



Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

¿Sabes que es GOV.CO?

¿Sabes que es GOV.CO? Conócelo aquí

DIAN

DIAN Atención al ciudadano Trámites y Servicios Transaccional Normatividad

Impuestos Contribuyentes Plus Aduanas Fiscalización y Control **Prensa**

Estrategia de acercamiento de la Dirección Seccional de Aduanas de Medellín con los usuarios aduaneros

19/07/2024 | Medellín (Antioquia)



Esta iniciativa se centra específicamente en los Operadores Económicos Autorizados (OEA) y Usuarios de Trámite Simplificado (UTS).

La Dirección Seccional de Aduanas de Medellín ha intensificado su relación con los usuarios aduaneros mediante una estrategia innovadora desde su División de Servicio al Ciudadano. Esta iniciativa se centra específicamente en los Operadores Económicos Autorizados (OEA) y Usuarios de Trámite Simplificado (UTS). El objetivo principal es escuchar de manera directa a las empresas,

entender sus experiencias e identificar oportunidades de mejora en la interacción con los servicios aduaneros bajo la competencia de la Seccional de Medellín, así como fomentar la colaboración con otras áreas de la DIAN donde los usuarios puedan enfrentar dificultades.

La estrategia se desarrolla en dos fases. En la primera fase, se realiza una visita a las instalaciones de las empresas para conocer su proceso productivo, permitiendo así a los servidores públicos comprender mejor las necesidades y desafíos cotidianos de los usuarios. La segunda fase consiste en reuniones donde los usuarios pueden expresar sus dificultades y sugerencias respecto a los temas competenciales de la Dirección Seccional de Aduanas de Medellín y otras áreas de la DIAN, con el objetivo de mejorar continuamente la experiencia del usuario. Además, se establecen compromisos que son seguidos de cerca desde la dirección seccional.

Estas reuniones son lideradas por el doctor Hugo León Vélez Correa, jefe de la División de Servicio al Ciudadano, acompañado por las funcionarias Sandra Liliana Cadavid Ortiz y Diana Cristina Molina Ramírez, con el respaldo del director seccional, Rómulo Montoya Marín. Hasta la fecha, se han visitado 10 empresas, logrando resolver diversas inquietudes y facilitar procesos, actuando como un vínculo entre los operadores económicos y las diferentes áreas del nivel central, así como con entes externos.

Con esta iniciativa, la Dirección Seccional de Aduanas de Medellín refuerza su compromiso de ofrecer un servicio más ágil y eficiente, enfocado en la mejora continua, la proximidad con el ciudadano y la satisfacción de las necesidades de sus usuarios.

Califica 
esta
noticia

Descargar PDF 

Compartir noticia

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Dirección: Sede principal | Bogotá, Nivel Central, carrera 8 N° 6C - 38 Edificio San Agustín

Código Postal: 111711

Horario Contact Center: Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Notificaciones Judiciales | Mapa del sitio

Última actualización:

Contacto

Contact Center

57 601 307 8064 Línea de Contact Center atención de Impuestos

57 601 307 8065 Línea de Contact Center atención de Aduanas

Nivel central: PBX 601 7428973 / (+57) 3103158107

Servicio en Línea de Contacto

[PQSR y Denuncias](#) | [Puntos de contacto](#)

[Política de Seguridad de la Información](#)

[Políticas de privacidad y términos de uso](#)

[Política de Tratamiento de Datos Personales](#)

Visitas al Sitio: 74