



Almaviva



Almacenamiento - Aduana - Distribución - Transporte Nacional  
Carga Internacional - Servicios Financieros - Consultoría

www.almaviva.com

# EXPERTOS EN INTEGRACIÓN LOGÍSTICA

Almacenamiento



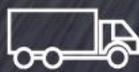
Aduana



Distribución



Transporte  
Nacional



Servicios  
Financieros



Carga  
Internacional



Consultoría



Almaviva 

# Nuestro respaldo es su mejor garantía

Somos un integrador logístico, con un completo portafolio de servicios y una infraestructura logística que nos permiten brindarle soluciones adaptables a sus necesidades, especializándonos en una propuesta de valor end to end, con un fuerte enfoque en Servicio al Cliente para ser su mejor aliado estratégico.

*Somos filial del Banco de Bogotá, la institución financiera con más tradición y experiencia en el país, cuya evolución la sitúa hoy en día como uno de los bancos más sólidos, fiables y dinámicos del país.*

80 Años  
Almaviva



# Nuestro Compromiso de Calidad



Almaviva es una empresa certificada en Buenas Prácticas de Manufactura

## Certificaciones Berau Veritas



Almaviva es certificado en la norma ISO 9001, 14001, 18001 para los servicios de aduanas, almacenamiento y distribución



**Business Anti-Smuggling Coalition Program** para los procesos de: Selección, control y seguimiento de los empleados, seguridad física de las instalaciones, operación de selección de proveedores y exportación.

# Nuestros Servicios



## Carga internacional.

- Transporte Aéreo
- Transporte Marítimo FCL y LCL
- Transporte Multimodal (O.T.M)

## Aduana



- Agenciamiento Aduanero
- Asesoría Arancelaria
- Control Portuario
- Administración UAP
- Transito Aduanero D.T.A

## Transporte Nacional

- Transporte Carga Terrestre
- Transporte Multimodal (O.T.M)
- Carga Seca
- Traslado de Contenedores
- Carga Masiva



## Almacenamiento

- Mercancía Nacional
- Depósito Aduanero
- Zona Franca
- Silos
- Maquila
- Fullfilment



## Maquila

- Termoencogido
- Elaboración de kits
- Etiquetado
- Estampillado
- Textos legales
- Insertos
- Codificado
- Termoformado



**Almaviva**  
Expertos en Integración Logística



## Gestión documental.

- Custodia.
- Centro administrativo documental.
- Instrumentos archivísticos.
- Digitalización / Microfilmación.
- Distribución documental.
- BPO documental.
- Asesoría en el manejo y elaboración de tablas de retención.



## Consulting

- Desarrollo de proyectos que generen valor y contribuyan al crecimiento rentable de su empresa.



## Servicios Financieros

- Certificados de Depósito
- Bonos de Prenda
- Prendas sobre mercancía de importación
- Seguros



## Distribución

- Distribución Nacional y urbana
- Distribución TAT
- Distribución Supermercados
- Distribución Grandes Superficies
- Recaudo de Dinero



# Nuestros Servicios.

**1** DALI  
Depósito de Apoyo  
Logístico Internacional

**11** Oficinas con Operación  
de Agenciamiento Aduanero.

**42** Centros de  
Distribución.

**4** Zonas  
Francas.

**14** Depósitos  
Habilitados de Aduana.

- Presencia 26 ciudades
- 5 Ciudades principales
- 2 Fronteras
- ⚓ 4 Principales puertos

# Nuestra infraestructura

Alrededor de

**100**

Montacargas para operaciones logísticas



**140.000**

posiciones de estiba



Más de

**150.000**

m<sup>2</sup> de almacenamiento en patios



Más de

**550.000**

m<sup>2</sup> de almacenamiento en bodegas



**300**

Camiones propios y fidelizados



Sistema de almacenamiento vertical (MODULA)



# Nuestros valores agregados

- Optimización de los costos totales en operaciones de toda la cadena de abastecimiento (end to end)
- Reducción en tiempos de Agenciamiento aduanero y cross docking
- Incremento en la asertividad del pronóstico y reducción en el valor del inventario.
- Contamos con plataformas tecnológicas de última generación para soportar cada uno de nuestros servicios.

Nuestro éxito se basa en los Resultados a nuestros

**clientes**



# Nuestros valores agregados / KAM

Ofrecemos a nuestros clientes estratégicos a través de agentes de cuentas clave:

- Información confiable y oportuna sobre sus operaciones.
- Medición y control de KPI's acordados.
- Seguimiento y planes de mejora a sus operaciones.
- Cumplimiento de acuerdos y compromisos.
- Atención oportuna de quejas y novedades.



### En trazabilidad tendrá:

- \* Portal personalizable con indicadores operacionales en tiempo real.

### Integración sistemas Almaviva-DIAN

- Menores tiempos de nacionalización apalancados en:
- Tramites en línea.
- Menor tiempo en trámites legales.
- Pago y levante de manera automática.

### Tracking integral

- Mayor control de sus operaciones.
- Visualización de documentos en línea.
- Data base de documentos históricos.
- Generación de alertas y restricciones sobre documentos.

AGENTE ADUANERO

**NIVEL 1.**

**Aduana**



# El nivel que su negocio está necesitando



Almaviva garantiza eficiencia, celeridad y confianza brindando una completa asesoría a nivel de importación, exportación y tránsito aduanero, a través del único Centro Automatizado de Comercio Exterior del país desarrollado y ejecutado por nosotros.

