

POLITICA DE GESTIÓN INTEGRAL

ALMAVIVA está comprometida con sus clientes en la mejora de su competitividad, a través de la gestión de la cadena logística y la implementación de su sistema de gestión integral; por lo cual dispone de los recursos necesarios para el cumplimiento de la legislación vigente y otros compromisos voluntarios suscritos en el ámbito de su actuación, todo con el fin de gestionar eficazmente los riesgos asegurando los siguientes aspectos:

- ✓ El mejoramiento continuo del sistema de gestión integral en el marco de las posibilidades tecnológicas y económicas de la compañía.
- ✓ La satisfacción de los clientes.
- ✓ El cumplimiento en los acuerdos de servicio en términos de oportunidad seguridad y efectividad.
- ✓ Mitigar los peligros y reducir los riesgos a través de la identificación, evaluación y establecimiento de los controles necesarios en las actividades para sus trabajadores, contratistas y subcontratistas.
- ✓ La protección, la seguridad y la salud de los trabajadores, garantizando prevenir la ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables.
- ✓ Promover mecanismos de participación y consulta de los trabajadores
- ✓ La prevención y control de cualquier actividad ilícita.
- ✓ La administración efectiva de los riesgos, para evitarlos, controlarlos, compartirlos o aceptarlos.
- ✓ La protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la optimización de los recursos.
- ✓ Los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- ✓ Minimizar los riesgos operativos, de lavado de activos, contrabando, tráfico de narcóticos, terrorismo soborno, corrupción y fraude, para mantener la integridad de sus procesos.
- ✓ La formación, participación y consulta del personal en el sistema de gestión integral.
- ✓ El cumplimiento de los objetivos, metas, programas y planes de la organización.



Ivan Rodriguez Carrizosa
Presidente
Febrero de 2021