



¡Por una Colombia más honesta!  
¿Sabes que es GOV.CO?  
¿Sabes que es GOV.CO? Conócelo aquí



DIAN Atención al ciudadano Trámites y Servicios Transaccional Normatividad Impuestos

Contribuyentes Plus Aduanas Fiscalización y Control **Prensa**

## Comunicado de Prensa No. 075

13/05/2022 | Bogotá, D.C.



### Inescrupulosos usan sitios web falsos para engañar a los ciudadanos.

**Bogotá D.C., 13 de mayo de 2022.** La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales –DIAN– informa a la ciudadanía que a través de redes sociales, inescrupulosos invitan a los contribuyentes a realizar operaciones transaccionales sobre devoluciones en un sitio web ajeno a la entidad (**ifedian.com.co**). Con ello, buscan obtener claves para hurto de información bancaria.

Las solicitudes de devoluciones ante la DIAN se realizan previa solicitud de parte de los contribuyentes y responsables que tengan acreencias con la entidad, utilizando el servicio informático de devoluciones ingresando por el link <https://devolucion.dian.gov.co/>.

La DIAN reiteradamente ha informado que los canales oficiales para la realización de operaciones transaccionales son el portal institucional [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co) o a través de la App DIAN, la cual se puede descargar a través de IOS o Play Store.

Los ciudadanos que requieran realizar sus trámites también podrán hacerlo con los agentes de servicio en los puntos de contacto de manera presencial o virtual, solicitando su cita a través del enlace:

<https://agendamientodigiturno.dian.gov.co/> o mediante asistencia telefónica en el contact center. Las líneas son: **601 3078064** para atención de Impuestos y **601 3078065** para atención de Aduanas.


Es importante que no se deje engañar, todos los trámites o consultas ante la DIAN pueden realizarse en los canales oficiales sin costo alguno.

Ante estos hechos, denuncie ante el CAI virtual de la Policía Nacional <https://caivirtual.policia.gov.co/> o en el PQRS de la DIAN <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/contactenos/Paginas/PqrsDenuncias.aspx>

La innovación tecnológica implementada por la entidad permite que hoy se tengan nuevos trámites y servicios digitales. Esta innovación busca que de manera ágil, cómoda y segura, mediante la autogestión, los ciudadanos tengan una nueva experiencia DIAN. **Gestión Inteligente-Resultados Contundentes.**

Descargue [aquí](#) el Comunicado de Prensa

Califica   
esta  
noticia

Descargar PDF 

Compartir noticia

### **Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales**

NIT: 800.197.268-4

Dirección: Sede principal | Bogotá, Nivel Central, carrera 8 N° 6C - 38 Edificio San Agustín

Código Postal: 111711

Horario de Atención: Lunes a Viernes 6:00 a.m. a 8:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Última actualización: 16 de mayo de 2022

### **Contacto**

#### **Contact Center**

57 601 307 8064 Línea de atención de impuestos

57 601 307 8065 Línea de atención de aduanas

Nivel central: PBX (601) 7428973 / (57) 3103158107

#### **Servicio en Línea de Contacto**

[PQSR y Denuncias](#) | [Puntos de contacto](#)

[Política de Seguridad de la Información](#)

[Políticas de privacidad y términos de uso](#)

[Política de Tratamiento de Datos Personales](#)

[Notificaciones Judiciales](#) | [Mapa del sitio](#)

Visitas al Sitio: 703