

[+ Publicaciones relacionadas](#)


**Informe sobre el
sistema financiero
durante la Cuarentena
Obligatoria**



Informe estadístico de seguimiento de medidas en la coyuntura con corte al 07 de septiembre

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD –, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos

se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 28 de agosto, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de 109,968,333 operaciones de créditos desembolsados, por un valor total de \$132.51 billones. En particular, entre el 22 y el 28 de agosto de 2020 se desembolsaron 4,854,499 créditos por un valor total de \$7.39 billones.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos Acumulados	Número de créditos desembolsados Acumulados
	Semana corte 28 de agosto	Semana corte 28 de agosto	20 de marzo – 28 de agosto	20 de marzo – 28 de agosto
Empresas*	\$ 4.45 b	431,131	\$ 87.54 b	9,550,311
Microempresas	\$ 139,823m	24,094	\$ 1.46 b	277,146
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 947,188m	4,301,801	\$ 19.95 b	98,621,367
Personas (Otros consumos) **	\$ 1.48 b	93,553	\$ 18.66 b	1,474,439
Hogares VIS	\$ 121,796m	2,461	\$ 1.32 b	24,017
Hogares No VIS	\$ 254,005m	1,459	\$ 3.57 b	21,053
Total	\$ 7.39 b	4,854,499	\$ 132.51 b	109,968,333

Última actualización: (02/09/2020) – Cifras con corte a (28/08/2020)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 28 de agosto, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran una reducción[1] frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020[2] y del período previo al inicio del aislamiento[3].



[1] Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

[2] Semana con corte al 3 de enero de 2020.

[3] Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		3-ene	6-mar	28-ago	(c) -	(c) -
		(a)	(b)	(c)	(a)	(b)
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.69	-156	-198
	Preferencial	8.26	7.49	5.89	-237	-160
	Tesorería	9.28	9.73	7.34	-193	-239
	Sobregiros	26.08	25.32	25.29	-80	-3
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	23.27	-247	-306
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	9.12	-166	-40
	Construcción VIS	10.88	10.93	8.95	-193	-198
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	35.75	36.55	36.72	97	17
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	17.20	-60	-66
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.88	-248	-214
	Consumo bajo monto**	50.24	50.13	48.76	-148	-137
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.88	-48	-54
	Adquisición VIS	11.89	12.10	11.43	-46	-67

Última actualización: (02/09/2020) – Cifras con corte a (28/08/2020)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

3. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG[4], cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

[4] https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

Resultados

Al 7 de septiembre se han desembolsado \$7.31 billones en 249,825 créditos en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- **FNG - Así vamos unidos por Colombia**

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 2 de septiembre de 2020:

- **Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG**

Cifras en millones



Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES HASTA EL 80%	\$ 4,500,000	2,647	\$ 205,847	31,374	\$ 3,623,453	\$ 670,700	14.90%
	EMP219	MICROEMPRESAS HASTA EL 70%	\$ 325,000	4,483	\$ 21,032	65,264	\$ 277,306	\$ 26,662	8.20%
	EMP223	MICROEMPRESAS HASTA EL 80%	\$ 175,000	1,308	\$ 10,948	21,559	\$ 149,254	\$ 14,798	8.46%
	Total			\$ 5,000,000	8,438	\$ 237,827	118,197	\$ 4,050,013	\$ 712,160
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 9,500,000	1,390	\$ 93,990	27,259	\$ 2,243,738	\$ 7,162,272	75.39%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 500,000	2	\$ 27	26	\$ 295	\$ 499,678	99.94%
	Total			\$ 10,000,000	1,392	\$ 94,017	27,285	\$ 2,244,033	\$ 7,661,950
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,000,000	58,499	\$ 504,427	32,074	\$ 333,339	\$ 162,234	16.22%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 200,000	51	\$ 48	437	\$ 382	\$ 199,571	99.79%
	Total			\$ 1,200,000	5,855	\$ 504,475	32,511	\$ 333,721	\$ 361,805
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	1,041	\$ 7,371	23,812	\$ 170,853	\$ 321,776	64.36%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500,000	2,072	\$ 9,989	47,657	\$ 230,256	\$ 259,755	51.95%
	Total			\$ 1,000,000	3,113	\$ 17,360	71,469	\$ 401,109	\$ 581,531
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 1,000,000	27	\$ 9,684	49	\$ 17,504	\$ 972,812	97.28%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1,000,000	5	\$ 71,892	9	\$ 147,036	\$ 781,072	78.11%
	Total			\$ 2,000,000	32	\$ 81,576	58	\$ 164,540	\$ 1,753,884
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 9,125	14	\$ 81	268	\$ 1,800	\$ 7,245	79.39%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	6	\$ 35	1	\$ 6	\$ 7,434	99.45%
	Total			\$ 16,600	20	\$ 116	269	\$ 1,806	\$ 14,679
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 5,000,000	14	\$ 94,478	36	\$ 116,361	\$ 4,789,161	95.78%
	Total			\$ 5,000,000	14	\$ 94,478	36	\$ 116,361	\$ 4,789,161
Total			\$ 24,216,600	71,559	\$ 1,029,849	249,825	\$ 7,311,582	\$ 15,875,169	65.55%

