

[+ Publicaciones relacionadas](#)


**Informe sobre el  
sistema financiero  
durante la Cuarentena  
Obligatoria**



## Informe estadístico de seguimiento de medidas en la coyuntura con corte al 19 de enero de 2021

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD –, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

¿ Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

### SECCIÓN I. Desempeño del crédito

#### 1. Créditos directos a empresas y hogares

##### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

## Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 08 de enero de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **222,970,540 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$275.03 billones**. En particular, entre el 02 y el 08 de enero de 2021 se desembolsaron **5,732,825** créditos por un valor total de **\$5.45 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana corte 08 de enero	Semana corte 08 de enero	20 de marzo – 08 de enero 2021	20 de marzo – 08 de enero de 2021
Empresas*	\$ 3.12b	451,699	\$ 168.26b	19,045,327
Microempresas	\$ 62,346m	12,800	\$ 3.88b	715,132
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 1.11b	5,180,331	\$ 42.81b	199,655,673
Personas (Otros consumos)**	\$ 940,838 m	86,317	\$ 48.00b	3,447,837
Hogares VIS	\$ 40,301m	757	\$ 3.03b	55,952
Hogares No VIS	\$ 169,561m	921	\$ 9.04b	50,619
<b>Total</b>	<b>\$ 5.45b</b>	<b>5,732,825</b>	<b>\$ 275.03b</b>	<b>222,970,540</b>

**Última actualización: (18/01/2021) – Cifras con corte a (08/01/2021)**

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

## 2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 08 de enero 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción[1]** frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020[2] y del período previo al inicio del aislamiento[3].

[1] Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

[2] Semana con corte al 3 de enero de 2020.



**[3]** Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene-2020	06-mar-2020	08-ene-2021	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
<b>EMPRESAS</b>	Ordinario	14.25	14.66	12.46	-179	-220
	Preferencial	8.26	7.49	5.24	-302	-225
	Tesorería	9.28	9.73	7.67	-161	-207
	Sobregiros	26.08	25.32	24.74	-134	-58
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.14	-360	-419
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	10.07	-71	55
	Construcción VIS	10.88	10.93	12.10	122	117
<b>MICROEMPRESAS</b>	Microcrédito**	35.75	36.55	38.12	237	157
<b>PERSONAS</b>	Consumo	17.80	17.86	16.72	-108	-114
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.21	-314	-280
	Consumo bajo monto**	50.24	50.23	47.61	-263	-262
<b>HOGARES</b>	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.29	-107	-113
	Adquisición VIS	11.89	12.10	11.04	-85	-106

**Última actualización: (18/01/2021) – Cifras con corte a (08/01/2021)**

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

**3. Factores que inciden en la colocación de créditos**

## Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de diciembre de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 88,3%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	176,932	156,243	20,689	88.3%
Consumo	1,375,516	433,679	941,837	31.5%
Vivienda	53,557	35,676	17,881	66.6%

**Última actualización: (15/01/2021) – Cifras con corte a (31/12/2020)**

## Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **54.8%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **13.8%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **31.4%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	51.6%	14.8%	0.5%	33.0%
Consumo	55.0%	7.7%	5.7%	31.6%
Vivienda	48.3%	28.9%	3.5%	19.3%
<b>Total</b>	<b>54.8%</b>	<b>8.3%</b>	<b>5.5%</b>	<b>31.4%</b>

Última actualización: (15/01/2021) – Cifras con corte a (31/12/2020)

#### 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

##### ¿ Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG[4], cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

[4] [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

##### ¿ Resultados

Al 13 de enero se han desembolsado **\$11.8 billones** en **476,994 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- **FNG - Así vamos unidos por Colombia**

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 13 de enero de 2020:

