

Seguridad de la información en tiempos de pandemia

Debido al aislamiento por el COVID-19, los delincuentes están utilizando modalidades como el Phishing, Vishing y Smishing, que consiste en tratar de engañar las personas mediante falsos correos electrónicos, llamadas telefónicas o mensajes de texto respectivamente.

Por lo anterior Almaviva y sus filiales comparten las siguientes recomendaciones para la protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.



Tenga en cuenta que todas las comunicaciones por parte de Almaviva se realizan a través de sus canales oficiales. Todos nuestros mensajes se envían con correos electrónicos bajo el dominio @almaviva.com.co



Identifique correctamente los correos electrónicos sospechosos, en general mensajes que solicitan información confidencial (contraseñas, datos sensibles personales, número de teléfono móvil, entre otros).



En lugar de utilizar los enlaces incluidos en los correos electrónicos, escriba la dirección directamente en el navegador.



No facilite información sensible si no está seguro de quien es el receptor de la misma, no mantenga conversaciones confidenciales en lugares donde puedan ser oídas por terceros.



Mantenga actualizado su equipo y todas las aplicaciones, sobre todo el antivirus y anti-spam. Instale todos los parches de seguridad facilitados por los fabricantes.



Si detecta cualquier actividad sospechosa, repórtela al equipo de Seguridad de la información mediante el correo LD-SGSI@almaviva.com.co

Si tienes inquietudes comunícate con el área de Seguridad de la Información LD-SGSI@almaviva.com.co