

CONDICIONES DEL SERVICIO DE DISTRIBUCION

Descripción del Servicio

- Recepción de facturas
- Ruteo
- Entrega Mercancía a destinatarios
- Control documental
- Indicadores de Servicio

Promesa de Servicio

- Los cargues y Descargues están incluidos en las tarifas - Sistema de Paqueteo.
- El servicio incluye monitoreo de los pedidos e información del estado de los mismos.
- Manejo de documentación firmada y sellada por el destinatario.
- En caso de necesitar escolta Almaviva lo proporcionará si el cliente así lo desea con una tarifa acorde al mercado.
- Se entregarán indicadores de operación acordados entre Cliente y Almaviva.

Devoluciones y/o Logística de reversa

El Cliente informará a Almaviva, vía mail o fax, las devoluciones y recogidas que se deben realizar, las cuales estarán en el Centro de Distribución a más tardar el día siguiente de dicho aviso. Las devoluciones atribuibles a Almaviva no generarán ningún costo de transporte. Las atribuibles al Cliente se cobrarán de acuerdo a las tarifas descritas en esta cotización.

El horario establecido para la recogida de productos debe ser antes de las 6:00 PM para llevar a cabo la recogida al día siguiente. Las solicitudes de entregas urgentes deben ser notificadas con 3 horas de anticipación.

Para unificar la información de los pedidos Almaviva Global Cargo entrega un archivo base solicitando todos los datos necesarios para la operación de distribución y su trazabilidad.

Centro(s) de Operación

Horario de Atención: El horario de atención y operación de los centros de distribución en Almaviva es de: Lunes a Viernes de 7:00 AM a 1:00 P.M y 2:00 PM a 6:00 PM y Sábados de 8:00 AM a 12:00 P.M. Solicitudes de horarios de servicio, serán facturados como horas extras de atención, previamente acordado con el Cliente.