

AsistenteVirtual | Calendarios | Presente su queja

Foros

+ Publicaciones relacionadas



Información al Consumidor Financiero

Programa de Acompañamiento a Deudores - PAD

Qué significa la expresión:

Lo que Usted debe saber sobre...

Requisitos para acceder a la reestructuración de los créditos hipotecarios

Conceptos Protección al Consumidor Financiero

Cláusulas y/o Prácticas Abusivas

Sistema Nacional de Reparación y Atención Integral a las Víctimas - SNARIV

Agencia Colombiana para la Reintegración

Cesantías: una ayuda en la etapa de desempleo

Notas de prensa sobre Protección al Consumidor Financiero

Falsos correos

Seguridad en las transacciones

#MisTransaccionesSeguras | Recuerda no descargar archivos o programas de fuentes desconocidas en tu celular, tableta o computador ya que pueden poner en riesgo tu información personal y financiera



#MisTransaccionesSeguras | ¡Protege tu información personal y financiera! Observa el GIF detalladamente y aprende lo que NO debes hacer en caso de recibir un enlace que te lleva a un sitio web en el que te soliciten ingresar tus datos



#MisTransaccionesSeguras | Cuando realices una transacción o consultes el saldo de tus productos financieros a través del sitio web de tu entidad financiera, recuerda digitar siempre la dirección web y evita hacerlo desde computadores o redes públicas inalámbricas



#MisTransaccionesSeguras | Recibiste una llamada de una persona que dice ser representante de tu entidad financiera, por lo que te pide algunos datos confidenciales. ¿Debes suministrarlos?



Activa y revisa constantemente los servicios de notificación que te ofrece tu entidad financiera, son de gran utilidad para informarte rápidamente sobre los movimientos de tus productos financieros #MisTransaccionesSeguras

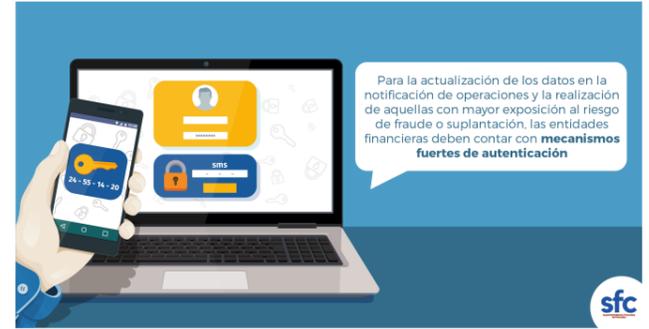


- f
- ig
- tw
- yt
- gr
- ?



#MisTransaccionesSeguras | Para identificar los riesgos, adoptar los controles y las mejores prácticas frente a la ciberdelincuencia es fundamental la acción articulada de las entidades, los ciudadanos y las autoridades dentro de las responsabilidades de cada uno

#MisTransaccionesSeguras | Las entidades vigiladas por la SFC han fortalecido sus estándares de ciberseguridad aplicando parámetros indicados por la Superintendencia tales como la autenticación de factores biométricos



Antes de entrar a enlaces que te llegan por correo electrónico para confirmar tus datos o desbloquear tus productos, comunícate con tu entidad financiera... puede tratarse de un engaño para obtener tu información

#MisTransaccionesSeguras

Una recomendación para #MisTransaccionesSeguras: digita siempre la dirección web de tu banco o entidad financiera, no lo hagas desde enlaces que hayas recibido por correo electrónico



#MisTransaccionesSeguras las claves de acceso a tus productos financieros son personales e intransferibles: mantenlas en reserva y no las compartas

Evita utilizar computadores públicos para hacer tus pagos, transferencias, consultas de saldo o cualquier otra operación financiera. No abandones el equipo en ningún momento sin antes cerrar adecuadamente tu sesión

#MisTransaccionesSeguras



Ten presente los tiempos de la "prueba gratuita" de servicios o aplicaciones en línea, recuerda cancelarlos antes de que termine ese lapso, puedes incurrir en cobros sin haberlo planeado

#MisTransaccionesSeguras

Cuando utilices los servicios en línea de tu entidad financiera no elijas la opción de recordar contraseña. Selecciona la salida segura para cerrar la sesión

#MisTransaccionesSeguras





¡En tu celular llevas todo! Ten presente solicitar el bloqueo del aparato con el operador telefónico y también informar a tu entidad financiera. Protege siempre tu información. #MisTransaccionesSeguras

Configura tu celular con clave de seguridad para desbloquearlo, así evitas que otros puedan acceder a tu información personal y a tus servicios móviles. ¡Haz copia de seguridad con frecuencia! #MisTransaccionesSeguras



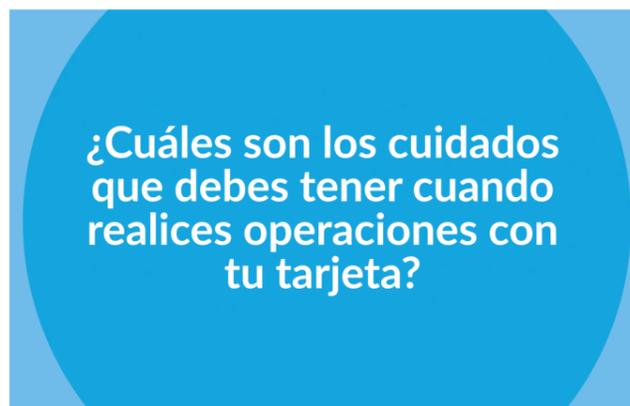
#MisTransaccionesSeguras No introduzcas tus tarjetas en cajeros que estén fuera de servicio. Cuando uses un cajero automático y veas algo sospechoso o se presente una falla, cancela la transacción, confirma con tu entidad y reporta la anomalía

