

INICIO (/) ▶ MI CIUDAD (/MI-CIUDAD) ▶ HACIENDA (/MI-CIUDAD/HACIENDA)

▶ DEJA DE FUNCIONAR EL CORREO CONSULTASVIRTUALES@SHD.GOV.CO DE HACIENDA

Deja de funcionar el correo consultasvirtuales@shd.gov.co de Hacienda

The graphic features a yellow background with a calendar icon and a large red speech bubble containing the number '30' and the text 'de junio'. Below this, it says 'funcionará el correo' and 'consultasvirtuales@shd.gov.co'. Logos for '¡cuenta! con Hacienda', 'ALCALDÍA MAJOR DE BOGOTÁ D.C.', 'SECRETARÍA DE HACIENDA', and 'BOGOTÁ' are also present.

Hasta el **30** de junio

funcionará el correo

consultasvirtuales@shd.gov.co

La Secretaría de Hacienda informó que los canales virtuales para la atención de PQRS son Radicación Virtual y 'Bogotá Te Escucha'. Imagen: Secretaría de Hacienda

LEE ANTES DE COMPARTIR:

(/#facebook)
(/#twitter)
(/#whatsapp)
29·JUN·2021

Publicado por: Javier Cortés

Escucha la noticia



A partir del próximo 30 junio dejará de funcionar el correo

consultasvirtuales@shd.gov.co. Así no dio a conocer la Secretaría Distrital de Hacienda (<https://www.shd.gov.co/shd/>), al tiempo que informó que los únicos canales oficiales de la Entidad que estarán disponibles para presentar peticiones, quejas, reclamos y/o solicitudes (PQRS) por internet serán 'Radicación Virtual' (radicacion_virtual@shd.gov.co) y 'Bogotá Te Escucha' (<https://bogota.gov.co/sdqs/> (<https://bogota.gov.co/sdqs/>)).

La Secretaría habilitó, durante la contingencia de la pandemia del COVID-19, el correo consultasvirtuales@shd.gov.co como un canal adicional para brindar atención a los ciudadanos, dadas las restricciones para acceder a los puntos de atención presencial, y así ofrecer la mayor atención posible de las consultas, peticiones, quejas y reclamos de los ciudadanos. Este correo viene presentando disminución en el número de solicitudes debido a los nuevos canales que ha habilitado la Entidad.

CONTENIDOS RELACIONADOS

Hacienda (/mi-ciudad/hacienda)
22-Jun-2021

Así puedes obtener tu certificado de descuentos y retenciones (/mi-ciudad/hacienda/como-obtener-certificado-de-descuentos-y-retenciones)

Hacienda (/mi-ciudad/hacienda)
10-Jun-2021

Beneficios tributarios a contribuyentes de ICA que habiliten cicloparqueaderos (/mi-ciudad/hacienda/beneficios-tributarios-para-quienes-habiliten-cicloparqueaderos)

Hábitat (/mi-ciudad/habitat)
26-Jun-2021

Con mejoramiento de barrios se reactiva la economía de Bogotá (/mi-ciudad/habitat/mejoramiento-de-barrios-reactivara-la-economia-de-bogota)

Canales de atención

POBLACIONES

Actualmente están habilitados para atención presencial los SuperCADE CAD, Suba y 20 de Julio, previo agendamiento de cita en <https://www.shd.gov.co/shd/agendamiento> (<https://www.shd.gov.co/shd/agendamiento>). Al asistir, recuerda cumplir con las disposiciones de bioseguridad establecidas por la Administración Distrital.

Igualmente, puedes comunicarte con la Línea 195, con las líneas de WhatsApp 3503337011, 3017875046, 3503337009, 3002703002, 3002702526, 3002702528, 3503337009, 3015488793 y por medio del chat que aparece en la página web www.haciendabogota.gov.co.

Recuerda que, ingresando a la Oficina Virtual de la Secretaría Distrital de Hacienda, puede registrarte y realizar trámites de descarga de la factura del predial y/o la de vehículos, actualizar información y consultar tus obligaciones tributarias.

Finalmente, en <https://www.shd.gov.co/shd/atencion-ciudadania> (<https://www.shd.gov.co/shd/atencion-ciudadania>) puedes consultar las novedades sobre los canales de atención de la Secretaría Distrital de Hacienda.

SISTEMA DISTRICTAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES SDQS (/TAG/SISTEMA-DISTRITAL-DE-QUEJAS-Y-SOLUCIONES-SDQS)

SOLICITUDES (/TAG/SOLICITUDES)

RECLAMO (/TAG/RECLAMO)

SECRETARÍA DE HACIENDA (/TAG/SECRETARIA-DE-HACIENDA)

POBLACIONES

TEMAS RELACIONADOS



- ▶ Plazo para pagar primera cuota del Predial vence este miércoles 30 de junio (/mi-ciudad/hacienda/vence-plazo-para-pagar-primera-cuota-del-predial-2021)



- ▶ Se declara contingencia para el reporte de información en medios magnéticos (/mi-ciudad/hacienda/contingencia-para-el-reporte-de-informacion-en-medios-magneticos)



