



¡Por una Colombia más honesta!

¿Sabes que es GOV.CO?

¿Sabes que es GOV.CO? Conócelo aquí



DIAN Atención al ciudadano Trámites y Servicios Transaccional Normatividad Impuestos

Aduanas Viajeros Fiscalización y Control **Prensa**

Comunicado de Prensa No. 072

14/05/2021 | Bogotá, D.C.



DIAN amplía sus servicios digitales con la nueva app para facilitar trámites

- *La entidad, en su camino de transformación digital, pone a disposición de nuestros usuarios esta herramienta virtual para que puedan hacer sus trámites de manera más fácil, sin salir de casa y en cualquier momento.*

Bogotá D.C., 14 de mayo de 2021. La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) sigue trabajando por una transformación en aras de ser más ágil, cercana y eficiente, por ello pone a disposición de todos los ciudadanos la App DIAN, una herramienta virtual por medio de la cual se podrán autogestionar trámites a través de cualquier dispositivo móvil.

Chat Dian

La aplicación móvil DIAN es una propuesta institucional con una prioridad y enfoque altamente transaccional, acorde con las expectativas de la estrategia de virtualización y autogestión de trámites, servicios y consultas de la entidad. El usuario podrá descargarla en su tablet o celular y hacer uso de ella en cualquier momento y lugar.

Esta herramienta está dirigida a personas naturales con obligaciones fiscales, declarantes, contribuyentes, personas que representan o están vinculadas a personas jurídicas y en general a todas personas nacionales o extranjeras que requieran actuar con la DIAN.

Se involucra también a toda la ciudadanía que quiera acceder a consultas o peticiones a través del sistema de PQSRD o consultas de conceptos frente a la normativa que resultan de interés general, la DIAN busca que este canal pueda ser utilizado no solo por los clientes inscritos a los servicios digitales, sino por todos los ciudadanos como un mecanismo para aclarar sus dudas e inquietudes.

La entidad invita a los usuarios a unirse a los más de 90 mil que ya tienen instalada la App DIAN en sus dispositivos móviles y a través de ella realizar trámites como:

- Hacer la Inscripción en el Registro Único Tributario (RUT)
- Generar el Instrumento de Firma Electrónica (IFE), la cual está disponible para todos los ciudadanos y evita el desplazamiento a bancos para la presentación y pago de las declaraciones.
- Consultar el estado de las devoluciones, ya sea por fecha o número de asunto,
- Consultar un RUT a través del escaneo del código QR impreso en este documento
- Visualizar un gráfico con el estado de nuestras obligaciones tributarias
- Realizar la consulta de las facturas electrónicas por medio del escaneo del código QR impreso en las facturas electrónicas,
- Consultar si una persona tiene activa la responsabilidad como facturador electrónico en el RUT.
- Visualizar los próximos vencimientos tributarios de acuerdo con el calendario tributario; si se ingresa con usuario autenticado o por invitado podrán descargar el calendario tributario
- Descargar la información reportada por terceros de los últimos 5 años
- Cambiar al Régimen Simple de Tributación a partir de unas preguntas de validación (optar; dentro de los plazos establecidos para ello) o realizar la inscripción en el RUT en el Régimen Simple de Tributación si aún no están registrados ante la DIAN

- Ingresar a formularios disponibles para diligenciamiento y presentación ante la DIAN (Renta personas naturales 210, Recibo Anticipo Simple 2593 y Declaración Anual Consolidada en el formulario 260 para el Régimen Simple de Tributación)
- Consultar del registro de notificaciones electrónicas, conceptos jurídicos acceder a Preguntas frecuentes
- Tener comunicación con uno de los agentes de servicio del Contact Center y realizar el registro, ampliación o desistimiento de una petición, queja reclamo y/o denuncia

En el menú para la gestión del perfil de usuario, ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla se podrán actualizar datos de:

- Correo electrónico y teléfonos inscritos en el RUT
- Realizar el cambio de la contraseña de ingreso, y configurar las preguntas para la recuperación de contraseña

Para acceder a la App DIAN, los usuarios deben tener acceso a un dispositivo Android o iPhone hay que tener presente que:

-En Dispositivos iPhone 5S o superior, se requiere la versión 11.2 o superior de iOS.

-En Smartphones Android. Se requiere la versión 5.0 o superior de Android.

La descarga de la aplicación es totalmente gratuita. Para mayor información ingrese a <https://www.dian.gov.co/Prensa/Aprendelo-en-un-DIAN-X3/Paginas/APP.aspx>

Descarga [aquí](#) el Comunicado de Prensa

Califica  esta noticia

Descargar PDF 

Compartir noticia

Dirección: Sede principal | Bogotá, Nivel Central, carrera 8 N° 6C - 38 Edificio San Agustín

Código Postal: 111711

Horario de Atención: Lunes a Viernes 6:00 a.m. a 8:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Última actualización: 14 de mayo de 2021

Contacto

Contact Center: (571) 3556922

Línea de atención Aduanera: (571) 3556924

Nivel central: PBX (571) 7428973 / (57) 3103158107

Servicio en Línea de Contacto

[PQRS y Denuncias](#) | [Puntos de contacto](#)

[Política de Seguridad de la Información](#)

[Políticas de privacidad y términos de uso](#)

[Política de Tratamiento de Datos Personales](#)

[Notificaciones Judiciales](#) | [Mapa del sitio](#)

Visitas al Sitio: 30