Cuando hagas cambio de tu tarjeta física destruye por completo el plástico y no entregues ninguna de las partes, esta es una forma de proteger también tu información personal #MisTransaccionesSeguras



#MisTransaccionesSeguras Tu información personal es de gran valor, no des tus datos para reclamar supuestos premios de sorteos en los que ni siquiera te has inscrito para participar

Cuando realices tus operaciones financieras no permitas que nadie te distraiga o se acerque demasiado, muchas veces buscan llamar tu atención para que descuides tu tarjeta. Observa la historia y opina



Si utilizas tu computador o celular para hacer tus compras recuerda siempre mantener actualizado el sistema operativo. Instala únicamente programas originales y adquiere un antivirus para proteger tus dispositivos de las ciberamenazas #UnidosContraElFraude





#UNIDOS CONTRA EL FRAUDE



Protege la **privacidad de tu información** como tus datos personales y tu información financiera.



sfc

#MisTransaccionesSeguras | Evita publicar información personal o financiera en tus redes sociales y realiza la activación de opciones de privacidad y seguridad para restringir el acceso a tus cuentas por parte de desconocidos #UnidosContraElFraude

#MisTransaccionesSeguras | Guarda en lugares seguros los elementos que contengan tus productos financieros y así evitarás que sean hurtados de tu bolso, cartera, locker, celular, etc
#UnidosContraElFraude



#UNIDOS CONTRA EL FRAUDE

Verifica **permanentemente** que tengas en tu poder los elementos en los que guardas tus productos financieros (billetera, celular y cartera, entre otros)

sfc

#MisTransaccionesSeguras | Siempre sospecha de mensajes de texto o correos electrónicos que te soliciten información personal o financiera. Si tienes dudas, contacta a tu entidad para verificar el mensaje que te enviaron
#UnidosContraElFraude



1. **Cuidado con los mensajes** que incluyan links donde te soliciten información confidencial.

sfc

#UNIDOS CONTRA EL FRAUDE



2. Las entidades financieras **nunca solicitan** por este medio tus **datos**.



Si recibes algún mensaje en el cual te ofrecen beneficios financieros como la exoneración de la cuota de manejo o la disminución en la tasa de interés, pero te piden a cambio información personal, no entregues tus datos confidenciales como claves, contraseñas dinámicas o datos de tarjeta
#UnidosContraElFraude

#UNIDOS CONTRA EL FRAUDE



Quando te ofrezcan algún beneficio **nunca** debe ser a cambio de **tu información personal y financiera**.



sfc

Antes de realizar pagos a través de **códigos QR** confirma la siguiente información.



1. Nombre del establecimiento comercial.



2. Número de la cuenta de destino.

sfc

#UNIDOS CONTRA EL FRAUDE



#MisTransaccionesSeguras | ¿Realizas pagos a través de QR? Cuando hagas la transferencia primero verifica con el establecimiento comercial, el nombre y número de la cuenta de destino que aparece en tu dispositivo móvil antes de confirmar la transacción #UnidosContraElFraude

#MisTransaccionesSeguras | Establece contraseñas únicas y robustas para proteger la información de tu billetera digital
#UnidosContraElFraude

#UNIDOS CONTRA EL FRAUDE

+



La contraseña que utilices para tu **billetera digital** debe ser diferente a la que utilizas en tu celular o en tus redes sociales. Además, recuerda **verificar constantemente los movimientos de tu cuenta**, así puedes identificar transacciones irregulares.



sfc

■ [Descargue aquí las recomendaciones](#)

Última fecha de actualización : 17/06/2022

[Suscribir a Rss](#)

[Imprimir](#)

[Pantalla completa](#)

Superintendencia Financiera de Colombia



Sede Principal

Dirección: Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá, D.C.

Conmutador: +57 601594 02 00 - 601594 02 01 - 601350 8166

Fax: +57 601350 79 99 - 601350 5707

Centro de Contacto: +57 601307 8042

- Lunes a viernes (días hábiles) de 7:30 a.m. a 9:00 p.m. jornada continua.
- Sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua.

Línea gratuita nacional: 018000 120 100

-  Numeral abreviado: #903
-  Horario de atención del Punto Ciudadano:
 - Lunes a viernes (días hábiles) de 8:15 a.m. a 4:15 p.m. Jornada Continua
-  Correo institucional: super@superfinanciera.gov.co
-  Correo electrónico para notificaciones: notificaciones_ingreso@superfinanciera.gov.co
- 
- 
-  [@SFCsupervisor](https://twitter.com/SFCsupervisor)  [superfinanciera](https://www.instagram.com/superfinanciera)  [Superintendencia Financiera de Colombia](https://www.facebook.com/SuperintendenciaFinanciera)

[Políticas](#) [Mapa del sitio](#)