# Servicios

- Agenciamiento aduanero para importaciones y exportaciones
- Control portuario
- Administración calidad UAP, ALTEX y Plan Vallejo
- Administración de modalidad de transformación o ensamble
- Administración In-house de Comercio Exterior
- Asesoría en Comercio Exterior
- Centro automatizado de Comercio Exterior

**NIVEL 1**

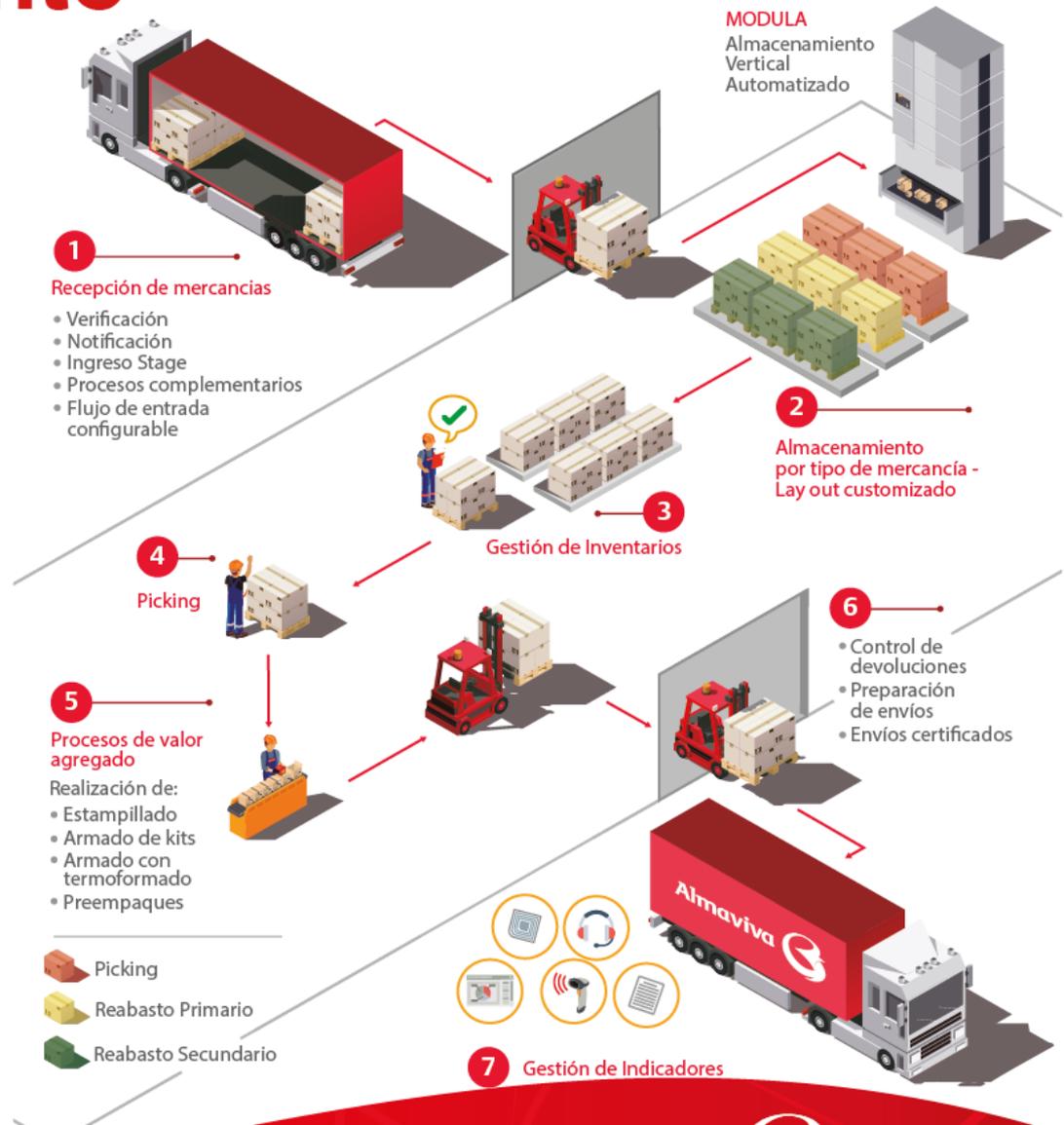
AGENCIA DE ADUANAS



SISTEMAS AVANZADOS  
PARA NEGOCIOS CON  
**FUTURO**

**Almacenamiento.**

# Almacenamiento



Almaviva presta la más completa asesoría en gestión y administración de inventarios, ofreciendo a nuestros clientes soluciones óptimas de almacenamiento. Somos expertos en reducir tiempos y optimizar los espacios apalancándonos en tecnología de punta.

# Servicios

- Almacenamiento Mercancía Nacional
- Almacenamiento Depósitos aduaneros
- Almacenamiento en Zonas Francas
- Almacenamiento en Silos y Tratamiento de Granos
- Administración de centros de distribución (outsourcing):
- Programación y adecuación de equipos de tecnología (Fulfillment)
- Acondicionamiento de productos, armado de promociones, sub-ensambles, etiquetados y maquila
- Servicio de patio de vehículos.

- WMS – DLX con JDA
- Voice picking
- Radio frecuencia
- Centro de Distribución Farma: Control de temperatura, presión y marcación inject
- Sistema automático de almacenaje vertical. - MODULA
- Vehículo de alistamiento de altura para espacios reducidos
- Montacargas trilaterales y cargadores de tuberías
- Cuartos fríos
- Interfaces (integración de sistemas desarrollados dentro de la organización)