- **Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG**

#### Cifras en millones

Línea	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				Nb. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 5,925,000	263	\$ 74,435	40,224	\$ 5,045,542	\$ 805,023	14.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 975,000	3,236	\$ 14,604	184,051	\$ 817,264	\$ 143,132	15.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 1,975,000	1,259	\$ 145,675	38,295	\$ 1,446,182	\$ 383,143	19.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	1	\$ 10	8	\$ 737	\$ 49,253	99.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	1	\$ 811	38	\$ 3,490	\$ 70,699	94.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 9,000,000</b>	<b>4,760</b>	<b>\$ 235,536</b>	<b>262,616</b>	<b>\$ 7,313,215</b>	<b>\$ 1,451,249</b>	<b>16.12%</b>
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,999,683	6	\$ 811	29,858	\$ 2,488,675	\$ 510,197	17.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 317	0	\$ -	27	\$ 317	\$ 0	0.00%
	<b>Total</b>	<b>\$ 3,000,000</b>	<b>6</b>	<b>\$ 811</b>	<b>29,885</b>	<b>\$ 2,488,992</b>	<b>\$ 510,197</b>	<b>17.01%</b>	
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	59,676	\$ 513,259	51,379	\$ 534,589	\$ 252,152	19.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250,000	81	\$ 162	959	\$ 1,226	\$ 248,612	99.00%
	<b>Total</b>	<b>\$ 1,550,000</b>	<b>59,757</b>	<b>\$ 513,421</b>	<b>52,338</b>	<b>\$ 535,815</b>	<b>\$ 500,764</b>	<b>32.31%</b>	
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	183	\$ 1,752	41,375	\$ 325,518	\$ 172,730	35.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500,000	552	\$ 2,680	89,675	\$ 445,224	\$ 52,096	10.00%
	<b>Total</b>	<b>\$ 1,000,000</b>	<b>735</b>	<b>\$ 4,432</b>	<b>131,050</b>	<b>\$ 770,742</b>	<b>\$ 224,826</b>	<b>22.48%</b>	
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 500,000	3	\$ 1,144	156	\$ 65,968	\$ 432,888	87.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1,000,000	3	\$ 9,552	29	\$ 293,165	\$ 697,282	70.00%
	<b>Total</b>	<b>\$ 1,500,000</b>	<b>6</b>	<b>\$ 10,696</b>	<b>185</b>	<b>\$ 359,133</b>	<b>\$ 1,130,171</b>	<b>75.34%</b>	
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 8,319	1	\$ 10	516	\$ 3,667	\$ 4,643	56.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	4	\$ 15	131	\$ 774	\$ 6,686	89.00%
	<b>Total</b>	<b>\$ 15,794</b>	<b>5</b>	<b>\$ 25</b>	<b>647</b>	<b>\$ 4,441</b>	<b>\$ 11,328</b>	<b>71.72%</b>	
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 4,600,000	3	\$ 16,150	93	\$ 396,350	\$ 4,187,500	91.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 125,000	10	\$ 914	38	\$ 2,366	\$ 121,720	97.00%
	<b>Total</b>	<b>\$ 4,725,000</b>	<b>13</b>	<b>\$ 17,064</b>	<b>131</b>	<b>\$ 398,716</b>	<b>\$ 4,309,220</b>	<b>91.20%</b>	
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,275,000	10	\$ 1,164,000	0	\$ -	\$ 111,000	9.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 1,275,000</b>	<b>10</b>	<b>\$ 1,164,000</b>	<b>0</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 111,000</b>	<b>8.71%</b>
Vivienda	VIV010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 2,000,000	9,805	\$ 533,479	142	\$ 6,217	\$ 1,460,304	73.00%
	VIV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
	<b>Total</b>	<b>\$ 3,000,000</b>	<b>9,805</b>	<b>\$ 533,479</b>	<b>142</b>	<b>\$ 6,217</b>	<b>\$ 2,460,304</b>	<b>82.01%</b>	
Reestructuración Pasivos	EMP220	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 200,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 200,000	100.00%
	EMP221	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 300,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 300,000	100.00%
	<b>Total</b>	<b>\$ 500,000</b>	<b>0</b>	<b>\$ -</b>	<b>0</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 500,000</b>	<b>100.00%</b>	
	<b>Total</b>	<b>\$ 25,686,794</b>	<b>76,097</b>	<b>\$ 2,479,484</b>	<b>478,884</b>	<b>\$ 11,577,270</b>	<b>\$ 11,209,090</b>	<b>43.84%</b>	

**Actualización: (18/01/2021: 10:30am) – Cifras con corte a (13/01/2021)****4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa**

## Resultados

Al 13 de enero las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **476,994 créditos** por un valor de **\$11.8 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

