



# ALERTA SANITARIA

## Dirección de Cosméticos, Aseo, Plaguicidas y Productos de Higiene Doméstica

Alerta No. 152-2022  
Bogotá, 27 Septiembre 2022

### CREMA HIDRATANTE BABA DE CARACOL, ALANTOINA Y VITAMINA E

---

**Nombre del producto:** CREMA HIDRATANTE BABA DE CARACOL, ALANTOINA Y VITAMINA E

**Registro sanitario:** NSOC05346-21CO

**Presentación comercial:** ENVASE PET POR 850 mL

**Titular del registro:** COMERCIALIZADORA COMARKO SAS

**Fabricante(s) / Importador(es):** LABORATORIOS CHEMIPLUS SAS

**Referencia(s) / Código(s):** NO APLICA

**Lote(s) / Serial(es):** LOTE 11858

**Fecha de producción:** NO REPORTA

**Fuente de la alerta:** Resultado analítico emitido por Laboratorio Invima

**Url fuente de la alerta:** NO APLICA

**No. Identificación interno:** C-A-22-09-16

---

### Descripción del caso

Dentro de las acciones de inspección, vigilancia y control realizadas por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima), se evidenció una alteración en la calidad

microbiológica, por resultado no conforme, del recuento de microorganismos mesófilos aerobios totales, encontrándose por encima del límite máximo de aceptabilidad establecido para este tipo de productos cosméticos, según Resolución 2120 de 2019.

Por lo anterior, se ordena el retiro del mercado del producto CREMA HIDRATANTE BABA DE CARACOL, ALANTOINA Y VITAMINA E, lote 11858 en todo el país.

### **Indicaciones y uso establecido**

No aplica.

### **Medidas para la comunidad en general**

Si está utilizando el producto mencionado anteriormente:

1. Suspenda de inmediato su uso, debido a los riesgos que puede representar para su salud.
2. Si por cualquier motivo usted tiene conocimiento de lugares donde se distribuya o comercialice el producto, informe de manera inmediata al Invima o entes territoriales de salud.
3. Si ha presentado algún evento no esperado asociado a la aplicación de este producto, repórtelo a través de la página web del Invima.

### **Medidas para secretarías de salud departamentales, distritales y municipales**

1. Realizar las actividades de inspección, vigilancia y control en los establecimientos de su competencia, donde potencialmente puedan utilizar o comercializar el producto referenciado y tomar las medidas sanitarias a que haya lugar.
2. Informar al Invima en caso de hallar el citado producto.

### **A los establecimientos titulares, distribuidores y comercializadores**

Absténganse de distribuir y comercializar el producto alterado, so pena de ser sujeto de la aplicación de medidas sanitarias y procesos sancionatorios.

**Si desea obtener mayor información comuníquese con el Invima a:**

[dircosmeticos22@invima.gov.co](mailto:dircosmeticos22@invima.gov.co)

**En los siguientes enlaces podrá acceder directamente a la información de su interés en la página web del Invima.**

- Realizar peticiones, quejas, reclamos, denuncias o sugerencias
- Consultar registros sanitarios

### Realizar reportes en línea de eventos adversos

- Farmacovigilancia
- Reactivovigilancia
- Tecnovigilancia