# Beneficios

# Distribución

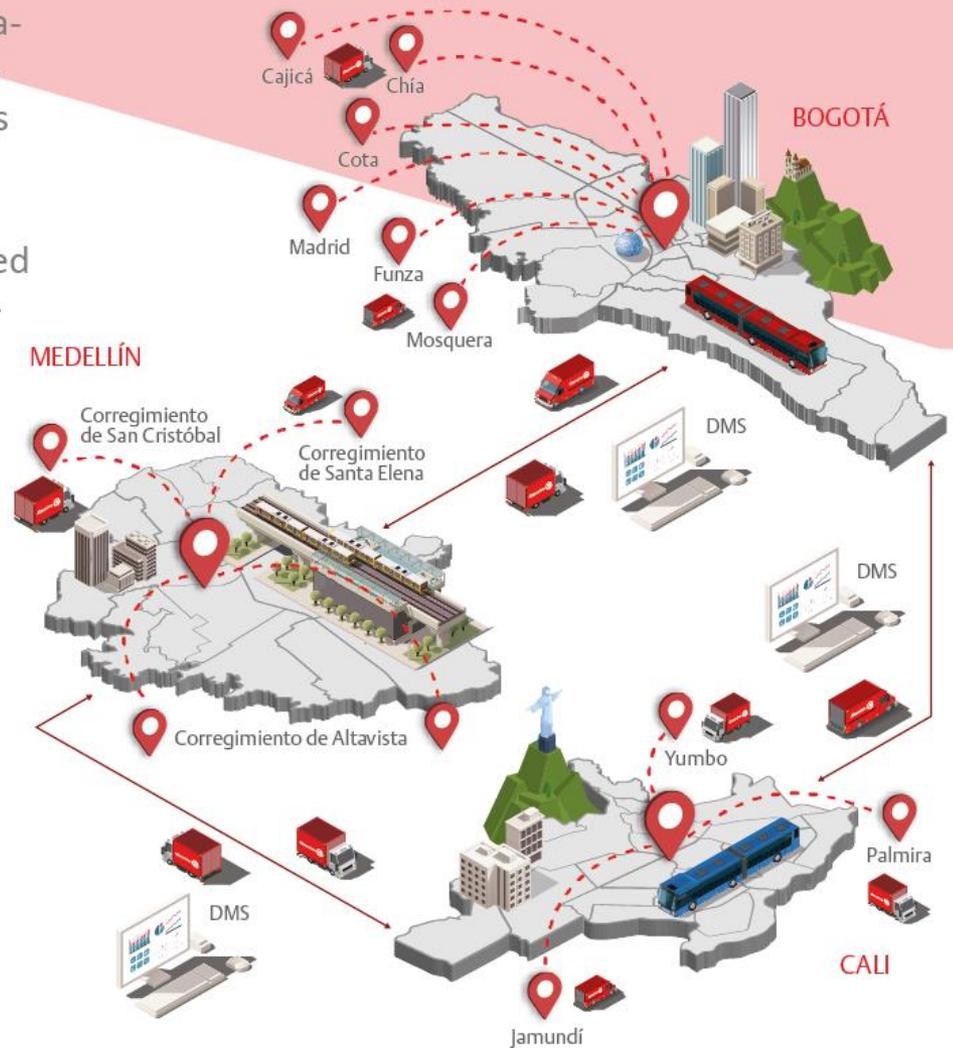
A large indoor warehouse or distribution center. Rows of white delivery vans are parked on the left and right sides. In the center aisle, several yellow Jungheinrich forklifts are operating. One forklift in the foreground is carrying a pallet of Bud Light beer cases. The floor is polished and reflects the overhead lights. The overall atmosphere is industrial and busy.

Transporte y manejo de su  
mercancía Urbana

Contamos con más de 150 camiones de flota fidelizada con esquemas diseñados para permitir la optimización de redes en rutas, consolidaciones y entregas con incidencia LOCAL para distribución T.A.T

Durante la ejecución de procesos de transporte usted tiene visibilidad completa de su cadena de abastecimiento y control permanente gracias a “Almanet”, nuestro sistema de seguimiento y localización de mercancías por Internet.

- Reducción de costos y efectividad en la entrega
- Monitoreo de vehículos y calificación del servicio
- Mejor control de la operación y consolidación de carga
- Nos caracterizamos por el cumplimiento en entregas, nuestro indicador de nivel de servicio actualmente fue del **97%**.
- Mayor eficiencia en los procesos
- TAT alrededor de 65.852 puntos al mes.
- Grandes Superficies alrededor de 11,231 puntos al mes.



