



COMUNICADO 03-2022

Cartagena de Indias, D.T. y C., 7 de abril de 2022

Para: Empresas de Transporte, Agencias de Aduanas, Agencias Navieras – Líneas Marítimas, Agencias de Carga Internacional - ACI, y Clientes Dueños de Cargas

Asunto: “Horarios de Atención durante la Semana Santa”

Estimados Usuarios,

Nos permitimos informar el horario de atención, durante la Semana Santa para la terminal de PUERTO BAHIA así:

Área de Documentación

Lunes 11, martes 12 y miércoles 13 de abril de 2022 se laborará en el horario habitual de 7:30 am a 16:00 horas en horario extendido hasta las 18:00 horas.

Jueves 14 y viernes 15 de abril de 2022, se laborará en el horario de 8:00 am a 12:00 horas.

Sábado 16 abril de 2022 se laborará en el horario habitual de 7:30 am a 14:00 horas

Domingo 17 de abril de 2022 se reciben solicitudes de 8:00 am a 11:00 horas.

Área de Facturación

Lunes 11, martes 12 y miércoles 13 de abril de 2022 se laborará en el horario habitual de 7:30 am a 16:00 horas en horario extendido hasta las 18:00 horas.

Jueves 14 y viernes 15 de abril de 2022, se laborará en el horario de 8:00 am a 12:00 horas.

Sábado 16 abril de 2022 se laborará en el horario habitual de 7:30 am a 14:00 horas

Las Programaciones de Servicios a la carga recibidas el jueves 14 y viernes 15 de abril de 2022 se manejará acorde a los días festivos; es decir serán recibidas hasta las 11:00 am y serán programadas en horas de la mañana del día siguiente y solo habrá una publicación la cual se hará a las 12:30 M.

Operaciones prestará sus servicios como de costumbre.

Acorde a lo anterior, agradecemos hacer las coordinaciones de manera oportuna con el fin de evitar novedades.

Para la atención de Peticiones, Quejas y Reclamos podrá contactarnos al correo atencionalcliente@puertobahia.com.co o al Celular 3226767113.

Cordialmente,

ATENCIÓN AL CLIENTE

Barú Calle 7 Cra 5-608, Sector "La Pulga", Después del puente de Pasacaballo Edificio DOSI Teléfono 6475340
Cartagena, Colombia

