

( / )

BUSCAR Q

**INICIO ( / ) ▶ MI CIUDAD ( / MI-CIUDAD ) ▶ HACIENDA ( / MI-CIUDAD / HACIENDA )**

▶ ¿TIENES ALGÚN INCONVENIENTE CON TU IMPUESTO PREDIAL? CONTÁCTATE A ESTAS LÍNEAS

## ¿Tienes algún inconveniente con tu impuesto predial? Contáctate a estas líneas

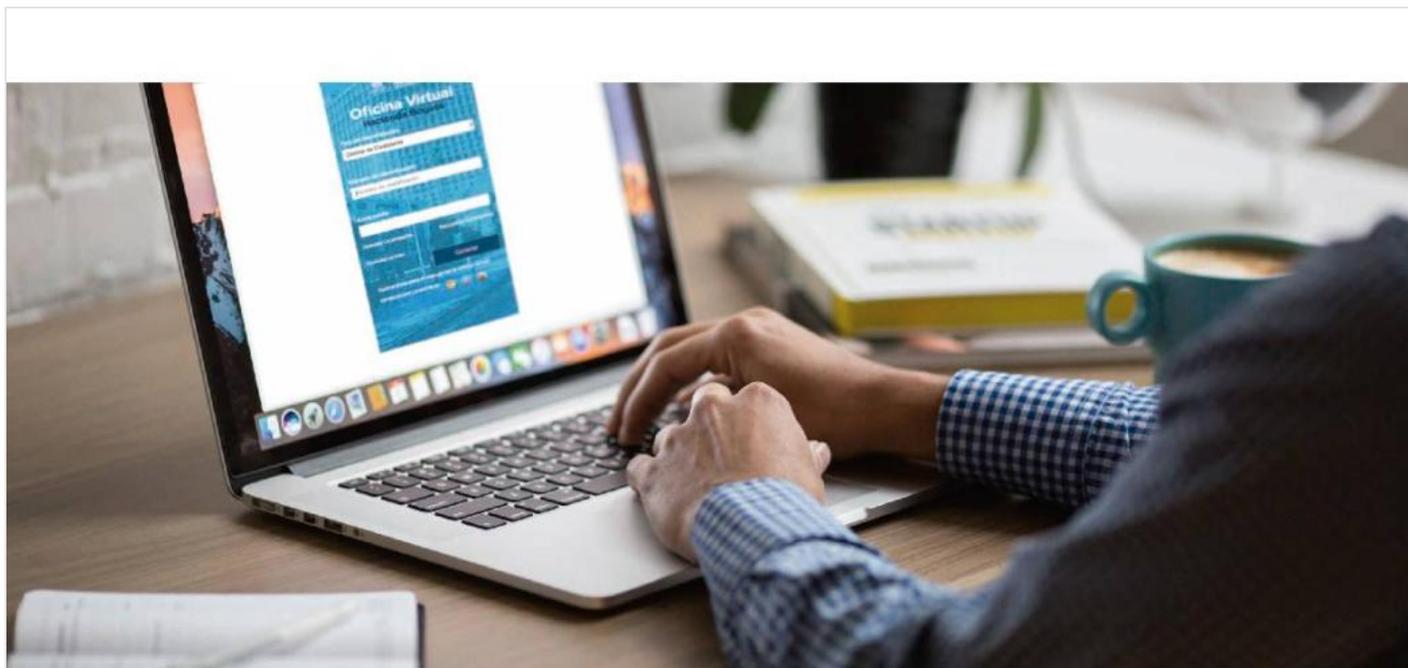


Foto. Secretaría de Hacienda.

La Secretaría de Hacienda cuenta con diferentes canales de atención presencial y virtual para trámites relacionados con impuestos en Bogotá.

LEE ANTES DE COMPARTIR:

( / #facebook )  
( / #twitter )  
( / #whatsapp )  
**18-OCT-2022**

---

Publicado por: Cindy Castiblanco



Escucha la noticia



En caso de que haya algún inconveniente de cualquier tipo en tu factura de impuesto predial y necesites reportarlo, la Secretaría de Hacienda (<https://www.shd.gov.co/shd/hacienda-amplia-canales-atencion-pago-de-impuestos-predial-y-vehiculos>) mantiene habilitados varios canales de atención (virtuales y presenciales) para apoyarte, tanto para el registro en la Oficina Virtual de la entidad, como todo lo relacionado con la descarga de la factura, liquidación y pago de impuestos en Bogotá.

**(Te puede interesar:** ¡Atención! Cita presencial en los SuperCADE ahora se debe agendar en la web (<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/hacienda/como-agendar-de-manera-virtual-atencion-presencial-en-supercade>))

Ten en cuenta que a partir del martes 18 de octubre de 2022, los contribuyentes que deseen ser atendidos en los SuperCADE del CAD en la carrera 30, Suba, 20 de Julio y Américas, para adelantar trámites tributarios o recibir orientación en temas específicos, deberán agendar su cita en el sitio web de la  Secretaría de Hacienda ([https://portallinea195.comware.com.co/citas\\_hacienda/index2.aspx](https://portallinea195.comware.com.co/citas_hacienda/index2.aspx)) en el botón que dice 'Agenda tu cita?.

