



Buscar...

Buscar

Está aquí: [Inicio](#) / [Noticias ANLA](#)

/ El viernes 19 de julio de 2024, la atención al ciudadano en la ANLA será virtual



# El viernes 19 de julio de 2024, la atención al ciudadano en la ANLA será virtual

Contenidos Web / Noticias ANLA / 18 Julio 2024 / Visto: 30

- Los canales de atención virtual son: página web, línea telefónica, correo electrónico y chat a través de varias plataformas.
- Esta medida se toma debido a las restricciones del servicio de agua en Bogotá.

**Bogotá 18 de julio de 2024** - La Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, teniendo en cuenta las instrucciones dadas por la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. y el cronograma establecido por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB), se permite informar que el **próximo viernes, 19 de julio de 2024 todos nuestros servicios se prestarán de manera virtual** en el horario habitual.

**Para lo anterior pone a disposición de nuestros usuarios y grupos de interés los siguientes medios de comunicación**

- Para la radicación de documentos estará habilitado el correo institucional:  
[licencias@anla.gov.co](mailto:licencias@anla.gov.co).

A través de nuestra página web [www.anla.gov.co](http://www.anla.gov.co), los servicios de:

- Servicios de chat
- El servicio de ventanilla de notificaciones no estará disponible de forma presencial y se realizará en forma virtual.
- En todo caso, se adoptarán las medidas necesarias para garantizar el acceso a la información y el debido proceso de nuestros usuarios.

En la ANLA estamos comprometidos con el ahorro de agua y energía y brindar un excelente servicio.

Siguiente >

## Autoridad Nacional de Licencias Ambientales

Carrera 13A # 34 - 72

Bogotá D.C., Colombia - Código Postal 110311156

Línea Gratuita: 018000112998

Contacto ciudadano: +57 (601) 2540100 - Línea Ética: 018000129215

Correo institucional: [licencias@anla.gov.co](mailto:licencias@anla.gov.co)

Correo notificaciones judiciales: [notificacionesjudiciales@anla.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@anla.gov.co)

Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



Autoridad Nacional  
de Licencias Ambientales



@ANLACol



@ANLA\_Col



@anla\_col



@ANLA\_Col



LinkedIn ANLA

©Copyright 2022 - Todos los derechos reservados Gobierno de  
Colombia - ANLA

[Términos y condiciones de uso](#) | [Mapa de sitio](#)  
[Política de privacidad y tratamiento de datos personales \(PDF\)](#) |  
[Política de Seguridad de la Información \(PDF\)](#)



Conoce GOV.CO aquí