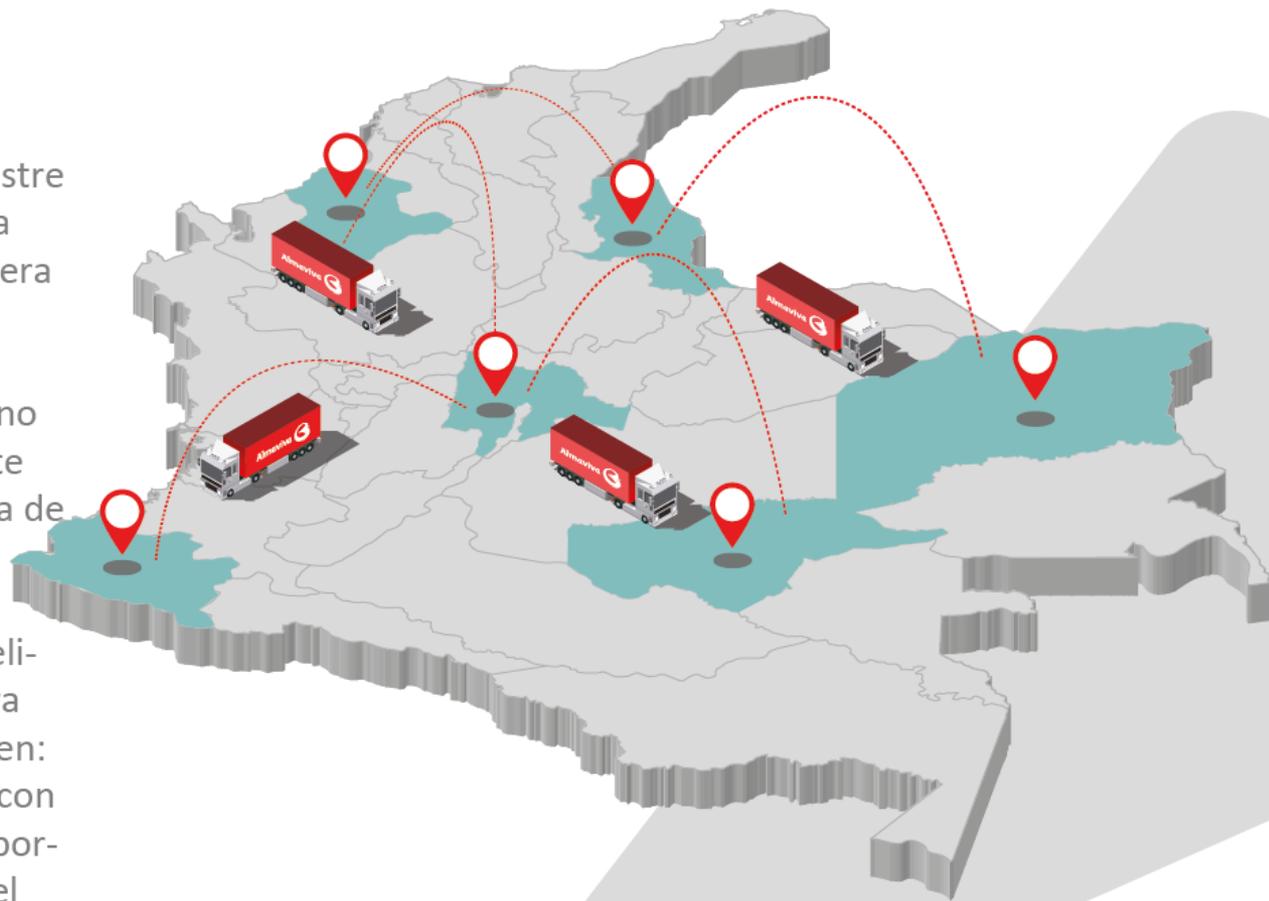
A semi-truck is shown from a side-rear perspective, driving on a multi-lane highway. The scene is set during a vibrant sunset, with the sun low on the horizon, casting a golden glow across the sky and reflecting on the road surface. The truck's headlights and taillights are visible. The background features a clear sky with some light clouds and a distant treeline.

**SOMOS EXPERTOS**  
**EN TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN**

**Transporte**  
**Nacional**

Trabajamos para darle soluciones especializadas de transporte terrestre de mercancía a través de Almaviva Global Cargo, nuestra filial que opera a nivel nacional, internacional y urbano, y dispone de moderna infraestructura y un equipo humano dispuesto a cumplir eficientemente con sus requerimientos de entrega de productos.

Más de 300 camiones de flota fidelizada con esquemas diseñados para permitir la optimización de redes en: rutas, consolidaciones y entregas con incidencia en las regiones más importantes del país, asegurando el nivel de servicio.



# Cumplir con las entregas de sus productos a tiempo

- Optimización y planeación del transporte
- Selección eficiente del tipo de vehículo de acuerdo con el requerimiento de transporte
- Información a la mano y en tiempo real para el rastreo de mercancía (SIT)
- Manejo de reportes, simulación de costos y tiempos de embarques

Contamos con rutas, consolidaciones y entregas con incidencia en las regiones más importantes del país, asegurando el nivel de servicio.

Contamos con protocolos de seguridad de primer nivel y procesos de seguimiento que garantizan la información del estado de carga de nuestros clientes.

