



NIT 800.116.164-0

## CIRCULAR

Cartagena de Indias, D.T. y C.,

**CONTECAR**  
**Archivo Central**  
**Día: Dic 16 2021**  
**Radicado: 004007**

<b>Cód. área:</b>	CTC DR-COR 0
<b>Cód. archivo:</b>	01

**Para: Agencias de Aduanas, Consolidadores, Agencias Navieras – Líneas Marítimas, Agencias de Carga Internacional - ACI, Empresas de Transporte y Clientes Dueños de Cargas.**

**Asunto: Horario de atención CONTECAR días festivos 25 de diciembre de 2021 y 01 de enero de 2022**

Apreciados Señores:

Con motivo de la celebración de las próximas fiestas en referencia, nos permitimos informar la prestación de los servicios así:

**Áreas de Atención al Cliente, Facturación y Bancos**

24 y 31 de diciembre de 2021, de 08:00 a 12:00 horas

El 25 de diciembre de 2021 y 01 de enero de 2022, no habrá atención de usuarios en CONTECAR.

**Documentación y Obligaciones Aduaneras, 24 y 31 de diciembre de 2021, de 08:00 a 12:00 horas.**

El 25 de diciembre de 2021 y 01 de enero de 2022, no habrá atención de usuarios en CONTECAR.

**Áreas de Operaciones Terrestres:**

24 y 31 de diciembre de 2021, la atención de operaciones terrestres se harán hasta las 18:00 horas.

El 25 de diciembre de 2021, las operaciones se reanudarán a partir de las 08:00 horas,

El 01 de enero de 2022, las operaciones se reanudarán a partir de las 12:00 horas.

**Áreas de Operaciones Marítimas**

El 24 y 25 de diciembre de 2021, operarán normalmente.

El 31 de diciembre de 2021, se suspenderán las operaciones a las 18:00 horas y se reanudarán el día 01 de enero de 2022 a las 12:00 horas



NIT 800.116.164-0

## **CIRCULAR**

Agradecemos realizar a tiempo las coordinaciones necesarias, para garantizar la correcta ejecución de los servicios a nuestros clientes.

Cordialmente,

**DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE**