



La movilidad es de todos

Mintransporte

Inicio [Transparencia](#) [Atención al ciudadano](#) [Participación](#) [Ministerio](#) [Ministra](#) [Planeación](#) [Normatividad](#) [Prensa](#)
[Héroes](#) [Transportadores](#)

Supertransporte ya cuenta con 17 puntos de atención personalizada para usuarios y empresarios del sector en el territorio nacional

[Inicio](#)

Supertransporte ya cuenta con 17 puntos de atención personalizada para usuarios y empresarios del sector en el territorio nacional

[Compartir](#)

[Buscar](#)

Compartir en:



Buscar



- La Superintendencia de Transporte ha implementado durante los últimos tres años, canales de atención personalizada, tanto presenciales como virtuales, para contrarrestar la situación de coyuntura, y para realizar un acercamiento más efectivo con los empresarios y los usuarios del sector, fortaleciendo el servicio a través de oficinas físicas, líneas de servicio telefónico, página web y correo electrónico.
- A la fecha, el ente de control y vigilancia cuenta con presencia en 17 puntos estratégicos en el territorio nacional, entre Casas del Consumidor, Direcciones Territoriales del Ministerio de Transporte y entidades adscritas y, en Cámaras de Comercio, por medio de los cuales, los ciudadanos pueden interponer sus peticiones, quejas y reclamos, además de solicitar información sobre las funciones de la Supertransporte.
- Adicionalmente la Superintendencia se encuentra en 25 aeropuertos, 26 terminales de transporte terrestre y en los cuerpos de agua más concurridos, contando con 57 regionales especializados para atender a los usuarios.

otá D.C., 30 de septiembre de 2021. (@SuperTransporte). Desde noviembre de 2018, la Superintendencia de Transporte comenzó a intensificar su presencia regional, siendo Cali, la primera ciudad en contar con el servicio personalizado de la entidad, en la oficina territorial del Ministerio de Transporte de esa ciudad. A la fecha, ya existen 17 puntos estratégicos en nuestro país, donde empresarios y usuarios del sector pueden acudir personalmente para radicar peticiones, quejas y reclamos y solicitar información al ente de control y vigilancia.

Para el Superintendente de Transporte, Camilo Pabón Almanza, es importante resaltar que “esta Entidad es de puertas abiertas y escucha a los empresarios y a los usuarios, por lo tanto, estos 17 puntos con los que se cuenta hoy en día, son el resultado de un gran esfuerzo y de proyectos que han podido llevarse a cabo con el apoyo del Gobierno Nacional, que siempre ha propendido por la cercanía de las instituciones con los ciudadanos de todas las regiones del país”.

La Superintendencia de Transporte se encuentran la sede principal, las Casas del Transporte, sus entidades adscritas y, Cámaras de Comercio, para descentralizar los servicios de la Entidad y el sector público en general.

Oficina de Atención

Departamento	Ciudad
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ

Oficinas de Atención de



Departamento	Ciudad	Dirección
NARIÑO	PASTO	
CAUCA	POPAYÁN	
CORDOBA	MONTEBATORO	
HUILA	NEIVA	
QUINDIO	ARME	
RISARALDA	PEREIRA	Calle 14 No. 5 - 20, piso 3 Edificio Unidad de Protección a la Vida
SANTANDER	BUCARAMANGA	Carrera 15 #31 - 02 Centro Comercial Feghali
META	VILLAVICENCIO	Carrera 30 no. 41B-04 piso 2 Barrio LaGrana

Oficinas de Atención de la SuperTransporte Oficina Territorial MinTransporte y adscritas

Departamento	Ciudad
VALLE DEL CAUCA	CAHAMA
CESAR	VALLEDUPAR
ANTIOQUIA	MEDELLAN
ATLANTICO	BARRANQUILLA
TOLIMA	IBAGUÉ
CHOCO	QUIBIA



Oficina de Atención de

Departamento	Ciudad
VALLE DEL CAUCA	BUENAVENTURA

Las oficinas de atención de la Superintendencia de Transportes realizan la sensibilización sobre las funciones de la Entidad y la promoción de los canales de atención. Asimismo, los ciudadanos pueden interponer y consultar peticiones, quejas y reclamos, conocer sus derechos y deberes y, los canales de comunicación dispuestos para su servicio.