# SU OPERACIÓN

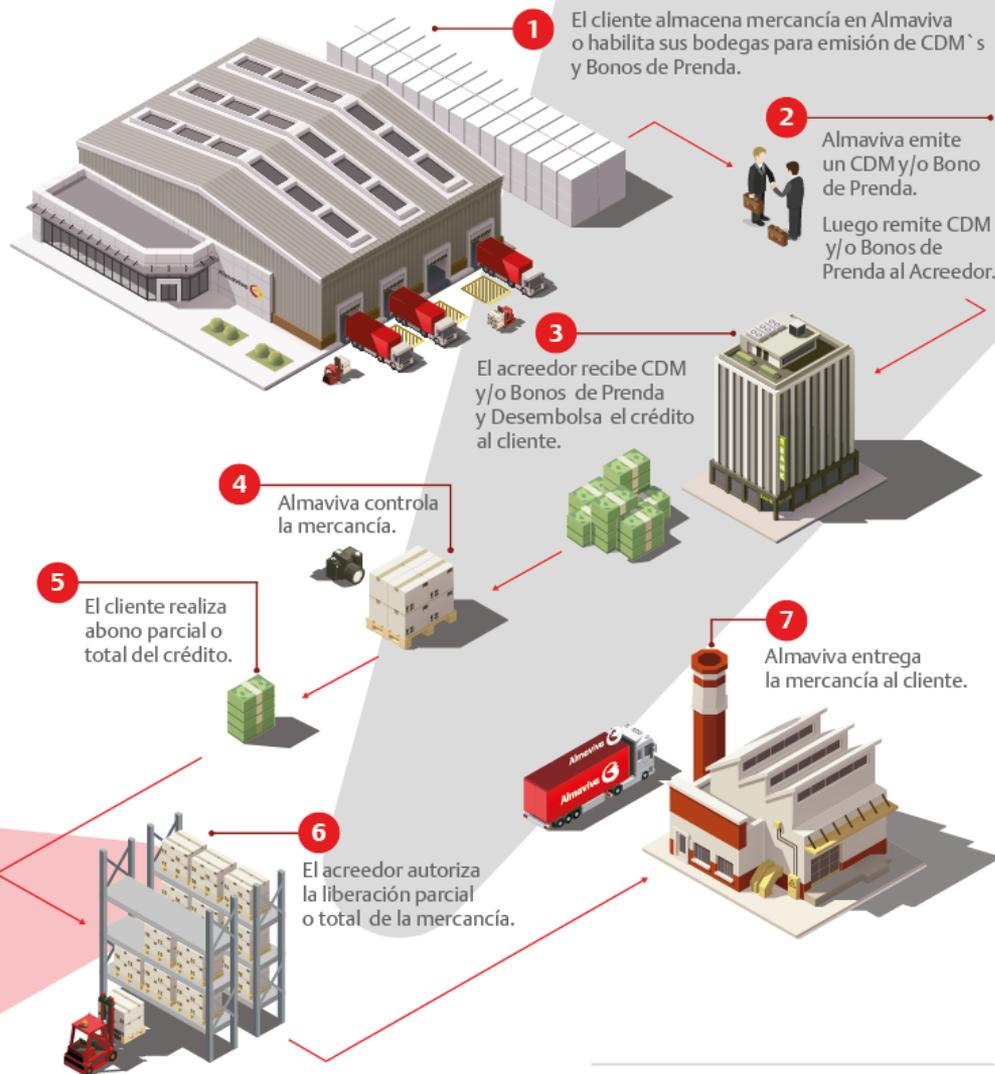
## RESPALDADA POR PUNTA Y PUNTA

# Servicios Financieros

Ofrecemos a nuestros clientes Certificados de Depósito de Mercancías (CDM) y Bonos de Prenda; títulos valores que solamente pueden ser expedidos por los Almacenes Generales de Depósito (AGD).

A través de ellos, facilitamos la consecución de crédito otorgando como garantía los inventarios.

*Puede financiarse con su mercancía almacenada, la mercancía puede estar en sus bodegas o en las nuestras siempre y cuando cumpla con unas especificaciones de Flujo de caja para potencializar su negocio.*



CDM (Certificado de deposito de mercancía)

**EL MUNDO ES GLOBAL.  
SU NEGOCIO NO PUEDE  
QUEDARSE ATRÁS.**

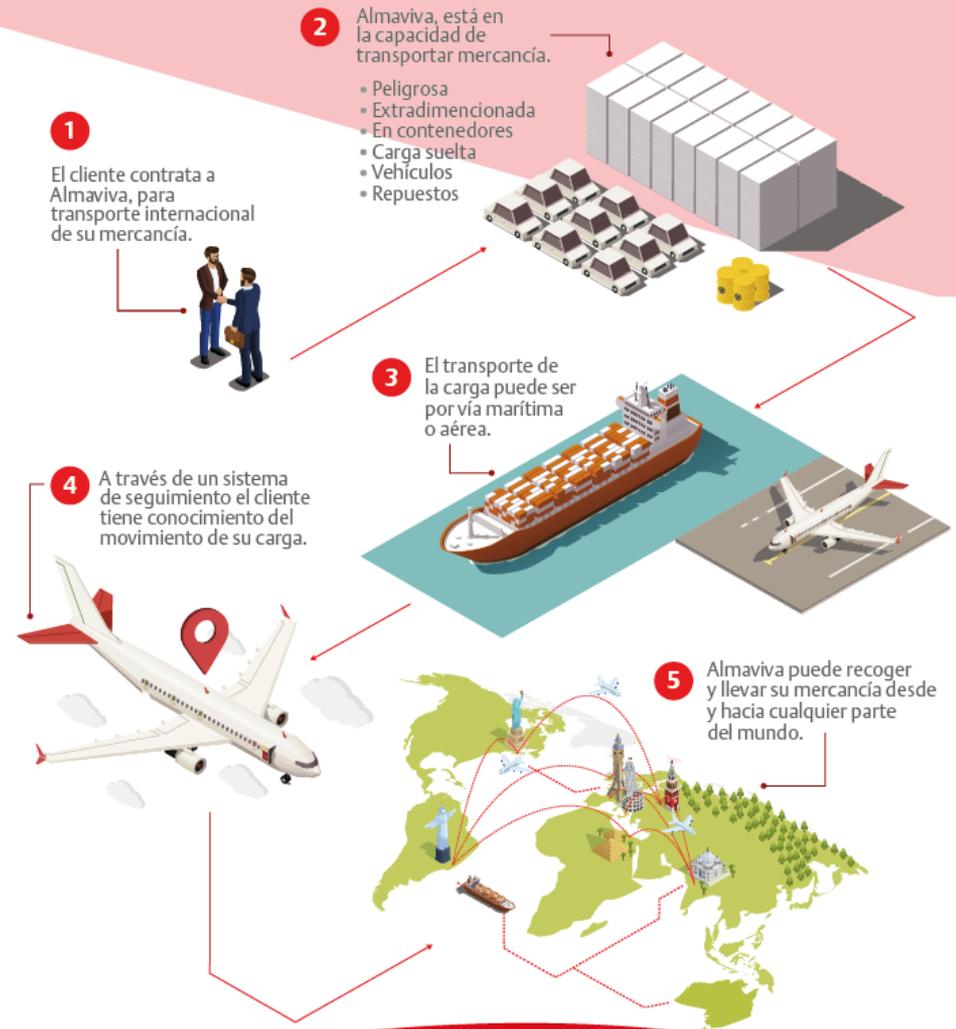
**Carga  
Internacional**



# Movemos su negocio de manera global

Estamos en la capacidad de movilizar su carga desde cualquier parte del mundo hacia Colombia y desde acá mismo hacia otros mercados por diversos medios marítimos, aéreos o terrestres, vigilada minuto a minuto mediante sistemas de seguimiento y localización de mercancías en tránsito.