**Cifras en millones**

Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
MICROEMPRESA	433,153	\$4,033,491
PEQUEÑA EMPRESA	30,501	\$3,263,201
MEDIANA EMPRESA	11,163	\$2,998,627
GRAN EMPRESA	2,035	\$1,575,734
PERSONA NATURAL	142	\$6,217
<b>Total general</b>	<b>476,994</b>	<b>\$11,877,270</b>

**Actualización: (15/01/2021) – Cifras con corte a (13/01/2021)****4.2 Desembolsos a los departamentos**

## Resultados

Al 13 de enero las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **476,994 créditos** por un valor de **\$11.8 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

**Cifras en millones**

Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTA	84,470	\$3,863,121
ANTIOQUIA	55,089	\$1,980,421
VALLE	54,660	\$1,216,612
ATLANTICO	16,569	\$665,784
SANTANDER	23,404	\$562,867
CUNDINAMARCA	27,327	\$450,269
BOLIVAR	12,807	\$331,693
NORTE SANTANDER	11,443	\$252,252
RISARALDA	10,401	\$239,480
META	12,766	\$232,879
HUILA	15,958	\$222,728
NARIÑO	19,131	\$208,417
TOLIMA	17,025	\$196,588
BOYACA	15,045	\$192,609
CALDAS	11,086	\$158,019
CORDOBA	12,763	\$155,416
CESAR	9,268	\$146,764
QUINDIO	8,375	\$126,252
MAGDALENA	11,010	\$125,068



CAUCA	12,209	\$114,492
CASANARE	4,491	\$88,861
SUCRE	8,301	\$80,584
PUTUMAYO	5,486	\$55,860
CAQUETA	4,874	\$53,822
LA GUAJIRA	5,018	\$39,297
ARAUCA	2,888	\$36,052
SAN ANDRES	345	\$31,215
CHOCO	2,548	\$23,648
GUAVIARE	1,081	\$10,398
AMAZONAS	446	\$7,089
GUAINIA	298	\$4,240
VICHADA	104	\$2,619
VAUPES	308	\$1,854
<b>Total general</b>	<b>476,994</b>	<b>\$11,877,270</b>

**Actualización: (15/01/2021) – Cifras con corte a (13/01/2021)**

#### 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Resultados

Al 13 de enero las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **476,994 créditos** por un valor de **\$11.8 billones** en **21** sectores generales como se muestra a continuación:

##### Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	204,530	\$4,048,158
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	71,431	\$1,816,865
CONSTRUCCIÓN	20,917	\$1,026,278
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	17,325	\$778,562
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	18,005	\$695,531
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	13,629	\$607,055
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	32,331	\$540,579
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	36,793	\$465,197
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	7,177	\$446,504
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6,203	\$365,691
OTRAS ACTIV SERVICIOS	28,933	\$345,849
EDUCACIÓN	4,222	\$187,051
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	6,417	\$170,868
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	2,516	\$108,040
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,312	\$99,480
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,356	\$69,416
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	729	\$53,808
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	261	\$22,070
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	983	\$15,965

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	793	\$8,612
ASALARIADOS	131	\$5,691
<b>Total general</b>	<b>476,994</b>	<b>\$11,877,270</b>

**Actualización: (15/01/2021) – Cifras con corte a (13/01/2021)**

#### 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

##### Resultados

Al 10 de enero la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **81%**, correspondiente a **468.421 créditos** por valor de **\$15,74 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

##### Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	52.474	45.726	7.203.815.584.994
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	47.106	27.813	1.860.526.411.241
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	234.769	205.332	1.316.496.838.200
Nóminas al 90% - Pymes	47.678	29.652	3.144.363.474.319
Nóminas al 90% - Microempresas	225	111	18.718.386.704
Trabajadores Independientes al 80%	90.005	75.566	770.931.368.295
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	23.024	22.873	174.673.956.005
Unidos por Colombia Microempresas 75%	60.877	60.553	291.517.630.426
Sectores más afectados al 90%	219	176	74.270.711.751
Unidos por Pereira al 80%	315	285	2.066.800.000
Unidos por Cúcuta al 80%	153	137	891.072.059
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	44	32	283.789.422.842
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	181	165	601.415.843.812
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-
<b>Total</b>	<b>557.070</b>	<b>468.421</b>	<b>15.743.477.500.648</b>