Actualización: (07/09/2020: 11am) – Cifras con corte a (07/09/2020)

3.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

Resultados

Al 2 de septiembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **241,211 créditos** por un valor de **\$6.2 billones** atendiendo el segmento de la mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones

Tipo de empresa	Número de Operaciones	Monto de las Operaciones
MEDIANA EMPRESA	8,028	2,017,080
PEQUEÑA EMPRESA	21,102	1,986,921
MICROEMPRESA	212,081	2,229,774
TOTAL GENERAL	241,211	6,233,775

Actualización: (03/09/2020) – Cifras con corte a (02/09/2020)

3.2 Desembolsos a los departamentos

Resultados

Al 2 de septiembre las líneas definidas por el FNG han canalizado **242,632 créditos** por valor de **\$7.1 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones

Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTÁ DC	49,556	2,310,583
ANTIOQUIA	28,324	1,269,433
VALLE DEL CAUCA	29,787	750,783
ATLÁNTICO	7,175	381,467
SANTANDER	10,934	317,197
CUNDINAMARCA	13,491	253,137
BOLÍVAR	5,462	227,976
RISARALDA	6,005	165,149
NORTE DE SANTANDER	5,494	142,511
META	6,027	130,438
HUILA	9,071	139,754
TOLIMA	8,801	116,263
CALDAS	5,671	100,664

CESAR	3,873	85,336
BOYACÁ	7,639	99,829
CÓRDOBA	4,874	80,639
NARIÑO	9,736	116,150
MAGDALENA	4,568	69,382
QUINDÍO	4,207	73,057
CAUCA	5,343	62,726
SUCRE	3,216	42,001
CASANARE	2,135	43,399
CAQUETÁ	2,236	29,977
PUTUMAYO	2,981	32,964
ARAUCA	1,463	22,242
LA GUAJIRA	2,349	21,901
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA	233	15,100
AMAZONAS	202	4,312
CHOCÓ	927	9,518
GUAVIARE	546	4,998
GUAINÍA	109	1,702
VICHADA	43	1,373
VAUPÉS	154	793
TOTAL GENERAL	242,632	7,122,743

Actualización: (03/09/2020) – Cifras con corte a (02/009/2020)

3.3. Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Resultados

Al 2 de septiembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **242,632 créditos** por un valor de **\$7.1 billones** en **20** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	96,671	2,188,890
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	36,373	1,133,699
CONSTRUCCIÓN	11,010	623,514
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	12,308	478,855
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	9,538	399,020
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	16,550	357,823
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	8,401	458,654
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	5,146	310,075
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	3,872	197,640
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	3,545	112,838
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	16,412	250,985
OTRAS ACTIV SERVICIOS	14,279	231,993
EDUCACIÓN	2,762	135,211
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	1,480	68,714

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	783	42,060
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	1,731	70,957
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	502	35,809
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	162	8,901
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	607	11,460
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	500	5,648
TOTAL GENERAL	242,632	7,122,746

Actualización: (03/09/2020) – Cifras con corte a (02/09/2020)

3.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 30 de agosto la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era superior al **80%**, correspondiente a **240,980 créditos** por valor de **\$9.2 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	si re
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	40.941	35.168	4.815.094.657.158	4.
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	26.220	12.053	116.218.472.370	3.
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	82.045	76.875	371.485.135.854	3.
Nóminas al 90% - Pymes	44.991	27.886	2.854.128.876.811	16
Nóminas al 90% - Microempresas	213	130	18.693.954.548	10
Trabajadores Independientes al 80%	46.464	37.882	399.418.084.894	8.
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	14.883	14.861	102.530.577.851	1.
Unidos por Colombia Microempresas 75%	35.893	35.856	167.935.841.731	3.
Sectores más afectados al 90%	59	52	20.235.500.000	3
Unidos por Pereira al 80%	151	140	942.600.000	11
Unidos por Cúcuta al 80%	4	1	6.000.000	-
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	18	15	204.806.073.671	3
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	66	61	169.351.173.481	5
Total	291.948	240.980	9.240.846.948.368	40