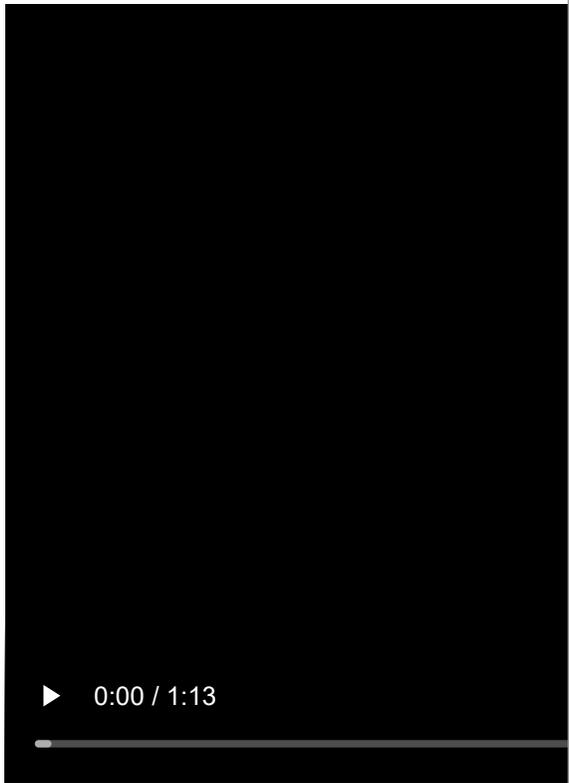
Además de los canales presenciales, la Superintendencia de Transportes cuenta con herramientas virtuales como los correos electrónicos: atencionciudadano@supertransporte.gov.co, ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co, la página web www.supertransporte.gov.co, en la cual se encuentra un chat virtual en tiempo real. Además, existe la línea gratuita 018000615615 y el #767 opción 3.

Además, la entidad cuenta con presencia institucional para acompañar a los empresarios en el cumplimiento de la Ley, y proteger los derechos de los usuarios, en 25 aeropuertos, 26 terminales de transporte terrestre y en los cuerpos acuáticos como lagos, lagunas, y muelles. Se cuenta con presencia en 21 ciudades de los departamentos con 57 regionales. Igualmente, la Superintendencia de Transportes firmó convenios con universidades que tienen Consultorios Jurídicos, a través de los Semilleros y se logra difundir la información en el sector.

¿Cómo hacer las radicaciones?

Si los empresarios y usuarios desean radicar documentos, pueden hacerlo a través de los siguientes medios:

- <http://vigia.supertransporte.gov.co/VigiaSSO/pages/index?execution=e1s1>
- Correos electrónicos institucionales: atencionciudadano@supertransporte.gov.co y ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co



Superintendente d



El futuro es de todos Gobierno de Colombia

- [● Presidencia](#)
- [● Cancillería](#)
- [● MinComercio](#)
- [● MinAmbiente](#)
- [● MinEdu](#)
- [● Vicepresidencia](#)
- [● MinInterior](#)
- [● MinAgricultura](#)
- [● MinTIC](#)
- [● MinViv](#)
- [● MinJusticia](#)
- [● MinHacienda](#)
- [● MinTransporte](#)
- [● MinCultura](#)
- [● MinSal](#)
- [● MinDefensa](#)
- [● MinMinas](#)
- [● MinTrabajo](#)

Aplicativos Institucionales

Servicios al ciudadano

[Observatorio de Transporte de Carga por Carretera \(OTCC\)](#)

[Anemitra](#)
[Manual de señalización](#)
[Plan Vial Regional](#)

[Directorio Funcionarios MT](#)

[Hora Legal](#)

RNDC
Correo Institucional
Orfeo
Sice TAC
Portal Logístico de Colombia
SINC
SIRTPC

Peajes Electrónicos
Gestor de Proyecto
Infraestructura (GP
Plan Nacional de Vi
Integración Regiona

[Certificaciones de calidad](#) | [Políticas de privacidad](#)

[?](#) [♿](#) [Última fecha de actualización](#)



Transporte

Calle 24 # 60 - 50 Piso 9
Centro Comercial Gran Estación II
(Bogotá, D.C - Colombia)

Horario de Atención: 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

Solo atención presencial por agendamiento



<https://bit.ly/3AjYqyH>