**Actualización: (14/01/2021) – Cifras con corte a (10/01/2021)**

**Nota:** En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

#### 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

##### Resultados



Al 10 de enero se habían negado **61.892 solicitudes** por un valor de **\$6,32 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	F. exp. fin
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.640	159	1.966	33
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	2.895	681	899	43
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	1.490	734	1.997	152
Nóminas al 90% - Pymes	280	48	446	9
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1
Trabajadores Independientes al 80%	1.091	6	4.107	119
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	8	-	5	10
Unidos por Colombia Microempresas 75%	1	-	5	19
Sectores más afectados al 90%	21	-	13	-
Unidos por Pereira al 80%	4	2	6	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	4	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	-	4	-
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>8.452</b>	<b>1.633</b>	<b>9.491</b>	<b>386</b>

#### Actualización: (14/01/2021) – Cifras con corte a (10/01/2021)

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

#### 5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

##### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

## 5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 12 de enero se han canalizado **54,459 créditos** por un valor de **\$1.45 billones**, generando un cupo por **\$359,262 millones**, así:

### Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos	
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,453	16,398
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	16,871	16,803
Bogotá Responde	\$ 264,000	2	\$ 31	10,621	10,404
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	2,957	2,928
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	998	986
Emprende e Innova	\$ 118,200	7	\$ 485	922	903
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537
Manizales/Caldas Responde	\$ 143,400	2	\$ 216	2,294	2,219
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	6,830	6,768
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	1	\$ 4	513	512
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	179	178
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	161	149
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	3,705	3,663
Línea Reactívale	\$ 14,500	5	\$ 245	269	266
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	2,280	2,256
Montería Responde	\$ 16,000	4	\$ 219	984	978
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	5	5
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	27	24
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	1,464	1,452
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	5	\$ 30	83	82
Popayán Responde	\$ 16,615	5	\$ 355	116	109
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	148	141
Agustín Codazzi Responde	\$ 4,176	1	\$ 40	32	32
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	221	220
Sincelejo Responde	\$ 8,000	4	\$ 220	46	45
Reactivación TIC	\$ 94,000	2	\$ 98	22	19
Tunja Responde	\$ 4,860	4	\$ 128	35	35



Valledupar Responde	\$ 6,000	1	\$ 20	14	14
Pasto Responde	\$ 7,900	2	\$ 112	58	56
Quindío Responde	\$ 16,700	7	\$ 875	63	60
Santa Marta Responde	\$ 3,200	1	\$ 150	7	6
Ibagué Responde	\$ 5,120	3	\$ 86	12	12
Neiva Responde	\$ 3,280	1	\$ 85	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,818,991</b>	<b>58</b>	<b>\$ 3,399</b>	<b>54,459</b>	<b>53,751</b>

#### Última actualización: (13/01/2021) – Cifras con corte a (12/01/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

#### 5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

##### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 12 de enero se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

##### Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

#### Última actualización: (13/01/2021) – Cifras con corte a (12/01/2021)

##### Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 12 de enero se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

##### Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236

<b>Total LEC el Campo no Para - Emergencia</b>	<b>\$19,088</b>	<b>\$6,318</b>	<b>\$6,203</b>	<b>\$183,147</b>	<b>6,318</b>	<b>6,203</b>	<b>\$17,126</b>
--	-----------------	----------------	----------------	------------------	--------------	--------------	-----------------

### Última actualización: (13/01/2021) – Cifras con corte a (12/01/2021)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

### 5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

#### Resultados

A través de las líneas definidas, al 12 de enero se han colocado **349 créditos** por valor de **\$985,416 millones**, generando un disponible de **\$276,337 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

#### Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	210	\$ 460,963	\$ 3
Inversión	\$ 252,000	1	\$ 8,000	3	3	\$ 10,217	\$ 2
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	1	\$ 8,000	221	213	471,181	23
Capital de trabajo	\$ 256,753	-	\$ -	95	80	\$ 256,748	\$ 5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256,753	-	\$ -	95	80	256,748	5
Capital de trabajo	\$ 300,000	0	\$ -	33	24	\$ 257,488	\$ 4
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	33	24	257,488	42
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,269,753</b>	<b>1</b>	<b>\$ 8,000</b>	<b>349</b>	<b>317</b>	<b>\$ 985,416</b>	<b>\$ 2</b>

### Última actualización: (13/01/2021) – Cifras con corte a (12/01/2021)

#### SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

##### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través

del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 30 de junio de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 039 del 15 de diciembre de 2020. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco de este programa puedan ir más allá del 30 de junio de 2021.

#### Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 13 de enero de 2021 se reportan un total de **1,861,955 deudores[5]** que redefinieron sus créditos por un valor de **\$31,3 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

**[5]** Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

#### Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	255	938	734,232
Corporativo	222	476	3,038,064
Empresarial	2,791	4,476	1,739,172
Factoring	95	513	19,737
Financiero/institucional	6	25	33,129
Leasing	2,420	3,996	2,335,426
Microempresa	9,269	12,045	569,000
ME	864	2,035	951,987
Oficial/gobierno	10	24	81,879
PYME	11,915	24,686	3,360,374
Rotativo	62,917	141,466	628,073
TDC	1,272,025	1,422,460	5,553,127
Libranza	18,519	20,005	513,151
Libre inversión	287,081	320,236	7,863,776
Vehículo	22,788	23,089	808,673
Bajo monto	9,540	9,727	6,392
Otros consumo	2,565	3,364	59,692
Hasta 25 SMLV	126,319	130,787	532,341
Entre 25 y 120 SMLV	12,433	15,409	265,452
VIS	7,578	7,734	264,494
NO VIS	9,514	10,462	1,216,668
Leasing habitacional	2,829	2,909	734,605
<b>Total</b>	<b>1,861,955</b>	<b>2,156,862</b>	<b>31,309,445</b>

#### Última actualización: (18/01/2021) – Cifras con corte a (13/01/2021)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.



## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 13 de enero, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **26.4%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.45%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **33 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **6 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	32.4%	1.13	22	7
Consumo Sin TDC	24.6%	1.69	38	5
Microcrédito	17.7%	4.36	10	4
Vivienda	11.0%	0.96	66	5
<b>Total</b>	<b>26.4%</b>	<b>1.45</b>	<b>33</b>	<b>6</b>

### Última actualización: (18/01/2021) – Cifras con corte a (13/01/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales ¿

#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 13 de enero las entidades reportaron **10,973,649 transacciones monetarias** por un valor de **\$18.79 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

#### Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones



Banca móvil	2.586.672	874.580
Corresponsales bancarios	2.085.567	844.086
Cajeros automáticos	1.835.307	651.800
Datáfonos	1.810.084	245.182
Internet	1.610.339	10.502.077
Oficinas	1.040.590	5.676.016
Audio respuesta	5.090	2.639
<b>Total</b>	<b>10.973.649</b>	<b>18.796.380</b>

### Última actualización: (15/01/2021) – Cifras con corte a (13/01/2021)

#### ¿¿ Resultados

En las dos semanas comprendidas entre el 28 de diciembre y el 8 de enero los clientes realizaron 110,699,034 operaciones monetarias por un valor de \$197.76 billones, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 28 al 31 de diciembre de 2020					
Tipo de Canal	28-dic	29-dic	30-dic	31-dic	Total semana
Banca móvil	2.103.410	2.642.161	3.082.568	3.508.844	11.336.983
Cajeros automáticos	2.492.010	2.386.344	2.541.348	3.240.268	10.659.970
Datáfonos	3.037.518	2.443.685	2.143.782	2.542.720	10.167.705
Corresponsales bancarios	1.738.363	2.073.375	2.103.138	2.319.345	8.234.221
Internet	1.297.263	1.805.920	1.976.881	2.544.025	7.624.089
Oficinas	1.072.217	1.188.738	1.154.886	56.146	3.471.987
Audio respuesta	4.998	4.606	5.442	6.136	21.182
<b>Totales</b>	<b>11.745.779</b>	<b>12.544.829</b>	<b>13.008.045</b>	<b>14.217.484</b>	<b>51.516.137</b>