Le ofrecemos asesoramiento en rutas para identificar procesos que permitan la optimización del transporte de su carga. Se manejan esquemas diseñados para seleccionar el medio (a través de nuestros aliados) y ruta adecuada para el desplazamiento de su mercancía.



# Servicios

- Mercancías peligrosa.
- Manejo de Perecederos.
- Manejo de cargas en modalidad DTA/OTM.
- Tracking & Tracing.
- Operaciones Door to Door.
- Servicio express.
- Seguro a las cargas (con orden expresa de los clientes).



- Manejo de cargas en términos EXW, FCA, FOB, DDP, DAP, etc.
- Importaciones y Exportaciones nivel mundial.
- Contenedores FCL/FCL – LCL/FCL
- Proyectos especiales, consolidada, Break Bulk y equipos especiales. (Open top, Flat Rack).
- Servicios consolidados LCL/LCL.

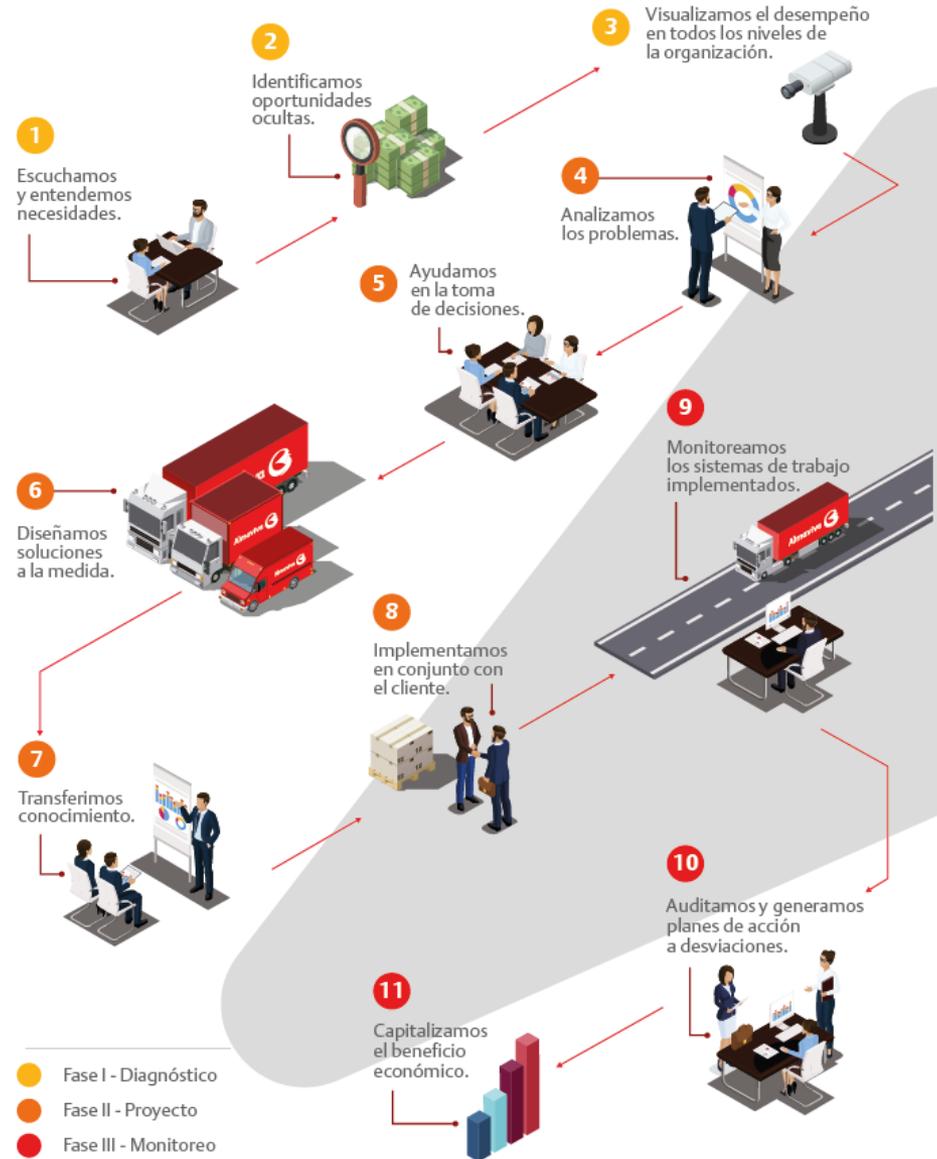


# MULTIPLIQUE LA EFICIENCIA DE SU CADENA DE SUMINISTROS

# Consultoria



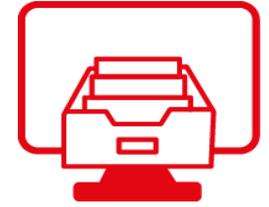
Tenemos para usted un servicio que le ayudará a identificar y desarrollar oportunidades y retos que generen valor y contribuyan al crecimiento rentable de su empresa.





**Gestión Documental**  
**Logística Documental**  
a la vanguardia del Siglo XXI

# Plan de Mejoramiento Continuo



El mundo competitivo actual y la información disponible en las manos de los clientes, exige a las organizaciones enfrentar tres grandes retos:

- Implementación de un plan de mejoramiento para aumentar la **productividad y satisfacción de sus clientes**.
- Transformación digital, implementación de flujos de trabajo, BPM, Cero Papel, Data Analytics; Big Data; etc.
- Seguridad de la Información

Estos tres retos nos llevan a resolver dos grandes problemas: Gestión de la Información y Gestión de Procesos.

# Camino de mejoramiento continuo para la gestión de información y la gestión de procesos



Generación  
Cero de Gestión  
de la  
información  
actual.



