



Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

¿Sabes que es GOV.CO?

¿Sabes que es GOV.CO? Conócelo aquí

DIAN®

DIAN Atención al ciudadano Trámites y Servicios Transaccional Normatividad Impuestos

Contribuyentes Plus Aduanas Fiscalización y Control **Prensa**

Portal DIAN/ Prensa

Sinergia para fomentar el Servicio de alto nivel para Grandes Contribuyentes en asuntos Aduaneros y de Comercio Exterior

09/11/2022 | Bogotá D.C



- *Carmen Judith Madariaga - Jefe Coordinación de Servicio al Ciudadano de la Dirección Operativa de Grandes Contribuyentes* Arriba
- *Tatiana Ahumada - Subdirectora Operativa de Servicio, Recaudo, Cobro y Devoluciones*
- *Claudia Patricia Marín - Subdirectora de Servicios y Facilitación al Comercio Exterior.*

Esta nueva estrategia encaminada al servicio de los Grandes Contribuyentes garantiza una promesa de servicio del 150%.

La Subdirección Operativa de Servicio, Recaudo, Cobro y Devoluciones de la Dirección Operativa de Grandes Contribuyentes, la Subdirección de Servicios de Facilitación al Comercio Exterior y la División de Servicio al Ciudadano de la Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá, han venido desarrollando una estrategia para garantizar la orientación y el servicio a Grandes Contribuyentes en asuntos Aduaneros y de Comercio Exterior.

El propósito es capacitar a los Ejecutivos de Cuenta de la Dirección Operativa para que puedan atender consultas de primer nivel y orientar en la solución de trámite, y a su vez, redireccionar los asuntos a la Subdirección de Servicios de Facilitación y a la Dirección Seccional de Aduanas, con el fin de resolverlos, acompañados por el ejecutivo de cuenta para garantizar la promesa de servicio al 150%.

Éste tipo de sinergias permiten brindar un servicio transversal, desde una visión integral de Entidad, respondiendo a los objetivos trazados por la DIAN para estrechar lazos con la ciudadanía y los contribuyentes.

Califica
esta
noticia



Descargar PDF 

Compartir noticia

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Dirección: Sede principal | Bogotá, Nivel Central, carrera 8 N° 6C - 38 Edificio San Agustín

Código Postal: 111711

Horario Contact Center: Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Notificaciones Judiciales | Mapa del sitio

Última actualización: 8 de noviembre de 2022

 **Contacto**

Arriba

Contact Center

57 601 307 8064 Línea de Contact Center atención de Impuestos

57 601 307 8065 Línea de Contact Center atención de Aduanas

Nivel central: PBX 601 7428973 / (+57) 3103158107

Servicio en Línea de Contacto

[PQRS y Denuncias](#) | [Puntos de contacto](#)

[Política de Seguridad de la Información](#)

[Políticas de privacidad y términos de uso](#)

[Política de Tratamiento de Datos Personales](#)

Visitas al Sitio: 1181

Arriba