#### Cifras en millones

Monto de las operaciones monetarias por canal - semana del 28 al 31 de diciembre de 2020					
Tipo de Canal	28-dic	29-dic	30-dic	31-dic	Total semana
Internet	9.029.177	13.879.396	18.233.179	18.507.138	59.648.890
Oficinas	7.545.984	9.732.816	9.211.992	60.193	26.550.985
Banca móvil	3.377.996	963.642	1.218.434	1.291.297	6.851.369
Cajeros automáticos	938.272	946.178	1.031.401	1.312.887	4.228.737
Corresponsales bancarios	721.321	936.322	938.981	1.061.997	3.658.620
Datáfonos	434.995	340.426	354.291	392.104	1.521.817
Audio respuesta	1.380	2.709	2.524	2.660	9.273
<b>Totales</b>	<b>22.049.126</b>	<b>26.801.489</b>	<b>30.990.800</b>	<b>22.628.276</b>	<b>102.469.691</b>

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 4 al 8 de enero de 2021						
Tipo de Canal	4-ene	5-ene	6-ene	7-ene	8-ene	Total sem
Banca móvil	3.008.377	2.948.666	2.733.132	2.539.868	2.556.100	13.786.14
Cajeros automáticos	2.996.015	2.521.959	2.148.177	1.966.125	1.877.891	11.510.16

Datáfonos	2.686.203	2.410.575	1.874.171	1.782.384	1.837.017	10.590.35
Corresponsales bancarios	1.750.559	2.256.307	2.121.455	1.875.353	1.799.724	9.803.398
Internet	1.200.443	2.371.894	1.738.614	1.550.549	1.340.632	8.202.132
Oficinas	1.270.225	1.220.657	1.001.291	945.339	827.804	5.265.316
Audio respuesta	3.059	6.391	5.493	5.516	4.932	25.391
<b>Totales</b>	<b>12.914.881</b>	<b>13.736.449</b>	<b>11.622.333</b>	<b>10.665.134</b>	<b>10.244.100</b>	<b>59.182.89</b>

Cifras en millones

Monto de las operaciones monetarias por canal - semana del 4 al 8 de enero de 2021						
Tipo de Canal	4-ene	5-ene	6-ene	7-ene	8-ene	Total sem
Internet	2.082.288	14.911.021	11.514.982	12.039.151	9.500.437	50.047.87
Oficinas	7.538.298	6.845.252	6.197.523	4.936.767	5.185.051	30.702.89
Banca móvil	892.541	1.099.067	1.006.822	888.568	854.126	4.741.125
Cajeros automáticos	1.126.195	968.616	823.520	728.946	680.429	4.327.706
Corresponsales bancarios	731.698	918.896	862.359	757.945	721.738	3.992.636
Datáfonos	351.356	311.179	282.073	262.381	264.975	1.471.964
Audio respuesta	1.119	3.590	3.211	1.863	1.676	11.459
<b>Totales</b>	<b>12.723.495</b>	<b>25.057.622</b>	<b>20.690.490</b>	<b>19.615.622</b>	<b>17.208.431</b>	<b>95.295.66</b>

#### Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 8 de enero, los clientes han realizado **1,877,726,137 operaciones monetarias** por valor de **\$3,829.06 billones**.

#### Resultados

Entre el 28 de diciembre y el 8 de enero, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.99%**.

## 2. Medidas asociadas al retiro parcial de cesantías por disminución del ingreso de los trabajadores

#### Contexto

El impacto de las medidas asociadas con la prevención de la propagación del COVID-19 en el sector productivo y en el mercado laboral condujo al Gobierno Nacional a establecer medidas de protección para aquellos trabajadores que, durante la coyuntura, vieran reducidos sus ingresos mensuales.

En este sentido, el Gobierno Nacional autorizó que los trabajadores accedan a sus cesantías para compensar la disminución de sus ingresos mensuales durante el período de la Emergencia Económica, Social y Ecológica (Decreto 488 de 2020). Con base en lo anterior, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa 013 de 2020[6], por medio de la cual se impartieron las instrucciones para que los afiliados a los fondos privados de pensiones y cesantías puedan hacer retiros parciales de sus cesantías para compensar la pérdida del ingreso, propendiendo además para que el proceso se realice a través de canales virtuales o remotos con el fin de evitar las aglomeraciones en oficinas o puntos de atención.

