

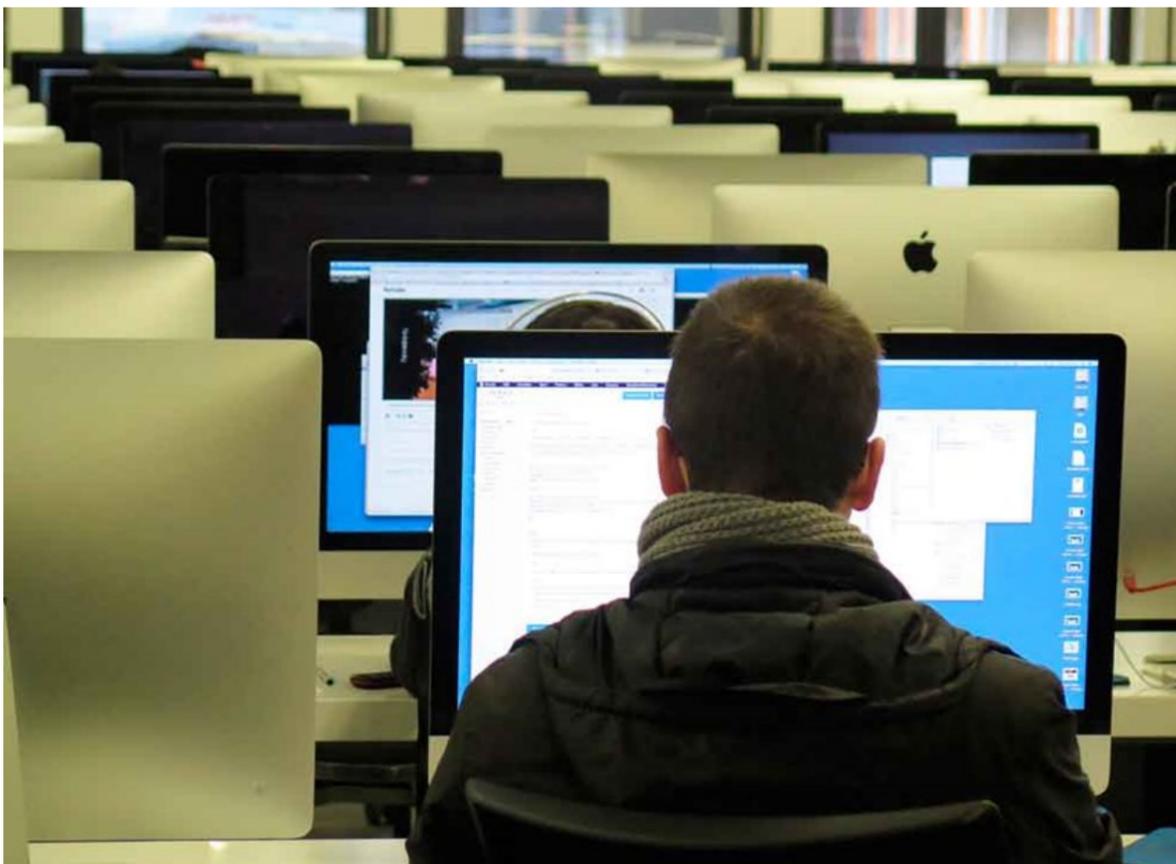


Inicio > Prensa > Noticias > Industria

## Noticia de Industria

🕒 Industria 01 febrero de 2021

### Nuevo programa de formación en bilingüismo para mejorar competitividad y exportaciones de la industria de BPO y software



*Pie de foto: Talento Bilingüe ofrecerá formación especializada en inglés a 257 trabajadores de por lo menos 50 compañías pertenecientes a los sectores de servicios.*

**Colombia Productiva, sector privado y academia se unieron para crear 'Talento Bilingüe, inglés para BPO, KPO, Software y TI'. El programa ofrece formación especializada en este idioma a personas de compañías de dichos sectores.**

**Se cofinanciará 90 % del costo de dos cursos de inglés (A2, B1, B1+ o B2) de hasta seis colaboradores de cada empresa que participe en el proyecto. La convocatoria estará abierta hasta el 9 de febrero.**

Las exportaciones y la producción de los sectores de servicios (software, TI, BPO y KPO) tuvieron un desempeño positivo en 2020 y fue una de las industrias que mejor respondió a la crisis ocasionada por la pandemia. Especializar a estos sectores en bilingüismo es fundamental para continuar con su posicionamiento internacional.

A+ A- 🌐 🐦 f 📷 📺 📺 📺 📺 📺 📺

#### De tu interés



#### Últimas noticias



febrero 01, 2021

Con Estado Simple, Colombia Ágil, los colombianos han logrado ahorros superiores a \$241.000 millones



febrero 01, 2021

Fair Table busca recuperar tradición cultural de la cocina típica de San Andrés



Chatbot Ministerio de Comercio, Industria y Turismo





Estamos seguros que la formación en inglés de las 50 firmas que se beneficiarán con la herramienta, impactará positivamente su competitividad, lo que se traducirá en un mayor dinamismo de nuestro sector exportador”, dijo el [ministro de Comercio, Industria y Turismo, José Manuel Restrepo](#).

Entre enero y septiembre de 2020, las exportaciones de BPO sumaron US\$1.030 millones, lo que representó un incremento de 8,9 %, frente al mismo periodo de 2019, con un crecimiento destacado de los servicios de *call center*, que sumaron US\$575 millones. Por su parte, la industria de software logró ventas al exterior por US\$178 millones a octubre de 2020.

A pesar del crecimiento, empresas de BPO han manifestado la necesidad de contar con al menos 10.000 personas capacitadas en inglés para sus campañas en el corto plazo.

Camilo Fernández de Soto, presidente de Colombia Productiva, indicó que “este llamado de la industria nos impulsó a crear el programa que articula a la industria y la academia, para cerrar las brechas de bilingüismo en uno de los sectores que más exige este conocimiento. Con 'Talento Bilingüe' aportaremos a la transferencia de conocimiento, tan importante en estas empresas, lo que nos permitirá promover la sofisticación de la oferta para que pueda llegar a más mercados”.

'Talento bilingüe' responde a una de las necesidades que evidenció el estudio de brechas de capital humano del sector BPO (realizado por MinTrabajo entre 2019 y 2020, en el marco de los Pactos por el Crecimiento y la Generación de Empleo), que evidenció la necesidad de fortalecer competencias bilingües en los perfiles críticos de las empresas, tanto en *contact center* como en otros servicios.

## ¿Cómo funciona Talento Bilingüe?

'Talento Bilingüe', que es operado por BBB Languages, brindará una cofinanciación de 90 % del costo de la formación, siempre y cuando se cumpla con una asistencia superior al 80 % de las horas ofrecidas. Al finalizar los cursos, los participantes recibirán certificado por su asistencia al cumplir con las 80 horas de formación.

Quienes resulten beneficiados podrán cursar hasta dos niveles de formación en inglés (A2, B1, B1+ o B2), de acuerdo con los resultados de la prueba de clasificación, teniendo en cuenta el Marco Común Europeo de Referencia de Lenguas.

Las personas interesadas en inscribirse a 'Talento Bilingüe' podrán hacerlo hasta el 9 de febrero, en el sitio web [www.colombiaproductiva.com/talentobilingue](http://www.colombiaproductiva.com/talentobilingue).

Comparta esta publicación



[Más información »](#)



A+

A-



El progreso es de todos

Mincomercio

Chatbot Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