Actualización: (03/09/2020) – Cifras con corte a (30/08/2020)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

3.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 30 de agosto se habían negado **40,956 solicitudes** por un valor de **\$5.33 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente,



incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Fi exp fin
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	3.339	6	56	29
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	2.291	-	1	20
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	925	-	-	65
Nóminas al 90% - Pymes	587	3	-	8
Nóminas al 90% - Microempresas	51	-	-	1
Trabajadores Independientes al 80%	1.942	1	52	25
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	1	-	-	2
Unidos por Colombia Microempresas 75%	1	-	-	3
Sectores más afectados al 90%	3	-	-	-
Unidos por Pereira al 80%	6	-	-	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	3	-	-	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	1	-	-	-
Total	9.150	10	109	153

Actualización: (03/09/2020) – Cifras con corte a (30/08/2020)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

4. Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC para el corte del 1 de septiembre de 2020.

4.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 1 de septiembre se han canalizado 28,097 créditos por un valor de \$1.20 billones, generando un cupo por \$320,622 millones, así:

Cifras en millones

LÍNEAS	Cupo	Reservas	Desembolsos
--------	------	----------	-------------



		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22
Colombia Responde - Turismo y Aviación-	\$ 250,000	-	\$ -	527	456
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	12,424	12,382
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	12,842	12,787
Bogotá Responde	\$ 264,000	31	\$ 2,295	6,071	5,988
Barranquilla Responde	\$ 60,000	3	\$ 50	1,357	1,337
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	3	\$ 335	519	515
Emprende e Innova	\$ 21,600	12	\$ 451	364	362
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	376	376
Manizales/Caldas Responde	\$ 120,000	7	\$ 626	835	801
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	31	\$ 1,139	2,185	2,166
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	87	86
Fusagasugá Responde	\$ 4,800	3	\$ 31	24	24
Pereira Responde	\$ 22,100	7	\$ 477	108	98
Transporte Responde	\$ 95,000	5	\$ 352	380	361
Villavicencio Responde	\$ 4,940	7	\$ 131	71	70
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	11	\$ 659	2,005	1,998
Línea Reactívale	\$ 7,600	5	\$ 158	164	164
Rionegro Responde	\$ 1,600	2	\$ 130	15	14
Atlántico Responde	\$ 40,000	7	\$ 258	67	66
Montería Responde	\$ 16,000	4	\$ 236	32	31
Guainía Responde	\$ 1,500	1	\$ 6	2	2
Palmira Responde	\$ 1,500	2	\$ 50	7	7
Santander Responde	\$ 36,200	6	\$ 229	49	49
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	3	\$ 83	8	8
Popayán Responde	\$ 16,615	4	\$ 430	2	2
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	-	-
Agustín Codazzi Responde	\$ 4,176	-	\$ -	-	-
TOTAL	\$ 1,538,231	154	\$ 8,125	28,097	27,768

Última actualización: (02/09/2020) – Cifras con corte a (01/09/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

4.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 1 de septiembre se han otorgado 30,205 créditos por un valor de \$572.336 millones, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de \$50,000 millones, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (02/09/2020) – Cifras con corte a (01/09/2020)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos

4.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

Resultados

A través de las líneas definidas, al 26 de agosto se han colocado 322 créditos por valor de \$759,116 millones, generando un disponible de \$275,450 millones para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ 130	217	207	\$ 460,833	\$ 3
Inversión	\$ 252,000	18	\$ 155,057	3	3	\$ 10,217	\$ 8
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	18	\$ 155,187	220	210	\$ 471,051	\$ 8
Capital de trabajo	\$ 256,753	-	\$ -	95	81	\$ 256,748	\$ 5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256,753	-	\$ -	95	81	\$ 256,748	\$ 5
Capital de trabajo	\$ 300,000	5	\$ 80,000	7	7	\$ 31,318	\$ 1
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300,000	5	\$ 80,000	7	7	\$ 31,318	\$ 1
Total	\$ 1,269,753	23	\$ 235,187	322	298	\$ 759,116	\$ 2

Última actualización: (02/09/2020) – Cifras con corte a (01/09/2020)



SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto y su contenido estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2020, sin perjuicio de que las soluciones realizadas en el marco de este programa puedan ir más allá de dicha fecha.

Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 2 de septiembre de 2020 se reportan un total de 487,987 deudores[5] que redefinieron sus créditos por un valor de \$6,9 billones, los cuales se desagregan a continuación:

[5] Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	25	67	82,353
Corporativo	55	112	400,042
Empresarial	275	550	240,366
Factoring	87	610	22,309
Financiero/institucional	3	3	1,978
Leasing	896	1,273	649,510
Microempresa	3,559	3,977	169,322
ME	74	125	88,921
Oficial/gobierno	4	9	40,859
PYME	1,814	2,895	444,491
Rotativo	24,546	33,917	272,524
TDC	341,100	375,239	1,538,696
Libranza	4,318	4,477	133,202
Libre inversión	62,675	69,555	1,320,503
Vehículo	9,318	9,477	301,179
Bajo monto	2,013	2,029	1,265
Otros consumo	7,201	10,179	90,850
Hasta 25 SMLV	18,675	21,054	85,434
Entre 25 y 120 SMLV	2,139	2,208	44,106
VIS	2,333	2,377	104,523
NO VIS	6,240	6,718	774,983
Leasing habitacional	637	651	174,424
Total	487,987	547,502	6,981,841



Última actualización: (04/09/2020) – Cifras con corte a (02/09/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 2 de septiembre, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de 20.8%.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del 2,5%; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de 28 meses y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de 6 meses, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	16.3%	0.7%	26	5
Consumo	39.5%	3.2%	24	9
Microcrédito	15.3%	3.1%	17	3
Vivienda	15.6%		44	3
Total	20.8%	2.5%	28	6

Última actualización: (04/09/2020) – Cifras con corte a (02/09/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 2 de septiembre las entidades reportaron 11,803,572 transacciones monetarias por un valor de \$20.19 billones. Internet y banca móvil presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
---------------	----------------------------------	----------------------

Cajeros automáticos	2.678.685	1.047.154
Banca móvil	2.406.877	879.600
Corresponsales bancarios	2.142.336	841.781
Internet	2.096.401	10.987.486
Datáfonos	1.439.844	229.083
Oficinas	1.032.972	6.206.208
Audio respuesta	6.457	2.663
Total	11.803.572	20.193.974

Última actualización: (03/09/2020) – Cifras con corte a (02/09/2020)

Resultados

En la semana del 24 al 28 de agosto los clientes realizaron 41,871,582 operaciones monetarias por un valor de \$90.25 billones, así:

Cifras en millones

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 24 al 28 de agosto de 2020						
Tipo de Canal	24-ago	25-ago	26-ago	27-ago	28-ago	Total semana
Banca móvil	1.884.441	1.321.533	1.768.804	1.691.697	1.743.656	8.410.131
Corresponsales bancarios	1.621.778	1.605.515	1.657.171	1.515.542	1.500.888	7.900.894
Cajeros automáticos	1.628.037	1.316.597	1.551.074	1.551.995	1.719.705	7.767.408
Internet	1.421.717	1.578.978	1.532.566	1.418.013	1.304.941	7.256.215
Datáfonos	1.340.108	1.244.401	1.147.100	1.234.242	1.367.125	6.332.976
Oficinas	817.790	840.012	808.474	805.050	908.474	4.179.800
Audio respuesta	4.926	5.249	4.780	4.632	4.571	24.158
Totales	8.718.797	7.912.285	8.469.969	8.221.171	8.549.360	41.871.582

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 24 al 28 de agosto de 2020						
Tipo de Canal	24-ago	25-ago	26-ago	27-ago	28-ago	Total semana
Internet	12.883.740	10.406.342	9.928.838	9.533.146	8.433.365	51.185.430
Oficinas	5.801.292	5.724.689	5.136.475	5.612.958	6.708.205	28.983.619
Corresponsales bancarios	653.380	617.939	671.561	613.509	609.766	3.166.156
Cajeros automáticos	595.672	484.610	595.346	601.494	685.310	2.962.433
Banca móvil	641.918	471.712	623.779	591.211	618.091	2.946.711
Datáfonos	212.623	189.605	185.504	201.742	213.971	1.003.445

Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 28 de agosto, los clientes han realizado **863,674,655 operaciones monetarias** por valor de **\$1,900.71 billones**.

Resultados

En ese mismo período, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.89%**, es decir que sólo estuvieron fuera de servicio cerca de 31 minutos al mes.

2. Medidas asociadas a los productos de seguros



Contexto

La disminución de la movilidad como consecuencia de las medidas de aislamiento preventivo, implicó para varios productos de seguros una disminución del riesgo, situación que fue reconocida por la Superintendencia a través de la Circular Externa 021 de 2020[6], en la que se imparten instrucciones para que las entidades aseguradoras reconozcan esta disminución sobre algunos productos de seguros que comercializan y, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 1065 del Código de Comercio, cuantifiquen la disminución del riesgo y la reducción correspondiente de la prima con el fin de efectuar su reintegro al tomador mediante la devolución de sumas de dinero, la extensión en la cobertura del seguro o cualquier otro mecanismo definido por la entidad y aceptado de forma expresa o tácita por el tomador. La superintendencia realiza un seguimiento mensual a la evolución de esta medida.