[6] <https://www.superfinanciera.gov.co/inicio/normativa/normativa-general/circulares-externas-cartas-circulares-y-resoluciones-desde-el-ano-/circulares-externas/circulares-externas--10102740>

## Resultados

Entre el 30 de marzo[7] y el 31 de diciembre se realizaron pagos por **\$355.821 millones a 395.167 cuentas** por el concepto de disminución del ingreso mensual, valor que equivale al **7.3%** de los retiros totales de cesantías.

[7] \*Fecha en la que se habilitó la causal definida en el decreto 488 de 2020.

**\*Cifras en millones**

Retiros de cesantías por causal desde 1 de marzo a 2 de octubre				
Causal de retiro	2019	2020	Cuentas	Porcentaje 2020
Terminación del Contrato	\$ 1,728,686	\$ 1,793,323	1,159,882	37.0%
Adquisición de Vivienda	\$ 1,376,534	\$ 1,283,642	443,028	26.5%
Mejora o Liberación de Vivienda	\$ 1,072,714	\$ 950,435	402,030	19.6%
Educación	\$ 477,348	\$ 361,241	217,491	7.5%
Disminución del Ingreso Mensual	\$ -	\$ 355,821	395,167	7.3%
Otros Retiros Autorizados	\$ 90,854	\$ 85,959	41,470	1.8%
Pignoraciones o Embargos	\$ 14,359	\$ 10,403	5,885	0.2%
Suspension Temporal de Contrato	\$ -	\$ 3,624	1,301	0.1%
Pago del Impuesto Predial	\$ -	\$ 3,389	2,083	0.1%
Compra de Acciones del Estado	\$ -	\$ 100	3	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 4,760,495</b>	<b>\$ 4,847,937</b>	<b>2,668,340</b>	<b>100%</b>

Última actualización: (05/01/2021) – Cifras con corte a (31/12/2020)

## Consulte:

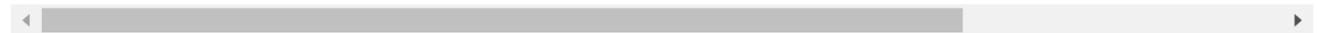
- Informe enero 19 de 2021 - Seguimiento a las medidas
- Informe enero 06 de 2021 - Seguimiento a las medidas
- Informe diciembre 22 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe diciembre 15 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe diciembre 09 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe diciembre 09 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe diciembre 01 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe noviembre 24 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe noviembre 18 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe noviembre 10 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe noviembre 04 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe octubre 27 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe octubre 20 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe octubre 14 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe octubre 06 de 2020 - Seguimiento a las medidas

- Informe septiembre 28 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe septiembre 21 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe septiembre 14 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe septiembre 07 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe agosto 31 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe agosto 07 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe julio 31 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe julio 24 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe julio 17 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe julio 10 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe julio 03 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe junio 26 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe junio 19 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe junio 12 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe junio 04 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe mayo 29 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe mayo 26 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe mayo 22 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe mayo 18 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe mayo 14 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe mayo 11 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe mayo 07 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe mayo 02 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe abril 28 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe abril 24 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe abril 17 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe abril 06 de 2020

#### Información relacionada:

- [Medidas de la Superfinanciera ante coyuntura por COVID-19](#)

¿



Última fecha de actualización : 19/01/2021

[Suscribir a Rss](#)

[Imprimir](#)

[Pantalla completa](#)

## Contáctenos

 **Dirección:** Calle 7 No. 4-49 Bogotá, D.C.

 **Conmutador:** (571) 594 02 00 - 594 02 01 - 3508166

 **Fax:** (571) 350 79 99 - 350 5707

 **Centro de Contacto:** (57 1) 307 8042 Lunes a viernes (días hábiles) de 7:30 a.m. a 10:00 p.m. jornada continua. Sábados, Domingos y Festivos de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua.

 **Línea gratuita nacional:** 018000 120 100

 **E-mail:** [super@superfinanciera.gov.co](mailto:super@superfinanciera.gov.co)

 **Correo electrónico para notificaciones:** [notificaciones\\_ingreso@superfinanciera.gov.co](mailto:notificaciones_ingreso@superfinanciera.gov.co)

