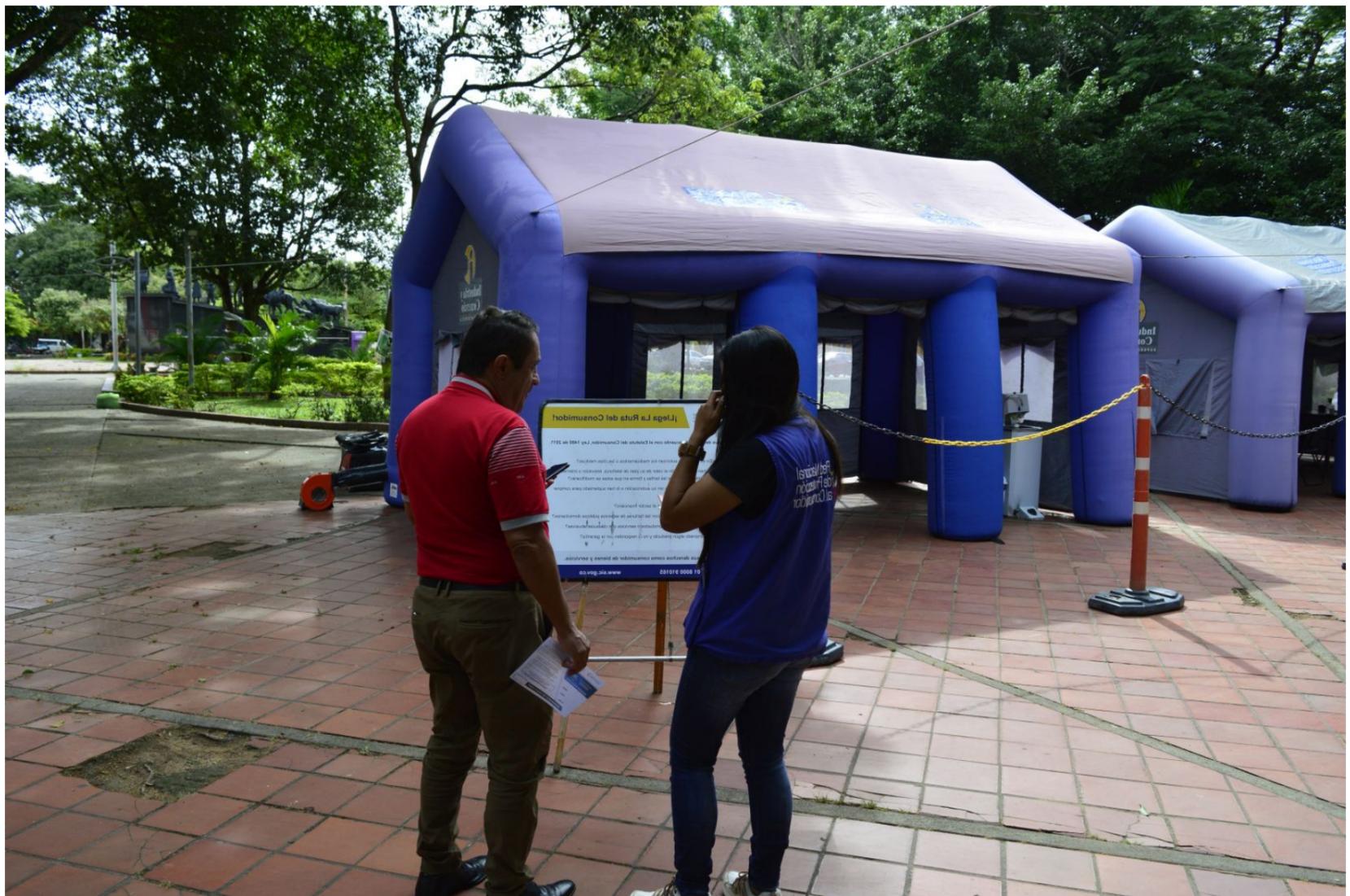
El bus-oficina de la SIC llegará a los territorios de Saravena, del 8 al 11, y al municipio de Fortul, el 17 y 18. Llegando así a 4 de los 7 municipios que conforman el departamento. Ingrese a [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co) (<http://www.sic.gov.co>) para seguirle el paso a la Ruta del Consumidor.