Primera  
Generación:  
Normalización,  
inventario,  
organización y  
custodia de la  
información  
física



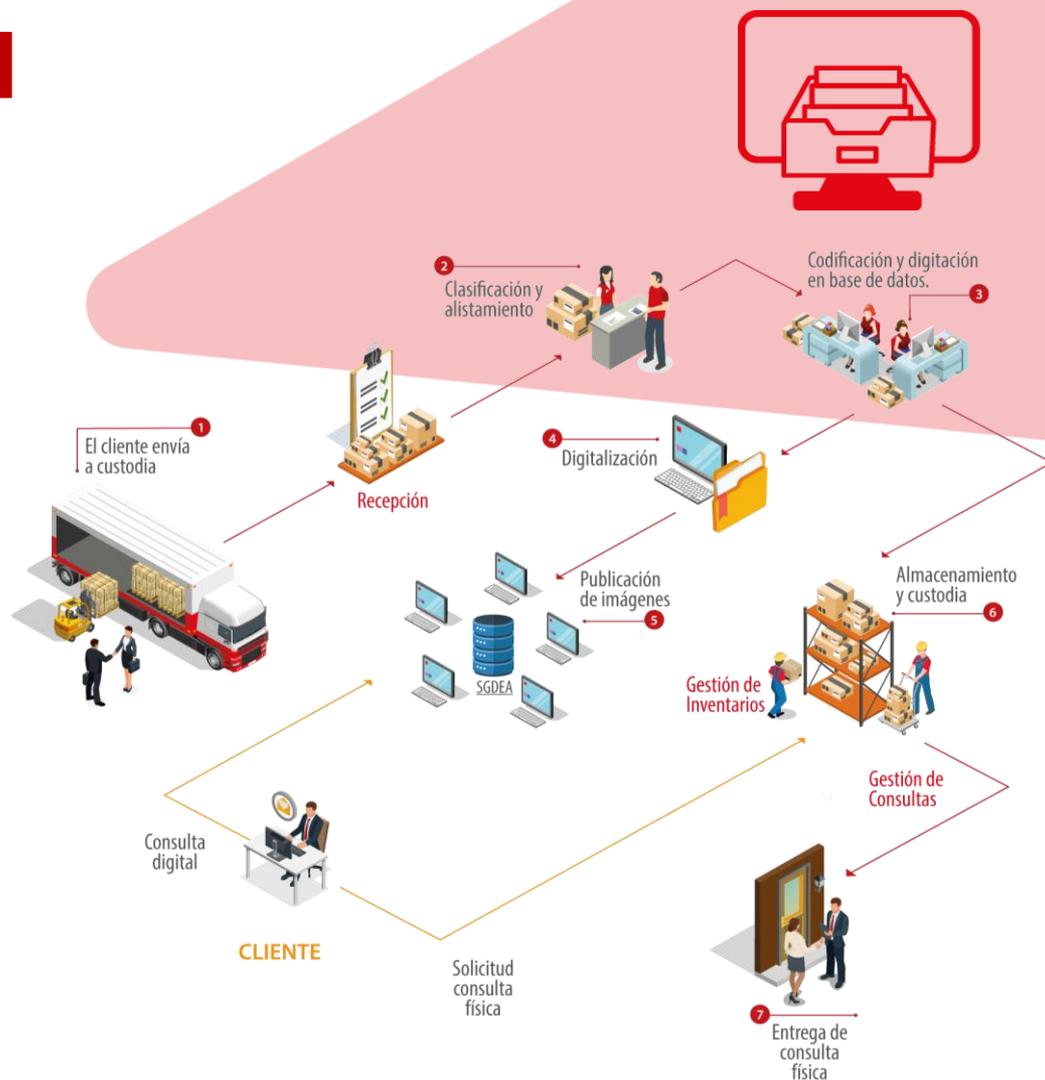
Segunda  
Generación:  
Transformación  
Digital a la  
información  
física histórica y  
del día a día.



Tercera  
Generación:  
Transformación  
digital Procesos

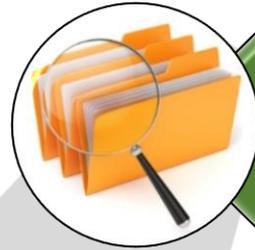
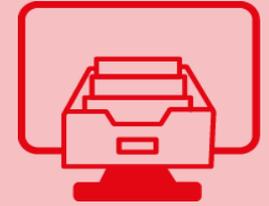
# Gestión Documental Integral

Para apoyar en el mejoramiento continuo de la gestión de información y procesos, ponemos a su disposición nuestro talento humano especializado e infraestructura tecnológica y física, para ayudarle a mejorar la productividad y satisfacción de sus clientes, mediante la tercerización de la gestión documental integral de su empresa.

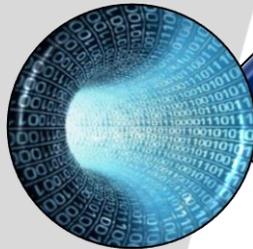


# Logística Documental

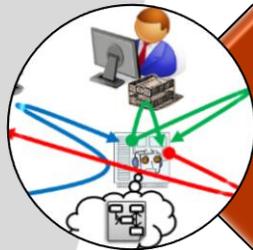
## Servicios



**GESTIÓN  
DOCUMENTAL  
FÍSICA**



**GESTIÓN  
DOCUMENTAL  
DIGITAL**



**APOYO GESTIÓN DE  
PROCESOS**

# Logística Documental

## Servicios



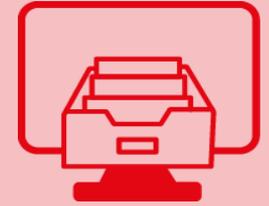
### FÍSICA

### ALMACENAMIENTO Y CUSTODIA

- Organización e inventario de archivos
- Codificación y levantamiento de datos
- Custodia física
- Administración de documentos
- Custodia especializada
- Custodia y consulta de imágenes
- Proceso de gestión de consulta y préstamo
- Asesoría en tablas de retención (TRD), tablas de valoración documental (TVD), programa de gestión documental (PGD).
- Historias Laborales

