



¡Por una Colombia más honesta!

¿Sabes que es GOV.CO?

¿Sabes que es GOV.CO? Conócelo aquí

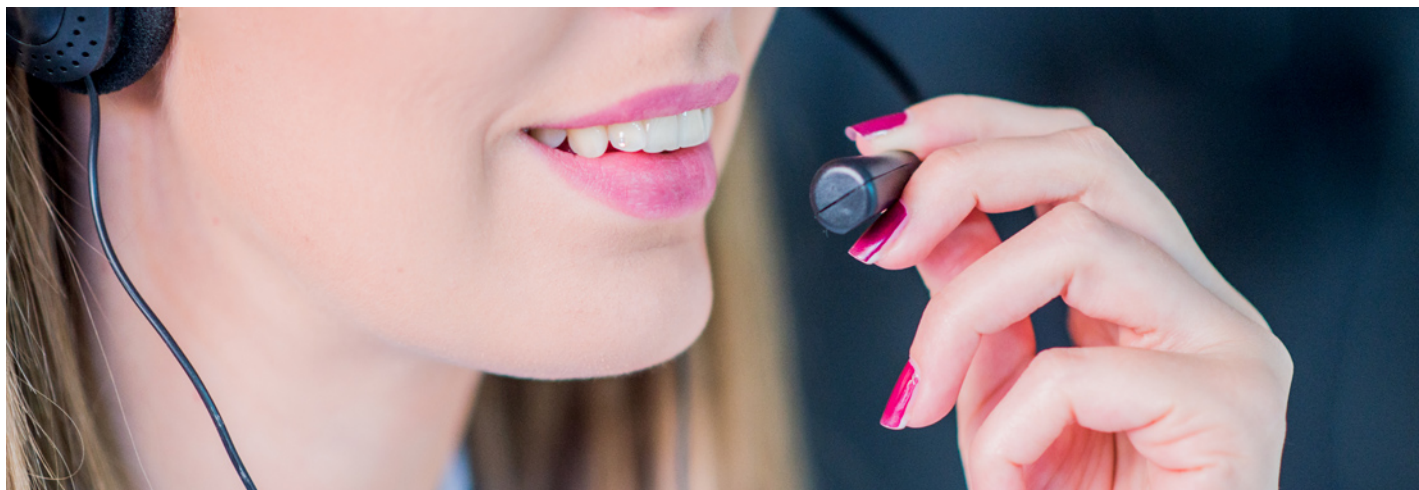


[DIAN](#) [Atención al ciudadano](#) [Trámites y Servicios](#) [Transaccional](#) [Normatividad](#) [Impuestos](#)

[Contribuyentes Plus](#) [Aduanas](#) [Fiscalización y Control](#) **[Prensa](#)**

Cambian las líneas del Contact Center de la DIAN

17/03/2022 | Bogotá D.C



A partir del viernes 18 de marzo de 2022.

A partir del viernes **18 de marzo**, la DIAN cambiará sus líneas del Contact Center. Si requiere información tributaria comuníquese a la línea de atención 57 601 307 8064, si su consulta es aduanera marque 57 601 307 8065.

Los ciudadanos que se contacten por el chat solo podrán acceder al servicio para recibir soporte y reportar los incidentes técnicos y problemas con el funcionamiento de los servicios en línea tributarios de la DIAN.

Estamos trabajando para mejorar la atención por este canal; próximamente podrás acceder a información sobre puntos de contacto y sedes, consulta calendario tributario, factura electrónica, instrumento de firma electrónica, régimen simple de tributación RST Y Renta Personas Naturales.

Chat Dian

Estos servicios continúan con su horario de atención de lunes a viernes 8:00 a. m. a 7:00 p. m. y sábados de 8:00 a. m. a 2:00 p. m.

57 601 307 8064 Línea de atención de impuestos

Horario de atención telefónica de lunes a viernes 8:00 a. m. a 7:00 p. m. y sábados de 8:00 a. m. a 12:00 m.

57 601 307 8065 Línea de atención de aduanas


Horario de atención telefónica de lunes a viernes 8:00 a. m. a 7:00 p. m. y sábados de 8:00 a. m. a 2:00 p. m.

Chat y redes sociales

Horario de atención telefónica de lunes a viernes 8:00 a. m. a 7:00 p. m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Califica
esta
noticia



Descargar PDF 

Compartir noticia

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

NIT: 800.197.268-4

Dirección: Sede principal | Bogotá, Nivel Central, carrera 8 N° 6C - 38 Edificio San Agustín

Código Postal: 111711

Horario de Atención: Lunes a Viernes 6:00 a.m. a 8:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Última actualización: 17 de marzo de 2022

Contacto

Contact Center: (571) 3556922

Línea de atención Aduanera: (571) 3556924

Nivel central: PBX (571) 7428973 / (57) 3103158107

Servicio en Línea de Contacto

Chat Dian

[PQSR y Denuncias | Puntos de contacto](#)

[Política de Seguridad de la Información](#)

[Políticas de privacidad y términos de uso](#)

[Política de Tratamiento de Datos Personales](#)

[Notificaciones Judiciales | Mapa del sitio](#)

Visitas al Sitio: 38