## CONTENIDOS RELACIONADOS

Hacienda (/mi-ciudad/hacienda)  
16•Oct•2022

**En octubre Bogotá destinó más de \$46.000 millones para ayudas monetarias de IMG (/mi-ciudad/hacienda/en-octubre-bogota-entregó-ayudas-de-img-por-mas-de-46000-millones)**

Hacienda (/mi-ciudad/hacienda)  
17•Oct•2022

**¡Atención!**  
web (/mi-presencia)



La cita virtual también se puede agendar directamente a través del siguiente

link: [https://portallinea195.comware.com.co/citas\\_hacienda/index2.aspx](https://portallinea195.comware.com.co/citas_hacienda/index2.aspx)

([https://portallinea195.comware.com.co/citas\\_hacienda/index2.aspx](https://portallinea195.comware.com.co/citas_hacienda/index2.aspx))

La atención en los SuperCADE será de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 5:30 p. m., y los sábados de 8:00 a. m. a 12:00 m.

A continuación te compartimos los canales de atención virtuales y presenciales

(<https://www.haciendabogota.gov.co/shd/atencion-ciudadania>) en Bogotá, de la

Secretaria de Hacienda:

## Atención telefónica

Comunícate a la **Línea 195** o al **PBX. 601 3385 5000 (tel:601 3385 5000)**. Extensiones 5581 / 5523. **Horario de atención: Lunes a viernes** de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. **Sábados:** de 8:00 a.m. a 12:00 m.

## Chat Hacienda Bogotá

Accede desde el ícono de 'Chat' ubicado en la esquina inferior derecha del portal web [www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co) ([www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co)).

**Horario de atención:** Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 10:00 p.m. Sábados, domingos y festivos: 7:00 a.m. a 8:00 p.m. Chatbot: permanente.

## Orientación por videollamada

**Horario de atención:** Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.



## Asesoría por WhatsApp

Lo puedes hacer a través de la siguiente línea disponible por **WhatsApp:3002703002** (tel:3002703002).

**Horario de atención:** Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

## Atención presencial

**SuperCADE CAD, Américas, Suba y 20 de Julio.**

**Horario de atención:** Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12 m. Previo agendamiento en [www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co) ([www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co))

## Redes sociales

Puedes consultar en las redes sociales de Hacienda: @Haciendabogota (<https://es-la.facebook.com/HaciendaBogota/>) y @Hacienda-bogota ([https://www.instagram.com/hacienda\\_bogota/?hl=es](https://www.instagram.com/hacienda_bogota/?hl=es))

Así mismo, los funcionarios de Hacienda están recorriendo las 20 localidades de la ciudad, con puntos de atención móviles, para orientar a la ciudadanía en lo referente al registro en la Oficina Virtual y el pago de los impuestos.

En particular, se atiende con prioridad a los adultos mayores, a las personas con discapacidad y/o que no cuenten con acceso a medios virtuales. Igualmente, la entidad participará en las tradicionales ferias del servicio programadas por la Alcaldía Mayor.



Los interesados en asistir a estas jornadas deberán acudir con la cédula, los datos sobre sus números de teléfonos, predios (CHIP), así como contar con una dirección de correo electrónico personal para realizar el trámite.

[PAGO DE IMPUESTOS \(/TAG/PAGO-DE-IMPUESTOS\)](/TAG/PAGO-DE-IMPUESTOS)

[IMPUESTO PREDIAL \(/TAG/IMPUESTO-PREDIAL\)](/TAG/IMPUESTO-PREDIAL)

[SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA - SDH \(/SERVICIOS/ENTIDAD/SECRETARIA-DISTRITAL-DE-HACIENDA-SDH\)](/SERVICIOS/ENTIDAD/SECRETARIA-DISTRITAL-DE-HACIENDA-SDH)

---

## TEMAS RELACIONADOS



(/mi-ciudad/hacien

- ▶ ¡Atención! Cita presencial en los SuperCADE ahora se debe agendar en la web (/mi-ciudad/hacienda/como-agendar-de-manera-virtual-atencion-presencial-en-supercade)



(/mi-ciudad/hacien

- ▶ En octubre Bogotá destinó más de \$46.000 millones para ayudas monetarias de IMG (/mi-ciudad/hacienda/en-octubre-bogota-entrego-ayudas-de-img-por-mas-de-46000-millones)

---

## Te puede interesar

---

HACIENDA (/MI-CIUDAD/HACIENDA)

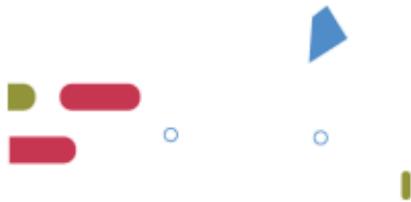
---

## ¿Tienes algún inconveniente con tu impuesto predial? Contáctate a estas líneas (/mi-ciudad/hacienda/como-puedo-hacer-un-reclamo-de-un-error-en-mi-impuesto-predial)

18-OCT-2022

La Secretaría de Hacienda cuenta con diferentes canales presenciales, virtuales y telefónicos para asesorar a la ciudadanía en el pago de impuestos.

