

[Home](#) / [Noticias](#) / [noticias](#) / Conoce los mecanismos de participación ciudadana que la SIC ha dispuesto para ti



(https://www.sic.gov.co/sites/default/files/tu%20voz%20cuenta%20-%20participacion%20ciudadana.jpg)

Conoce los mecanismos de participación ciudadana que la SIC ha dispuesto para ti

La Participación Ciudadana es un derecho fundamental, que permite que la ciudadanía intervenga en el ámbito de lo público y en su cotidianidad mediante ejercicios permanentes de deliberación, concertación y coexistencia con las instituciones del Estado.

Los Mecanismos de Participación son medios prácticos de acercamiento que proporciona la entidad para que los ciudadanos puedan ejercer el derecho a la participación, estos pueden ser de atención física o virtual a través de medios presenciales o digitales.

Por ello, en la Superintendencia de Industria y Comercio contamos con mecanismos de participación ciudadana, para que seas parte de nuestra gestión.

Atención de quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones

Como ciudadano tienes la posibilidad de expresar tu opinión acerca de la gestión que desarrolla la SIC, mediante el envío de quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones.

Videollamada SIC Link (https://www.sic.gov.co/asesoria-general-y-lengua-de-se%C3%B1as)	Asesoría en línea (chat): link (https://www.sic.gov.co/asesoria-en-linea)	Redes sociales: Facebook (https://www.facebook.com/Superintendenciadeindustriaycomercio/) Twitter (https://twitter.com/sicsuper) Instagram (https://www.instagram.com/superintendencia_sic)	Correo electrónico: contactenos@sic.gov.co (mailto:contactenos@sic.gov.co)	Atención pers gic.gov.co
---	--	--	--	--

Audiencia pública de rendición de cuentas

Es un espacio para la defensa del interés público por parte de la ciudadanía y el escenario propicio para que la Entidad informe y explique los resultados de la gestión encomendada y someterse al control social.

Encuesta audiencia de rendición de cuentas-Ciudadanos	Correo electrónico: audienciapublica@sic.gov.co (mailto:audienciapublica@sic.gov.co)
---	---

Unidad móvil

La moderna unidad móvil es un bus con tecnología de punta que recorre el territorio nacional para brindar asesoría y orientación a los ciudadanos en temas relacionados con la protección al consumidor y propiedad industrial.

Formación institucional

Se encarga de atender los requerimientos externos de carácter académico, y las necesidades propias de todas las áreas misionales de la Superintendencia en cuanto a la difusión, socialización y capacitación al público en sus temas, normas y jurisprudencia.

Correo electrónico: formacion@sic.gov.co (mailto:formacion@sic.gov.co)

Página web: [link](https://www.sic.gov.co/formacion/oferta-academica) (https://www.sic.gov.co/formacion/oferta-academica)

Eventos institucionales

Espacios dedicados por la entidad para acercar a los grupos de valor a temáticas de importancia a nivel nacional e internacional.

Conoce nuestros eventos [aquí](https://www.sic.gov.co/actualidad/eventos) (https://www.sic.gov.co/actualidad/eventos)

Canal de diálogo social

Es un canal de atención telefónica donde se brinda información y orientación preferencial a adultos mayores, menores de edad, víctimas del conflicto o personas con discapacidad cognitiva que requieren solucionar inquietudes sobre los temas misionales a cargo de la Superintendencia de Industria y Comercio. A través de este canal se ofrece información detallada, sencilla, fácil de entender y sin tecnicismos.

Telefónico: CONMUTADOR:
Contact center: (601) 592 04 00 - Bogotá
(601) 587 00 00 Fax: (601) 587 02 84

Encuesta de satisfacción e identificación de necesidades y expectativas de los ciudadanos

Mecanismo de participación, que se aplica al finalizar una actividad de la Entidad, y tiene como finalidad evaluar la percepción que ha tenido la ciudadanía sobre la actividad.

Aplica para la atención personalizada y virtual. Los formularios de diligenciamiento se publicarán en nuestra página web.

Datos abiertos

Encontrarán todos los datos publicados por la Superintendencia de Industria y Comercio en formato abierto, para que puedan ser usados para desarrollar aplicaciones o servicios de valor agregado, hacer análisis e investigación, ejercer labores de control o para cualquier tipo de actividad comercial o no comercial.

Más información [aquí](https://www.sic.gov.co/transparencia-acceso-informacion-publica) (https://www.sic.gov.co/transparencia-acceso-informacion-publica)

* Los medios de atención y recepción de solicitudes podrán cambiar de acuerdo con las necesidades de los ciudadanos y de la Entidad.

Noticia
Académico
Consumidor
Empresarial
General
Gobierno

Superintendencia de Industria y Comercio

Sede Principal

Carrera 13 No. 27 - 00, Pisos 1 y 3

Horario de Atención Presencial: Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 4:30 p.m

Servicio de correspondencia y radicación

Av. Carrera 7 No. 31a - 36 pisos 3 - Bogotá

Horario de Atención Presencial: Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 4:30 p.m

Lineas de atención

Teléfono Conmutador: [+60 \(1\) 587 00 00 - Bogotá](tel:+5715870000) (tel:0315870000) - Línea Gratuita Nacional: [01 8000 910165](tel:018000910165) (tel:01 8000 910165)

Contact center [+60 \(1\) 592 0400](tel:+5715920400) (tel:0315920400)

Correo Institucional: contactenos@sic.gov.co (mailto:contactenos@sic.gov.co)

[Canales electrónicos](https://www.sic.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/canales-de-atenci%C3%B3n) (https://www.sic.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/canales-de-atenci%C3%B3n)

Canales físicos

<https://www.sic.gov.co/ubicacion-geografica>

[Denuncias por corrupción](https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/Servilinea/DenunciaCorrupcion/control/DenunciaCorrupcion.php) (https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/Servilinea/DenunciaCorrupcion/control/DenunciaCorrupcion.php)

Correo exclusivo notificaciones judiciales: notificacionesjud@sic.gov.co (mailto:notificacionesjud@sic.gov.co)

Invitamos a la ciudadanía seguir usando los diferentes canales virtuales dispuestos por la entidad



FACEBOOK

<https://www.facebook.com/SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIO/>



INSTAGRAM

https://www.instagram.com/SUPERINTENDENCIA_SIC/



TWITTER

<https://twitter.com/SICSUPER>



YOUTUBE

<https://www.youtube.com/channel/UC2-SVNOPLDJX4QT7HTCOYW/>

[Política Editorial](https://www.sic.gov.co/politica-editorial/) (https://www.sic.gov.co/politica-editorial/) | [Aviso de privacidad](https://www.sic.gov.co/ley-de-proteccion-de-datos/) (https://www.sic.gov.co/ley-de-proteccion-de-datos/) | [Política de uso de contenido página web](https://www.sic.gov.co/politica-privacidad/) (https://www.sic.gov.co/politica-privacidad/) | [Políticas de datos](https://www.sic.gov.co/politicas-de-datos/)

<https://www.sic.gov.co/sites/default/files/documentos/072020/Pol%C3%ADtica%20de%20Tratamiento%20de%20Datos%20Personales%20-%20SIC.pdf> | [Mapa del sitio \(/mapa-del-sitio-sic\)](#) | [Créditos](https://www.sic.gov.co/creditos/) (https://www.sic.gov.co/creditos/)



Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA

<https://www.sic.gov.co>



©Copyright 2021 - Todos los derechos reservados Gobierno de Colombia



MINISTERIO DE COMERCIO,
INDUSTRIA Y TURISMO

Conoce GOV.CO (<https://www.gov.co>)