


[NOSOTROS \(/mision-y-vision\)](#)
[ATENCIÓN AL CIUDADANO \(https://www.sic.gov.co/atención-al-ciudadano/canales-de-atención\)](https://www.sic.gov.co/atención-al-ciudadano/canales-de-atención)
[TEMAS \(https://www.sic.gov.co/#block-views-temas-sic-block\)](https://www.sic.gov.co/#block-views-temas-sic-block)
[FORMACIÓN \(https://www.sic.gov.co/#block-bloques-custom-tema-sic-3d-formacion-home-sic\)](https://www.sic.gov.co/#block-bloques-custom-tema-sic-3d-formacion-home-sic)
[ACTUALIDAD \(https://www.sic.gov.co/#block-actualidad\)](https://www.sic.gov.co/#block-actualidad)
[ENLACES DE INTERÉS \(https://www.sic.gov.co/#block-views-enlace-de-inter-s-block\)](https://www.sic.gov.co/#block-views-enlace-de-inter-s-block)
[TRANSPARENCIA \(/informacion-minima\)](#)
[Home \(/\)](#) / Las 22 Casas del Consumidor de Bienes y Servicios retoman la atención presencial en el país


Trámites y servicios



## Las 22 Casas del Consumidor de Bienes y Servicios retoman la atención presencial en el país


22 Febrero, 2021

Cumpliendo con todos los protocolos de bioseguridad establecidos por el Gobierno Nacional, las 22 Casas del Consumidor de Bienes y Servicios retomaron la atención presencial en sus sedes a nivel nacional con el objetivo de resolver dudas, inquietudes y prestar orientación **de forma gratuita** sobre posibles inconformidades que puedan tener los ciudadanos con la adquisición de bienes y servicios.

Durante el 2020, el programa Casas del Consumidor de Bienes y Servicios **tuvo la visita de más de 65 mil ciudadanos**, quienes recibieron orientación gratuita en materia de incumplimientos en garantías de bienes y servicios, trámites para ejercer su derecho al retracto, cláusulas abusivas en los contratos, entre otros.


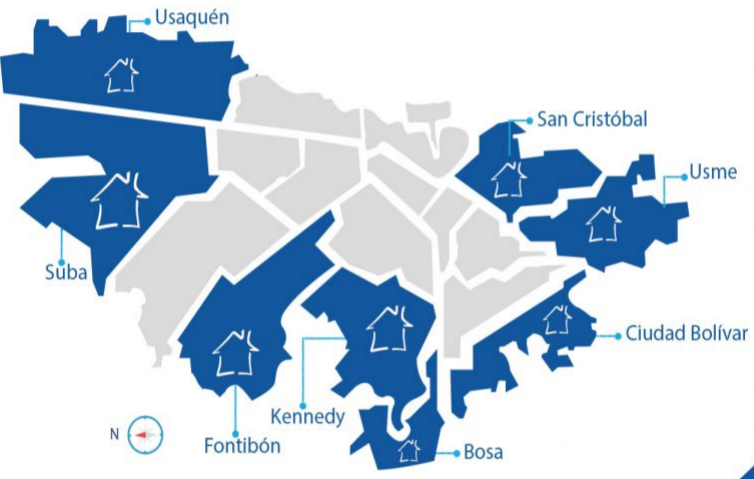

Actualmente, la Red Nacional de Protección al Consumidor (RNPC) cuenta con **ocho (8) Casas del Consumidor de Bienes y Servicios en la ciudad de Bogotá**, ubicadas en las localidades de Bosa, Ciudad Bolívar, Fontibón, Kennedy, San Cristóbal, Suba, Usme y Usaquén, y **otras 14 Casas en las ciudades** de Armenia, Bucaramanga, Barranquilla, Cartagena, Ibagué, Montería, Neiva, Pasto, Pereira, Popayán, San Andrés, Sincelejo, Valledupar y Villavicencio.

[Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Bogotá](#)



## Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Bogotá D.C

Visite la Casa del Consumidor más cercana a usted y reciba orientación gratuita sobre posibles vulneraciones a sus derechos como consumidor

### Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales



## Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales

Visite la Casa del Consumidor más cercana a usted y reciba orientación gratuita sobre posibles vulneraciones a sus derechos como consumidor





Este programa de la RNPC hace parte de la Superintendencia de Industria y Comercio, en asocio con las Alcaldías locales y municipales, y tiene como objetivo la orientación ciudadana frente a posibles vulneraciones de sus derechos como consumidores de bienes y servicios. Es importante recordar que, dentro de los servicios que presta la Casa del Consumidor, también se encuentra la posibilidad de conseguir un arreglo directo entre comerciante y ciudadano.

Además, la RNPC cuenta con canales de atención no presenciales, donde también se estará brindando orientación y acompañamiento sobre posibles vulneraciones a sus derechos como consumidor.

Línea gratuita nacional: 01 8000 910165

Contact Center: 5920400

<https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/PQRSF2/> (<https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/PQRSF2/>)

#### LÍNEA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR



Contact center

592 0400

Línea Gratuita Nacional

01 8000 910165

Presentación de PQRSF

[\(https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/PQRSF2/\)](https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/PQRSF2/)

#### CONMUTADOR



(57) 387 00 00 - Bogotá

Código postal  
(feature=mine)

110311

NIT

800176089 - 2

#### SEDE PRINCIPAL



Carrera 13 No. 27 - 00, pisos 1 y 3

Horario de Atención al Público

Lunes a Viernes de 8:00 a.m a  
4:30 p.m

Correo Notificaciones Judiciales

[notificacionesjud@sic.gov.co](mailto:notificacionesjud@sic.gov.co)

[\(mailto:notificacionesjud@sic.gov.co\)](mailto:notificacionesjud@sic.gov.co)

#### SÍGANOS

<https://www.youtube.com/user/superintendencia2011?feature=mine> ([https://www.instagram.com/superintendencia\\_sic/](https://www.instagram.com/superintendencia_sic/))