(/mi-ciudad/hacienda/como-puedo-hacer-un-reclamo-de-un-error-en-mi-impuesto-predial)



(/mi-ciudad/hacienda/como-puedo-hacer-un-reclamo-de-un-error-en-mi-impuesto-predial)

LEE ANTES DE COMPARTIR

 (/#facebook)  (/#twitter)  (/#whatsapp)

---

HACIENDA (/MI-CIUDAD/HACIENDA)

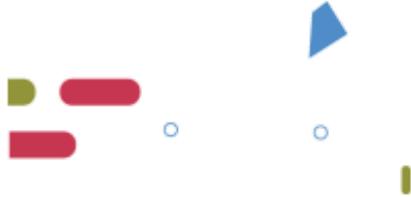
---

## ¡Atención! Cita presencial en los SuperCADE ahora se debe agendar en la web (/mi-ciudad/hacienda/como-agendar-de-manera-virtual-atencion-presencial-en-supercade)

17-OCT-2022

Desde este martes 18 de octubre quienes requieran atención presencial en SuperCADE CAD, 20 de Julio, Suba y Américas, deben agendar por la web de Hacienda.

(/mi-ciudad/hacienda/como-agendar-de-manera-virtual-atencion-presencial-en-supercade)



(/mi-ciudad/hacienda/como-agendar-de-manera-virtual-atencion-presencial-en-supercade)

#### LEE ANTES DE COMPARTIR

 (/#facebook)  (/#twitter)  (/#whatsapp)

---

HACIENDA (/MI-CIUDAD/HACIENDA)

---

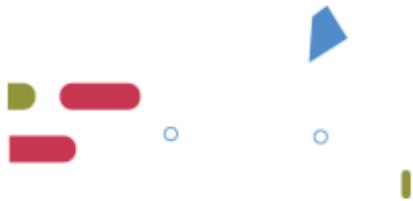
**En octubre Bogotá destinó más de \$46.000 millones para ayudas monetarias de IMG (/mi-ciudad/hacienda/en-octubre-bogota-entrego-ayudas-de-img-por-mas-de-46000-millones)**

**16•OCT•2022**

Con estos recursos, Bogotá atenderá a 653.820 hogares pobres y vulnerables de la ciudad, a través de transferencias monetarias de IMG.

(/mi-ciudad/hacienda/en-octubre-bogota-entrego-ayudas-de-img-por-mas-de-46000-millones)





(/mi-ciudad/hacienda/en-octubre-bogota-entrego-ayudas-de-img-por-mas-de-46000-millones)

**LEE ANTES DE COMPARTIR**

 (/#facebook)  (/#twitter)  (/#whatsapp)

**¿Te pareció útil este contenido?**



# ¿ENCONTRASTE ALGÚN ERROR EN ESTA PÁGINA?

Reporta >

Conoce nuestras entidades ▼

## BOGOTÁ

65 / Tel: +57 (601) 381-3000

) 381-3000)

atención al público:

nes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

tal: 111711

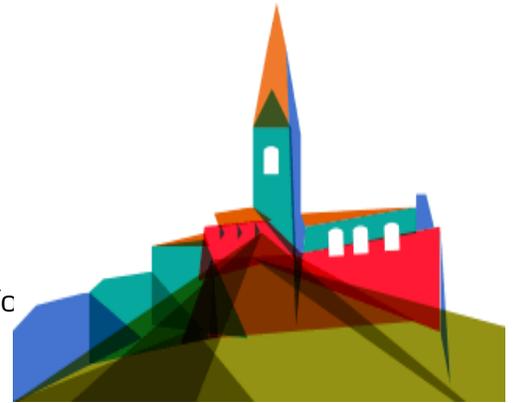
BOGOTA.GOV.CO/INTERNACIONAL  
-BOGOTA-ENTRE-LAS-10-CIUDA  
-MEJOR-GOBIERNO-DIGITAL)

Conoce el mapa del sitio

Entidades de control

Archivo de noticias

Transparencia y acceso a la info



ALCALDIA/POLITICA-  
DE-  
CONFIDENCIAL INAD-



(HTTPS://WWW.COLOMBIA.GOV.CO)

BOGOTÁ TE ESCUCHA  
(HTTPS://BOGOTA.GOV.CO/SDQS)

2022 ALCALDÍA DE BOGOTÁ D.C.  
TODOS LOS DERECHOS  
RESERVADOS

(HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/ALCA

