

# Política de Gestión Integral

ALMAVIVA S.A. está comprometida con sus clientes en la mejora de su competitividad, a través de la gestión de la cadena logística y la implementación de su sistema de gestión Integral; por lo cual dispone de los recursos necesarios para el cumplimiento de la legislación vigente y otros compromisos voluntarios suscritos en el ámbito de su actuación, todo con el fin de gestionar eficazmente los riesgos asegurando los siguientes aspectos:

- El mejoramiento continuo del Sistema de Gestión Integral en el marco de las posibilidades tecnológicas y económicas de la compañía.
- La satisfacción de los clientes.
- El cumplimiento de los acuerdos de servicio en términos de oportunidad, seguridad y efectividad.
- Mitigar los peligros y reducir los riesgos a través de la identificación, evaluación y el establecimiento de los controles necesarios en las actividades para sus trabajadores, contratistas y subcontratistas.
- La protección, la seguridad y la salud de los trabajadores, garantizando prevenir la ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Promover mecanismos de participación y consulta de los trabajadores.
- La prevención y control de cualquier actividad ilícita.
- La administración efectiva de los riesgos, para evitarlos, controlarlos, compartirlos o aceptarlos.
- La protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la optimización de los recursos.
- Los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Minimizar los riesgos operativos, de lavado de activos, contrabando, tráfico de narcóticos, terrorismo, soborno, corrupción y fraude, para mantener la integridad de sus procesos.
- El cumplimiento de los objetivos, metas, programas y planes de la organización.
- La formación, participación y consulta del personal en el sistema de gestión Integral.
- El cumplimiento técnico y legal aplicable al sector farmacéutico, cosmético, alimentario y veterinario.



Iván Rodríguez Carrizosa  
Presidente / Julio de 2021