



La movilidad  
es de todos

Mintransporte

**CIRCULAR**

20214011131631



26-10-2021

Bogotá. D.C.

**PARA:** IMPORTADORES, EMPRESAS DE TRANSPORTE Y ENTIDADES FINANCIERAS.

**DE:** **FABIO ANDRES RESTREPO BERNAL**  
Director de Transporte y Tránsito

**ASUNTO: NOVEDAD CAMBIO DE NAVEGADOR GOOGLE CHROME**

Reciban un cordial saludo.

A partir del día 29 de octubre de 2021, los Importadores, las empresas de transporte y las entidades financieras, deberán hacer uso del browser Google Chrome **únicamente** para registrar el detalle de vehículos, la expedición de Planillas de Viaje Autorización y los Registros de modificación o levantamiento de garantías mobiliarias, como plan piloto; para lo cual, es requerido que se instale previamente en los computadores un componente que la Concesión RUNT S.A ha dispuesto en el siguiente enlace:

<https://www.runt.com.co/organismos-transito/elementos-compatibles-hq/instaladores>

Por lo anterior, se han programado diferentes talleres a los cuales todas las entidades han sido citadas por la Concesión RUNT a través del correo electrónico que tienen registrado en el sistema RUNT, con el fin de que obtengan asistencia técnica previa y que a partir del 29 de octubre no se vea afectada su operación.

Los invitamos a asistir, antes del 29 de octubre de 2021, a estos talleres con el personal técnico requerido para configurar sus computadores.

La mesa de ayuda de la Concesión RUNT estará dispuesta a atender sus inquietudes y a brindar asistencia técnica, por medio de los siguientes Canales de Atención RUNT:

Línea local Bogotá 601 + 423 22 21

Atención virtual de lunes a viernes desde las 8:30am - 4:30pm, Agendando su cita a través del enlace:

<https://bit.ly/2UFTeTF>

Línea de Servicio al Ciudadano: (57+1) 3240800 op. 1 Línea gratuita nacional: 018000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co)





La movilidad  
es de todos

Mintransporte

**CIRCULAR**

20214011131631



26-10-2021

Línea Nacional 018000 93 00 60

Correo electrónico de soporte capacitacion@runt.com.co

Tipificación en Remedy (Herramienta de gestión de tickets para autoservicio) Novedad cambio de navegador.

Atentamente,

**FABIO ANDRÉS RESTREPO BERNAL**

Director de Transporte y Tránsito.

Elaboró: Cristian Jiménez Martínez

Aprobó: Luisa Hernández

Documento firmado digitalmente por el Ministerio de Transporte.  
Esta es una copia auténtica de documento electrónico.  
Generado el: 2021-10-26  
www.mintransporte.gov.co



Atención virtual de lunes a viernes desde las 8:30am - 4:30pm, Agendando su cita a través del enlace:

<https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de Servicio al Ciudadano: (57+1) 3240800 op. 1 Línea gratuita nacional: 018000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co)