

----- Forwarded message -----

De: **Juan Manuel Sanchez Londoño** <jsanchezl@invima.gov.co>

Date: mar, 8 feb 2022 a las 8:22

Subject: RV: ALCANCE - Plan de contingencia por caída total de los servicios Grupo de control en PAPF

To: juanmsanchezl76@gmail.com <juanmsanchezl76@gmail.com>

Cordial saludo respetados Usuarios

Desde el día de ayer se presentan fallas masivas con tramites en línea, SIVICOS y correos electrónicos de la entidad, por lo cual como plan de contingencia mientras se reestablecen los servicios, se han habilitado correos electrónicos de gmail para recibir las solicitudes de agendamiento de aquellos tramites que presenten RADICADO Y PAGO.

- agendainvimacartagena@gmail.com; Tramites de Cartagena
- agendainvimabventura@gmail.com; Tramites de Buenaventura
- agendainvima1@gmail.com; para Ipiales y Barranquilla;
- agendainvima2@gmail.com; para Bogota, Paraguachón, Santa Marta, Rionegro y Palmira.

El correo enviado por el usuario para agendamiento, deberá tener la siguiente información:

Asunto: Numero radicado INVIMA (11 dígitos) + **Puerto (ej: Cartagena, Bogotá, etc)**.

Cuerpo del correo: datos básicos

Tipo de tramite	Importación o Exportación
Tipo de producto	Alimento, Materia Prima, Bebidas Alcohólicas
Lugar de inspección	Descargue (Aerolínea), Zona Franca (Dirección, bodega, lote, etc), Deposito (Dirección)
Fecha mercancía disponible para inspección	
Nombre de quien atenderá la inspección	
Numero de contacto	
Idioma emisión del CIS	
Requiere CIS especial	SI / NO
SIIS VUCE	Relacionar número (7 dígitos)
Información adicional	

NOTA: Se clasificaran como fallidos los correo que no identifiquen el puerto en el asunto.

En el correo se deberán enviar los documentos soportes del tramite (los cuales deben venir como archivos adjuntos):

- a. Documentos soporte PDF (Solicitud de CIS-radicado, formato MPIG, Comprobante de pago, Facturas, Documento transporte, Listas de empaque, Certificados de calidad, Certificados sanitarios, HACCP, Copia del Registro sanitario, Registro de Importación y los demás que considere necesarios). Estos documentos deben remitirse en FORMATO PDF.
- b. Formato IVC-INS-FM072 diligenciado (se adjunta formato en excel): FORMATO SOLICITUD DE INSPECCIÓN SANITARIA PARA PLAN DE CONTINGENCIA. Este documento debe enviarse en FORMATO EXCEL.
- c. El certificado sanitario se enviará por correo electrónico, desde el cual se realizó la solicitud de CIS.

Nota: En este momento se esta revisando por las áreas encargadas, el tema de pago por ventanilla en banco, por lo cual aun no es posible recibir tramites que no cuenten con radicado.

Agradezco la comprensión que puedan tener ante esta situación que se esta presentando en este momento y que ha afectado todos nuestros servicios.

Cordial saludo,

Coordinadora del Grupo de Puertos Aeropuertos y pasos de frontera.

Gloria Constanza Enciso B

gencisob@invima.gov.co

T: (+57) 601-7422121 ext 7502 - 7501

[Carrera 10 No. 64-28](#)

Dirección de Operaciones Sanitarias

Grupo de Control en puertos, aeropuertos y pasos de frontera

Bogotá, Colombia

www.invima.gov.co