Los ciudadanos de Tame reciben información relacionada con los servicios de protección al consumidor ofrecidos por la Superintendencia de Industria y Comercio.



Los ciudadanos de Tame reciben información relacionada con los servicios de protección al consumidor ofrecidos por la Superintendencia de Industria y Comercio.



Los ciudadanos de Tame reciben información relacionada con los servicios de protección al consumidor ofrecidos por la Superintendencia de Industria y Comercio.



Los ciudadanos de Tame reciben información relacionada con los servicios de protección al consumidor ofrecidos por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Para poder participar y estar informado de horarios y eventos en las Casas del Consumidor, ingrese a la página de la RNPC <https://www.sic.gov.co/rnpc> (<https://www.sic.gov.co/rnpc>) y siganos en nuestras redes sociales.

**¡Superintendencia de Industria y Comercio, confianza que construye progreso!**

## Superintendencia de Industria y Comercio

Sede Principal

Carrera 13 No. 27 - 00, Pisos 1 y 3

Horario de Atención Presencial: Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 4:30 p.m

### Servicio de correspondencia y radicación

Av. Carrera 7 No. 31a - 36 pisos 3 - Bogotá

Horario de Atención Presencial: Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 4:30 p.m

### Líneas de atención

Teléfono Conmutador: [+60 \(1\) 587 00 00 - Bogotá](tel:+6015870000) (tel:0315870000) - Línea Gratuita Nacional: [01 8000 910165](tel:018000910165) (tel:01 8000 910165)

Contact center [+60 \(1\) 592 0400](tel:+6015920400) (tel:0315920400)

Correo Institucional: [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co) (mailto:contactenos@sic.gov.co)

[Canales electrónicos](https://www.sic.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/canales-de-atenci%C3%B3n) (https://www.sic.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/canales-de-atenci%C3%B3n)

#### Canales físicos

(<https://www.sic.gov.co/ubicacion-geografica>)

[Denuncias por corrupción](https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/ServiLinea/DenunciaCorrupcion/control/DenunciaCorrupcion.php) (https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/ServiLinea/DenunciaCorrupcion/control/DenunciaCorrupcion.php)

Correo exclusivo notificaciones judiciales: [notificacionesjud@sic.gov.co](mailto:notificacionesjud@sic.gov.co) (mailto:notificacionesjud@sic.gov.co)

Invitamos a la ciudadanía seguir usando los diferentes canales virtuales dispuestos por la entidad



FACEBOOK

([HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/SUPERINTENDENCIAINDUSTRIAYCOMERCIO/](https://www.facebook.com/superintendenciaindustriaycomercio/))



INSTAGRAM

([HTTPS://WWW.INSTAGRAM.COM/SUPERINTENDENCIA\\_SIC/](https://www.instagram.com/superintendencia_sic/))



TWITTER

([HTTPS://TWITTER.COM/SICSUPER](https://twitter.com/SICSUPER))



YOUTUBE

([HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/CHANNEL/SVNOPLDLJX4QT7HTCOYW/](https://www.youtube.com/channel/SVNOPLDLJX4QT7HTCOYW/))

[Política Editorial](https://www.sic.gov.co/politica-editorial/) (https://www.sic.gov.co/politica-editorial/) | [Aviso de privacidad](https://www.sic.gov.co/ley-de-proteccion-de-datos/) (https://www.sic.gov.co/ley-de-proteccion-de-datos/) | [Política de uso de contenido página web](https://www.sic.gov.co/politica-privacidad/)

(<https://www.sic.gov.co/politica-privacidad/>) | [Políticas de datos](https://www.sic.gov.co/politicas-de-datos/)

(<https://www.sic.gov.co/sites/default/files/documentos/072020/Pol%C3%ADtica%20de%20Tratamiento%20de%20Datos%20Personales%20-%20SIC.pdf>) | [Mapa del sitio](#)

([/mapa-del-sitio-sic](#)) | [Créditos](https://www.sic.gov.co/creditos/) (https://www.sic.gov.co/creditos/)



# Industria y Comercio

## SUPERINTENDENCIA

(<https://www.sic.gov.co>)



©Copyright 2021 - Todos los derechos reservados Gobierno de Colombia



MINISTERIO DE COMERCIO,  
INDUSTRIA Y TURISMO

Conoce GOV.CO (<https://www.gov.co>)