[6] https://www.superfinanciero.co/descargas/institucional/pubFile1046025/ce021_20.docx

Resultados

El seguimiento mensual a esta información revela que al 4 septiembre del 2020 han sido reintegrados \$146 mil millones, que corresponden a 1,1 millones de pólizas y 2 millones de asegurados aproximadamente. Producto de la labor de supervisión se proyecta que esta cifra alcance los \$260 mil millones una vez finalicen los procesos de ajuste requeridos y de contactabilidad de todos los tomadores.

Cifras en millones de pesos

Ramos	Monto Devuelto	Número de Pólizas Beneficiadas	Número de Asegurados Beneficiados
Automóviles	\$129.818	1.115.104	1.647.312
Responsabilidad Civil	\$15.236	10.296*	242.956
Accidentes Personales	\$206	1.390	145.283
Otros ramos (Montaje, incendio, transporte, Todo Riesgo Contratista, navegación y casco,)	\$1.022	4.927	4.355
Total General	\$146.282	1.131.717	2.039.906

Última actualización: (04/09/2020) – Cifras con corte a (04/09/2020)

3. Medidas asociadas al retiro parcial de cesantías por disminución del ingreso de los trabajadores

Contexto

El impacto de las medidas asociadas con la prevención de la propagación del COVID-19 en el sector productivo y en el mercado laboral condujo al Gobierno Nacional a establecer medidas de protección para aquellos trabajadores que, durante la coyuntura, vieran reducidos sus ingresos mensuales.

En este sentido, el Gobierno Nacional autorizó que los trabajadores accedan a sus cesantías para compensar la disminución de sus ingresos mensuales durante el período de la Emergencia Económica, Social y Ecológica (Decreto 488 de 2020). Con base en lo anterior, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa 013 de 2020[7], por medio de la cual se impartieron las instrucciones para que los afiliados a los fondos privados de pensiones y cesantías puedan hacer retiros parciales de sus cesantías para compensar la pérdida del ingreso, propendiendo además para que el proceso se realice a través de canales virtuales o remotos con el fin de evitar las aglomeraciones en oficinas o puntos de atención.

Resultados



Entre el 30 de marzo[8] y el 28 de agosto se realizaron pagos por \$292.631 millones a 336.216 cuentas por el concepto de disminución del ingreso mensual, valor que equivale al 8.9% de los retiros totales de cesantías.

[7] <https://www.superfinanciera.gov.co/inicio/normativa/normativa-general/circulares-externas-cartas-circulares-y-resoluciones-desde-el-ano-/circulares-externas/circulares-externas--10102740>

[8] *Fecha en la que se habilitó la causal definida en el decreto 488 de 2020.

***Cifras en millones**

Retiros de cesantías por causal desde 1 de marzo a 31 de julio				
Causal de retiro	2019	2020	Cuentas	Porcentaje 2020
Terminación del Contrato	\$ 1,196,023	\$ 1,130,312	820,821	34.5%
Adquisición de Vivienda	\$ 1,058,501	\$ 846,029	350,653	25.8%
Mejora o Liberación de Vivienda	\$ 848,898	\$ 686,751	326,363	21.0%
Disminución del Ingreso Mensual	\$ -	\$ 292,631	336,216	8.9%
Educación	\$ 358,033	\$ 262,070	168,126	8.0%
Otros Retiros Autorizados	\$ 54,366	\$ 44,113	35,181	1.3%
Pignoraciones o Embargos	\$ 9,856	\$ 6,040	4,014	0.2%
Suspensión Temporal de Contrato	\$ -	\$ 2,809	1,002	0.1%
Pago del Impuesto Predial	\$ -	\$ 2,379	1,598	0.1%
Compra de Acciones del Estado	\$ -	\$ 6	2	0.0%
TOTAL	\$ 3,525,677	\$ 3,273,142	2,043,976	100%

Última actualización: (02/09/2020) – Cifras con corte a (28/08/2020)

Consulte:

- Informe septiembre 07 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe agosto 31 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe agosto 07 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe julio 31 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe julio 24 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe julio 17 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe julio 10 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe julio 03 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe junio 26 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe junio 19 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe junio 12 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe junio 04 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe mayo 29 de 2020 - Seguimiento a las medidas
- Informe mayo 26 de 2020 - Seguimiento a las medidas