- ▶ Impuesto Predial: último día para pagar con 10 % de descuento (/mi-ciudad/hacienda/vence-plazo-para-pagar-predial-con-descuento)



- ▶ Así puedes obtener tu certificado de descuentos y retenciones (/mi-ciudad/hacienda/como-obtener-certificado-de-descuentos-y-retenciones)

Últimas noticias

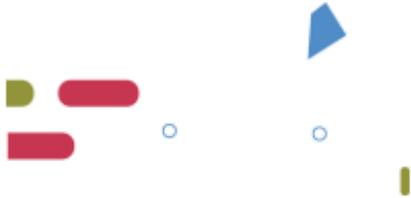
HACIENDA (/MI-CIUDAD/HACIENDA)

Deja de funcionar el correo consultasvirtuales@shd.gov.co de Hacienda (/mi-ciudad/hacienda/canales-de-atencion-secretaria-de-hacienda)

29•JUN•2021

La Secretaría de Hacienda informó que los canales virtuales para la atención de PQRS son 'Radicación Virtual' y 'Bogotá Te Escucha'.

(/mi-ciudad/hacienda/canales-de-atencion-secretaria-de-hacienda)



(/mi-ciudad/hacienda/canales-de-atencion-secretaria-de-hacienda)

LEE ANTES DE COMPARTIR

 (/#facebook)  (/#twitter)  (/#whatsapp)

HACIENDA (/MI-CIUDAD/HACIENDA)

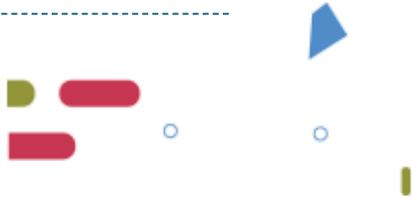
Plazo para pagar primera cuota del Predial vence este miércoles 30 de junio (/mi-ciudad/hacienda/vence-plazo-para-pagar-primera-cuota-del-predial-2021)

29•JUN•2021

De los 74.914 predios que se acogieron a esta alternativa de pago, el 76% son residenciales y el 24% no residenciales.

(/mi-ciudad/hacienda/vence-plazo-para-pagar-primera-cuota-del-predial-2021)

POBLACIONES



(/mi-ciudad/hacienda/vence-plazo-para-pagar-primera-cuota-del-predial-2021)

LEE ANTES DE COMPARTIR

 (/#facebook)  (/#twitter)  (/#whatsapp)

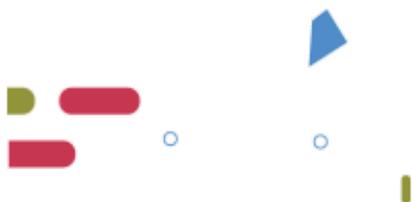
HACIENDA (/MI-CIUDAD/HACIENDA)

Se declara contingencia para el reporte de información en medios magnéticos (/mi-ciudad/hacienda/contingencia-para-el-reporte-de-informacion-en-medios-magneticos)

26•JUN•2021

Debido a la inestabilidad de los servicios tecnológicos de la Entidad fue declarada la contingencia.

(/mi-ciudad/hacienda/contingencia-para-el-reporte-de-informacion-en-medios-magneticos)



(/mi-ciudad/hacienda/contingencia-para-el-reporte-de-informacion-en-medios-magneticos)

LEE ANTES DE COMPARTIR





(/#facebook)  (/#twitter)  (/#whatsapp)

¿Te pareció útil este contenido?

¿ENCONTRASTE ALGÚN ERROR EN ESTA PÁGINA?

Reporta >

POBLACIONES

Conoce nuestras entidades ▼

BOGOTÁ

-65 / Tel: +57 (1) 381-3000

81-3000)

atención al público:

nes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

tal: 111711

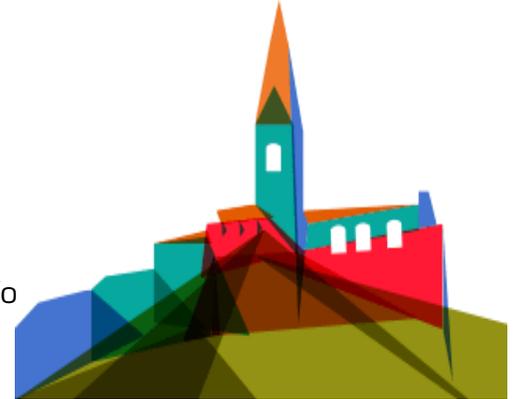
**(HTTPS://BOGOTA.GOV.CO/IN
CATALOGA-BOGOTA-ENTRE-
CON-MEJOR-GOBIER**

Conoce el mapa del sitio

Entidades de control

Archivo de noticias

Transparencia y acceso a la info



BOGOTÁ TE ESCUCHA
(HTTPS://BOGOTA.GOV.CO

TÉRMINOS DE USO
(/HISTORICO-

SÍGUENOS:

(HTTPS://WWW.FAC

2021 ALCALDÍA DE BOGOTÁ
TODOS LOS DERECHOS RESE



/W.COLOMBIA.CO/)

(HTTP

