



¡Por una Colombia más honesta!

¿Sabes que es GOV.CO?

¿Sabes que es GOV.CO? Conócelo aquí



[DIAN](#) [Atención al ciudadano](#) [Trámites y Servicios](#) [Transaccional](#) [Normatividad](#) [Impuestos](#)

[Aduanas](#) [Viajeros](#) [Fiscalización y Control](#) **[Prensa](#)**

# Comunicado de Prensa No. 020

11/02/2021 | Bogotá D.C



## Contingencia por la indisponibilidad de los servicios informáticos

**Bogotá D.C., 11 de febrero de 2021.** La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN- informa que debido a fallas eléctricas en el centro de datos se presenta indisponibilidad en todos los servicios informáticos que soportan los procesos tributarios, aduaneros y cambiarios.

En consecuencia, y de conformidad con la certificación emitida por la Subdirección de Gestión de Tecnología de la Información y Telecomunicaciones, se declara situación de contingencia para los servicios informáticos.

Una vez restaurados los servicios informáticos, deberá darse cumplimiento a las disposiciones legales. La entidad comunicará oportunamente en el Portal Web [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co), el restablecimiento de los mismos.

**Chat Dian**

El equipo de tecnología e infraestructura, en acompañamiento con proveedores, adelantan la revisión de los inconvenientes, así como las labores que permitan la disponibilidad en el menor tiempo posible.

Descargue [aquí](#) el Comunicado de Prensa

Califica   
esta  
noticia

Descargar PDF 

Compartir noticia

### **Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales**

NIT: 800.197.268-4

Dirección: Sede principal | Bogotá, Nivel Central, carrera 8 N° 6C - 38 Edificio San Agustín

Código Postal: 111711

Horario de Atención: Lunes a Viernes 6:00 a.m. a 8:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

[Notificaciones Judiciales](#) | [Mapa del sitio](#)

Última actualización: 12 de febrero de 2021

### **Contacto**

PBX (57+1) 607 99 99

PBX (57+1) 382 45 00

Fax (57+1) 607 94 50

### **Servicio en Línea de Contacto**

[PQRS y Denuncias](#) | [Puntos de contacto](#)

**Contact Center:** 057(1) 3556922

[Política de Seguridad de la Información](#)

[Políticas de privacidad y términos de uso](#)

[Política de Tratamiento de Datos Personales](#)

Visitas al Sitio: 9274

**Chat Dian**