# Logística Documental

## Servicios

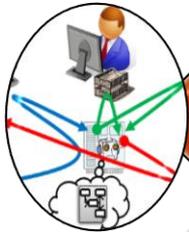
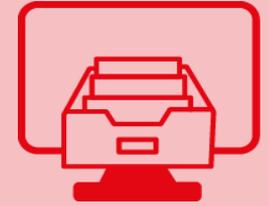


**DIGITAL**

- Digitalización
- Indexación y captura de datos
- Administración y custodia de documento electrónico
- Firma digital
- Flujos de trabajo
- Control de Calidad digitalización

# Logística Documental

## Servicios



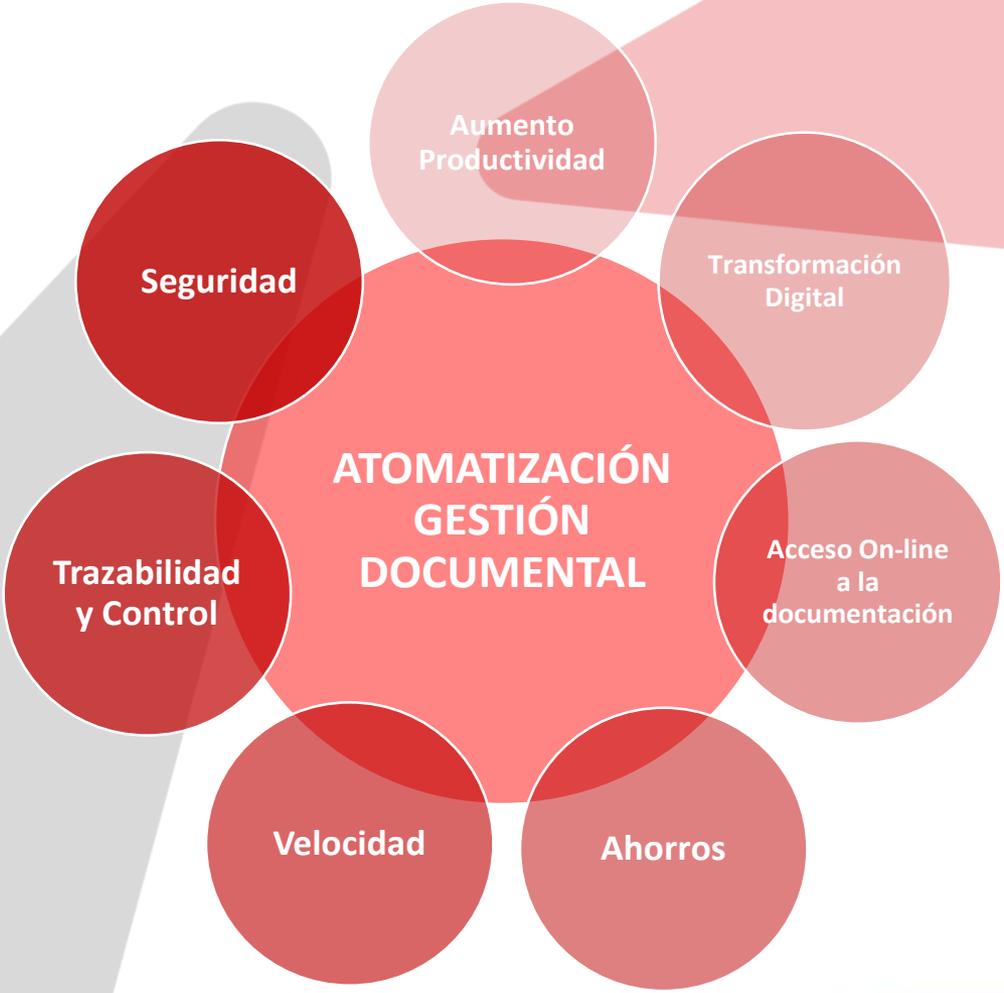
### APOYO GESTIÓN DE PROCESOS

#### APOYO GESTION DE PROCESOS

- Centro de administración documental (CAD)
- Centros de administración de correspondencia (CAC)
- Análisis de datos
- Flujos de trabajo: procesos de pago, cartera.
- Mesas de Control
- Fabrica de créditos
- Vinculaciones

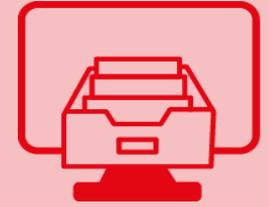
# Gestión Documental Almaviva

## Beneficios



# Gestión Documental

## Sistema de Información



- 100% Web.
- Administra cualquier tipo de documento electrónico.
- Permite diseñar catálogos por proceso.
- Módulo de seguridad y auditoria.
- Administra y aplica tablas de retención documental y tablas de valoración.
- Permite diseñar flujos de trabajo.
- Bandeja de ingreso para revisar tareas pendientes.
- Permite parametrizar soluciones de Correspondencia, Multibodega.
- Módulo de control y gestión de prestamos.
- Manejo de vigencias y versionamiento de documentos
- Cumplimiento normativo AGN y mejores practicas MinTic
- Integración con otras aplicaciones



Almaviva 



**Almaviva** 

Carrera 13A No. 34 -72. Piso 11  
Pbx : (+57) 744 8500  
contactocomercial@almaviva.com.co  
www.almaviva.com.co  
Bogotá - Colombia



Contáctenos: [servicioalcliente@almaviva.com.co](mailto:servicioalcliente@almaviva.com.co)